

Índice de gráficos y tablas

Gráfico 1.	Porcentaje de ayuntamientos con algún servicio TIC externalizado	21
Gráfico 2.	Detalle de los tipos de servicio TIC externalizados	21
Gráfico 3.	Importe por ayuntamiento destinado a formación TIC (€)	23
Gráfico 4.	Satisfacción con el nivel de equipamiento TIC en ayuntamientos	24
Gráfico 5.	Porcentaje de ayuntamientos con red local	25
Gráfico 6.	Porcentaje de ayuntamientos con red local inalámbrica	26
Gráfico 7.	Porcentaje de dependencias municipales con accesos a red y a Internet	27
Gráfico 8.	Porcentaje de ordenadores conectados a la red municipal y a Internet	27
Gráfico 9.	Conexión en red con otras Administraciones Públicas	28
Gráfico 10.	Porcentaje de ayuntamientos con distintos sistemas de seguridad	30
Gráfico 11.	Relación entre servidores propios y alojamiento externo	31
Gráfico 12.	Servicios de alojamiento externo utilizados	31
Gráfico 13.	Porcentaje de ayuntamientos con plan director de sistemas	32
Gráfico 14.	Ayuntamientos que disponen de bases de datos corporativas	33
Gráfico 15.	Sistemas de información. Tipos de desarrollo	34

Estado de las TIC en la Administración Local

Gráfico 16.	Sistemas de información. Tecnología utilizada	35
Gráfico 17.	Sistemas de información. Software utilizado	36
Gráfico 18.	Identificación y autenticación electrónica	46
Gráfico 19.	Número de recursos de personal TIC en entidades supramunicipales de todos los segmentos	49
Gráfico 20.	Porcentaje de entidades supramunicipales con algún servicio TIC externalizado	50
Gráfico 21.	Detalle de servicios supramunicipales externalizados	51
Gráfico 22.	Importe destinado a formación TIC por entidad supramunicipal (€)	52
Gráfico 23.	Satisfacción del nivel de equipamiento de las entidades supramunicipales	53
Gráfico 24.	Porcentaje de entidades supramunicipales con red inalámbrica	54
Gráfico 25.	Porcentaje de dependencias supramunicipales con acceso a red y a Internet	55
Gráfico 26.	Porcentaje de ordenadores conectados a la red supramunicipal y a Internet	55
Gráfico 27.	Conexión con otras Administraciones Públicas	56
Gráfico 28.	Porcentajes de entidades supramunicipales con distintos sistemas de seguridad	57
Gráfico 29.	Relación entre servidores propios y alojamiento externo	58
Gráfico 30.	Servicios de alojamiento externo utilizados	59
Gráfico 31.	Porcentajes de planes directores de sistemas	60
Gráfico 32.	Entidades supramunicipales que disponen de bases de datos corporativas	61
Gráfico 33.	Sistemas de información. Tipos de desarrollo	62
Gráfico 34.	Sistemas de información. Tecnología utilizada	63
Gráfico 35.	Sistemas de información. Software utilizado	64
Gráfico 36.	Identificación y autenticación electrónica supramunicipal	69
Gráfico 37.	Tipos de servicios TIC que las entidades supramunicipales ofrecen a sus ayuntamientos	72



Índice de gráficos y tablas

Tabla 1.	Número de ayuntamientos por segmento	10
Tabla 2.	Desglose del Índice Sintético	12
Tabla 3.	Valores del Indicador Sintético Municipal	13
Tabla 4.	Valores del Indicador Sintético Supramunicipal	13
Tabla 5.	Porcentaje de respuestas obtenidas por segmento y modo de recepción.	14
Tabla 6.	Margen de error estadístico total por segmentos	15
Tabla 7.	Porcentaje de entidades contactadas	16
Tabla 8.	Porcentajes de empleados TIC por segmento	20
Tabla 9.	Partidas de gasto medio (€) por concepto TIC en ayuntamientos	22
Tabla 10.	Número de ordenadores por ayuntamiento y persona	25
Tabla 11.	Porcentaje de ayuntamientos según tipos de acceso a Internet	29
Tabla 12.	Sistema de gestión de Padrón de Habitantes.	37
Tabla 13.	Sistema de gestión tributaria	38
Tabla 14.	Sistema de gestión económica	38
Tabla 15.	Sistema de gestión de Recursos Humanos	39
Tabla 16.	Sistema de gestión territorial	39
Tabla 17.	Sistema de información y gestión de expedientes municipales	41
Tabla 18.	Sistema de gestión de servicios de atención al ciudadano	42
Tabla 19.	Sistema de gestión de diferentes actuaciones municipales	43
Tabla 20.	Porcentajes de algunas de las actuaciones de fomento a las TIC	44
Tabla 21.	Servicios de información accesibles desde Internet	45
Tabla 22.	Disponibilidad de información de ámbito privado	47
Tabla 23.	Disponibilidad de servicios de tramitación electrónica	48
Tabla 24.	Partidas gasto medio por concepto TIC en entidades supramunicipales (€)	52
Tabla 25.	Número de ordenadores por entidad y persona	53

Estado de las TIC en la Administración Local

Tabla 26.	Porcentaje de tipos de tecnología de acceso a Internet	57
Tabla 27.	Sistemas de información y gestión de contabilidad, tributos y RR.HH.	64
Tabla 28.	Sistemas de información y gestión de expedientes supramunicipales	65
Tabla 29.	Sistemas de gestión de diferentes actuaciones supramunicipales	66
Tabla 30.	Servicios de información supramunicipal accesibles desde Internet	68
Tabla 31.	Servicios supramunicipales accesibles de tramitación electrónica	70
Tabla 32.	Servicios accesibles para los ayuntamientos	71
Tabla 33.	Soporte económico prestado a los ayuntamientos	73
Tabla 34.	Beneficios esperados de la incorporación de las TIC en los ayuntamientos	76
Tabla 35.	Beneficios esperados de la incorporación de las TIC en las entidades supramunicipales	77
Tabla 36.	Factores determinantes del éxito de la incorporación de las TIC en las Administraciones	77
Tabla 37.	Retos logrados a través de su propia experiencia	78
Tabla 38.	Porcentaje de acciones emprendidas orientadas a la homogeneización	80
Tabla 39.	Servicios a priorizar para el desarrollo de las TIC	81
Tabla 40.	Prioridades de futuro para el desarrollo de las TIC en las Administraciones Locales	81
Tabla 41.	Prioridades de futuro para el desarrollo de las TIC en las entidades supramunicipales	81
Tabla 42.	Líneas de actuación previstas por las Administraciones Locales	82
Tabla 43.	Ámbitos en los que las entidades supramunicipales están ofreciendo soporte	83
Tabla 44.	Proyectos previstos por las entidades supramunicipales	83
Tabla 45.	Proyectos previstos por las entidades supramunicipales para la mejora de infraestructuras	84