

DOSSIER DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

España y Comunidades Autónomas



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

red.es

ontsi

observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

ÍNDICE

1. Destacados	5
2. Hogares y Ciudadanos	7
3. Infancia	9
4. Empresas	11
5. Sector TIC	13
6. Infraestructura - Banda Ancha - TIC	17
8. E - Administración	21
9. Comercio Electrónico	23
10. Educación	25
11. Dominios	29
12. Seguridad	31
13. Precios	33
14. CCAA	35
15. Indicadores Sintéticos	45
Acrónimos	47

INDICADORES DESTACADOS

	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
1. HOGARES Y CIUDADANOS					
Hogares con acceso a banda ancha sobre los hogares con Internet	66,7	68,9	68,9	INE	% sobre el total de hogares
Particulares que utilizan regularmente Internet	65,0	66,0	71,2	Eurostat	% sobre la población total
Particulares que usan telefonía móvil UMTS(3G) para acceder a Internet	30	45	59	Eurostat	% sobre la población total
2. EMPRESAS					
Empresas con conexión a Internet mediante banda ancha	98,7	98,5	98,1	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Microempresas con página Web propia	28,6	29,3	28,7	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
3. INFRAESTRUCTURA, BANDA ANCHA Y TDT					
Penetración de banda ancha fija	24,9	26,2	27,7	(i) CNMC	Por cada 100 habitantes
Penetración de banda ancha móvil	48	58,4	73,4	CE	Por cada 100 habitantes
Número de líneas de acceso de Banda Ancha	11.516.997	12.242.066	12.890.663	(i) CNMC	Número de líneas
Población con cobertura de más de 100 Mbps	47,0	52,0	56,0	SETSI	Porcentaje
Penetración de la telefonía móvil automática	109,7	107,3	108,9	(i) CNMC	% sobre la población total
4. SECTOR TIC					
Empresas TIC y Contenidos	28.647	29.277		ONTSI	Número de empresas
Ingresos TIC y Contenidos	91.846	88.164		ONTSI	Millones de euros
Empleo TIC y Contenidos	397.053	395.097		ONTSI	Número de empleados
5. E-ADMINISTRACIÓN					
DNI-e					
Numero de DNI electrónico	25.000	32.000	38.000	(iii) MIR	Número de DNI expedidos (miles)
Servicios públicos online					
Individuos que tratan con la Administración para obtener información	59,4	55,9	60,0	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Empresas que tratan con la Administración para obtener información	75,0	77,6	80,0	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Personas que utilizan servicios de administración electrónica	59,0	56,0	49,0	Eurostat	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
6. EDUCACIÓN					
Centros educativos con banda ancha	90,84	92,8		M.Ed	Porcentaje
7. DOMINIOS					
Número de Dominios.es	1,61	1,70	1,75	(ii) Red.es	Millones
8. SEGURIDAD					
Personas que han usado medios de seguridad			62,2	INE	% sobre la población total
Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa	70,7	71,8	70,7	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Confianza generada por Internet (porcentaje de usuarios que confían mucho o bastante en Internet)	53,2		52,2	INTECO-INE	% sobre la población total
9. COMERCIO ELECTRÓNICO					
PYMES que han recibido pedidos en línea	13,0	13,0	17,0	Eurostat	% sobre el total de empresas
PYMES que han comprado en línea	19,0	19,0	24,0	Eurostat	% sobre el total de empresas
Volumen de Comercio electrónico	12.383	14.610		ONTSI	Millones de euros
Particulares que han adquirido bienes o servicios mediante Internet	22,3	22,7	27,5	INE	% sobre la población total
10. PRECIOS					
Gasto de los hogares españoles en servicios TIC	3.155	2.903	2.978	(v) ONTSI	Miles de euros
Índice de Precios del Sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)	86,5	75,4	72,1	(iv) INE	índice
Índice de Precios de la Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (Base 2010)	101,9	102,3	102,3	(iv) INE	índice
Índice de Precios del Sector de los Servicios de información (Base 2010)	96,517	93,819	93,67	(iv) INE	índice

(i) Noviembre de 2014

(ii) Octubre de 2014

(iii) Enero de 2014

(iv) Junio de 2014

(v) Diciembre de 2014

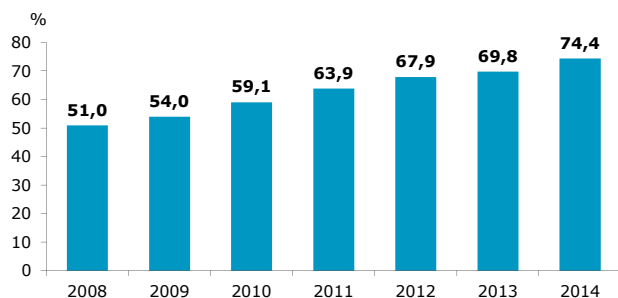
HOGARES Y CIUDADANOS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Hogares con acceso a Internet	51,0	54,0	59,1	63,9	67,9	69,8	74,4	INE	% sobre el total de hogares
Hogares con acceso a banda ancha	44,6	51,3	57,4	61,9	66,7	68,9	73,0	INE	% sobre el total de hogares
Hogares con acceso a banda ancha	87,4	95,1	97,1	96,9	99,6	99,8	99,6	INE	% sobre el total de hogares con acceso a Internet
Hogares con PC	63,6	66,3	68,7	71,5	73,9	73,4	74,8	INE	% sobre el total de hogares
Individuos que usan el teléfono móvil vía UMTS (3G)		9,0	13,0	17,0	26,9	38,2	52,9	INE	% sobre la población total
Particulares que utilizan Internet									
En los últimos 3 meses	50,4	53,6	56,4	59,5	64,5	66,9	69,2	ONTSI	% sobre la población total
En el último mes	47,0	51,0	54,5	58,2	62,5	65,3	68,1	ONTSI	% sobre la población total
En la última semana	40,8	46,7	49,8	54,1	58,2	61,4	65,1	ONTSI	% sobre la población total
Ayer	65,9	69,4	72,3	74,5	78,6	84,8	87,7 **	AIMC	% sobre la población que ha usado internet en el último mes
Hogares con servicios digitales									
Ninguno	1,1	0,8	0,6	0,8	0,2	0,1	0,1	ONTSI	% sobre el total de hogares
1 servicio digital	21,3	20,8	20,2	17,8	15,0	14,2	13,9 *	ONTSI	% sobre el total de hogares
2 servicios digitales	27,3	26,4	24,2	22,3	19,2	18,9	18,8	ONTSI	% sobre el total de hogares
3 servicios digitales	36,0	37,8	39,0	42,0	47,7	50,0	49,7	ONTSI	% sobre el total de hogares
4 servicios digitales	14,3	14,2	16,0	17,1	17,9	16,8	17,5	ONTSI	% sobre el total de hogares
Usuarios de Internet (10 años y más)		25,1	27,1	27,9	29,3	30,5	31,2	ONTSI	Millones
Individuos que usan regularmente Internet		54,0	58,0	62,0	65,0	66,0	71,0	Eurostat	% sobre la población total

* a partir del año 2006 se considera la telefonía móvil como 1 servicio digital; para mediciones anteriores se consideraba la telefonía fija.

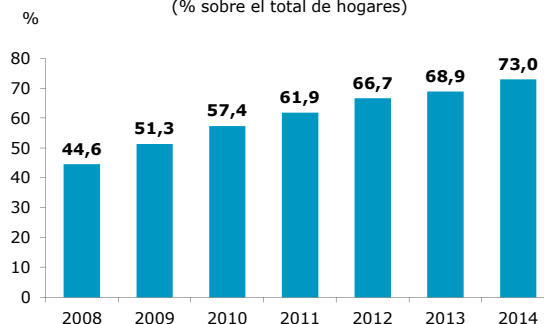
** Mayo de 2014

Hogares con acceso a Internet
(% sobre el total de hogares)



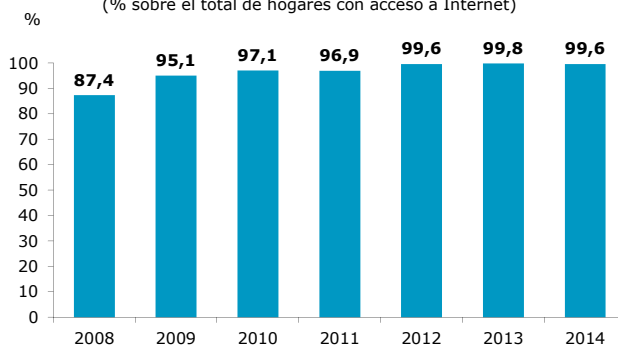
Fuente: INE

Hogares con acceso a banda ancha
(% sobre el total de hogares)



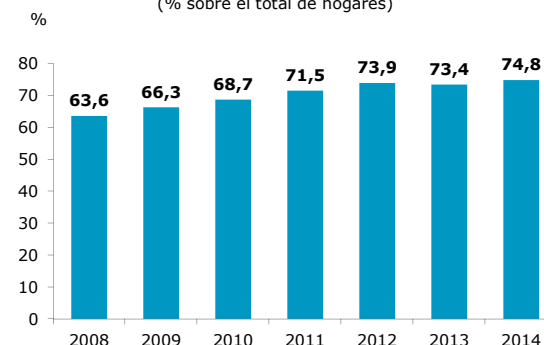
Fuente: INE

Hogares con acceso a banda ancha
(% sobre el total de hogares con acceso a Internet)



Fuente: INE

Hogares con PC
(% sobre el total de hogares)

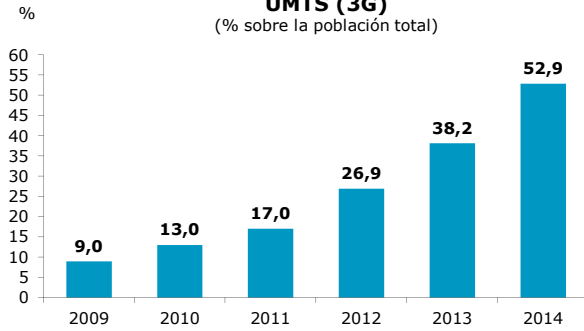


Fuente: INE

HOGARES Y CIUDADANOS

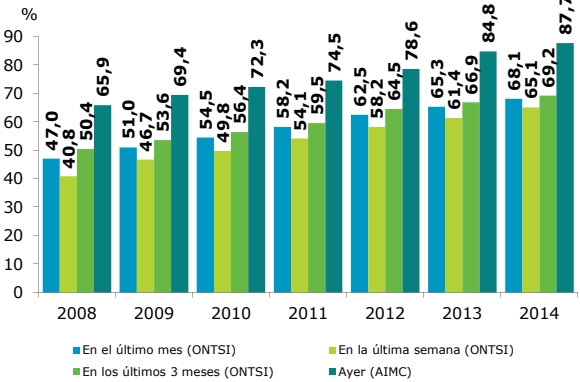
Individuos que usan el teléfono móvil vía UMTS (3G)

(% sobre la población total)



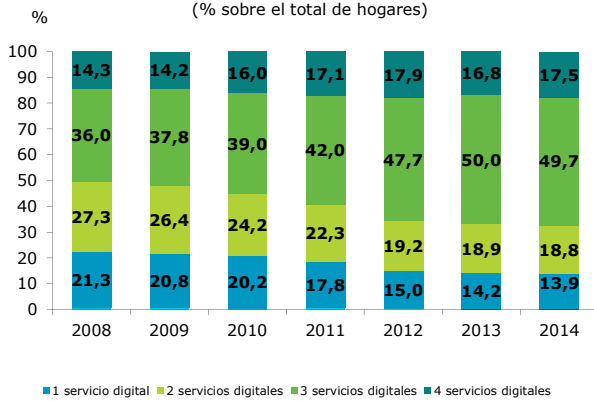
Fuente: INE

Particulares que utilizan Internet



Hogares con servicios digitales

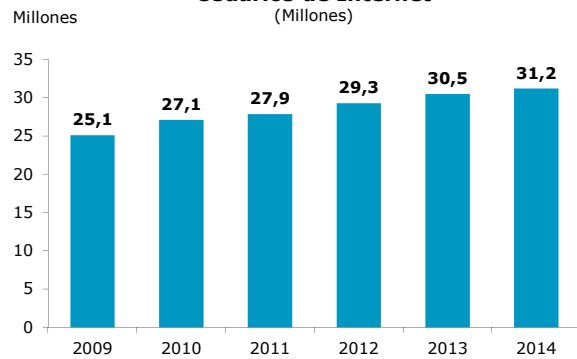
(% sobre el total de hogares)



Fuente: ONTSI

Usuarios de Internet

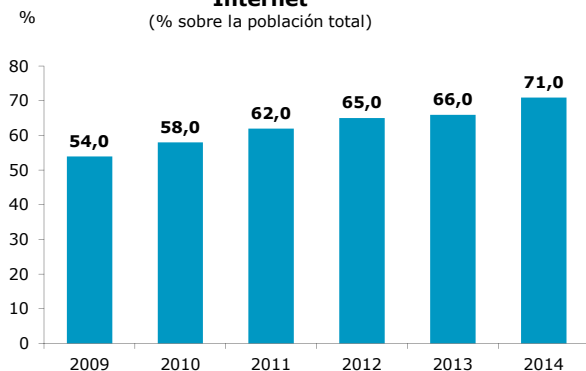
(Millones)



Fuente: ONTSI

Individuos que usan regularmente Internet

(% sobre la población total)

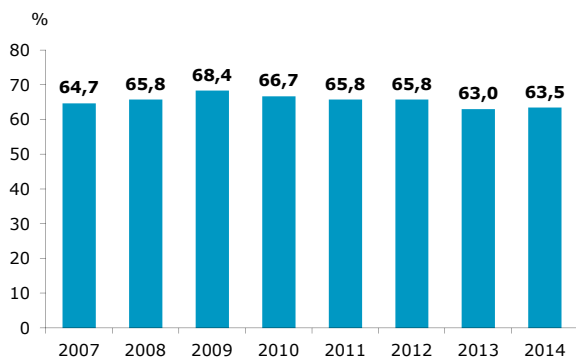


Fuente: Eurostat

INFANCIA

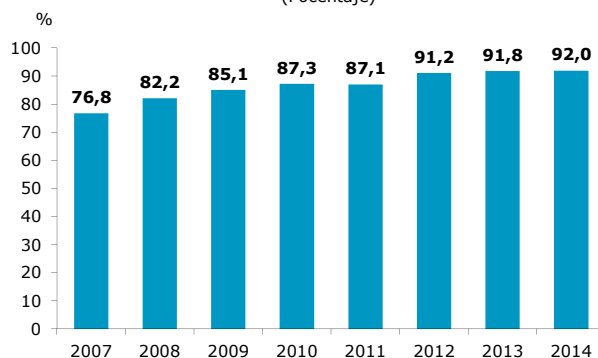
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Niños que disponen de teléfono móvil	64,7	65,8	68,4	66,7	65,8	65,8	63,0	63,5	INE	Porcentaje
Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses	76,8	82,2	85,1	87,3	87,1	91,2	91,8	92,0	INE	Porcentaje
Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses	92,8	94,1	94,5	94,6	95,6	96,0	95,2	93,8	INE	Porcentaje

Niños que disponen de teléfono móvil
(Porcentaje)



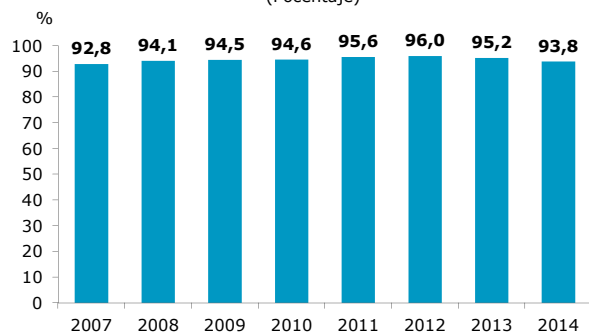
Fuente: INE

Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses
(Porcentaje)



Fuente: INE

Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses
(Porcentaje)

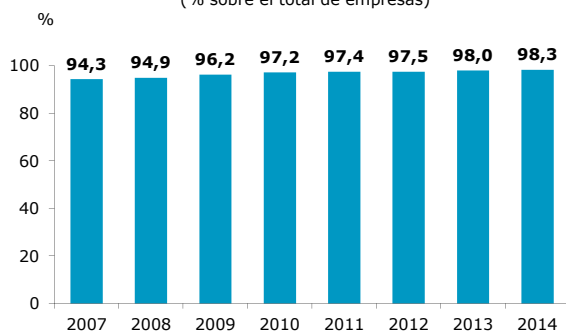


Fuente: INE

EMPRESAS

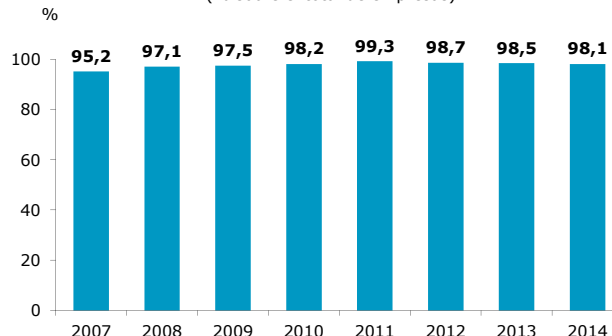
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Empresas con acceso a Internet										
10 o más empleados	94,3	94,9	96,2	97,2	97,4	97,5	98,0	98,3	INE	% sobre el total de empresas
Menos de 10 empleados	48,0	53,0	55,9	58,1	64,1	65,2	65,7	67,7	INE	% sobre el total de empresas
Empresas con acceso a banda ancha fija										
10 o más empleados	95,2	97,1	97,5	98,2	99,3	98,7	98,5	98,1	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Menos de 10 empleados	90,3	92,3	93,3	93,7	96,0	96,1	94,2	92,8	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas con conexión a Internet y sitio/página web										
10 o más empleados	51,9	57,5	58,9	63,9	67,0	71,0	71,6	75,8	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Menos de 10 empleados	20,8	21,4	21,9	25,0	25,9	28,6	29,3	28,7	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas con conexión a Internet que lo usan para la formación de sus empleados	31,9	35,1		40,9	42,9	44,4	45,0	51,1	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC de sus empleados		15,7	13,4	18,8	17,4	16,3	20,2	22,9	INE	% sobre el total de empresas
Empleados que recibieron formación en TIC		26,3	26,7	28,6	25,5	27,3	25,9		INE	% sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC
Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa		47,4	50,8	54,1	61,2	70,7	71,8	70,7	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas que envían y/o reciben facturas electrónicas			12	17	25		29	21	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en su trabajo habitual	37,7	39,0	41,5	44,9	43,8	48,0	48,5	48,3	INE	% sobre el empleo total

Empresas con acceso a Internet
(% sobre el total de empresas)



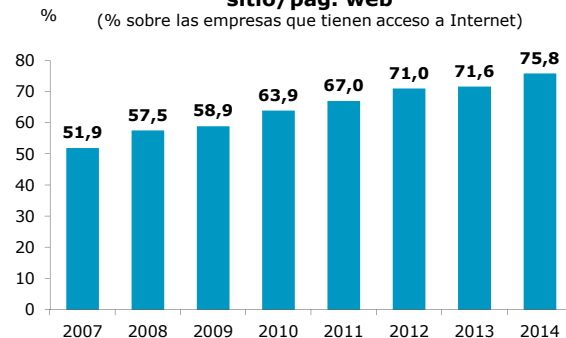
Fuente: INE

Empresas con acceso a banda ancha fija
(% sobre el total de empresas)



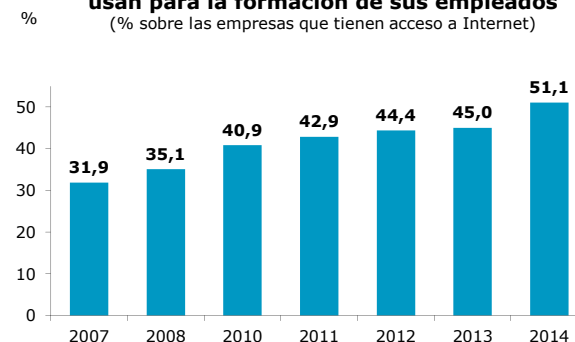
Fuente: INE

Empresas con conexión a Internet y sitio/pág. web
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)



Fuente: INE

Empresas con conexión a Internet que lo usan para la formación de sus empleados
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

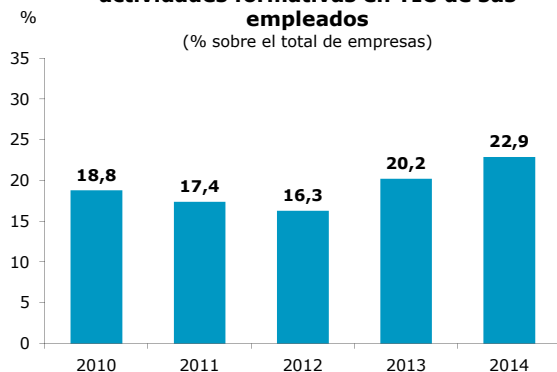


Fuente: INE

EMPRESAS

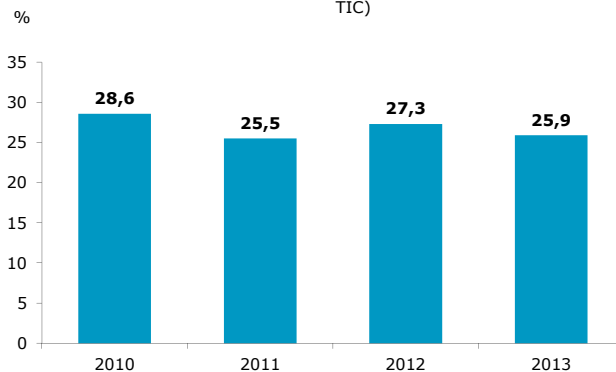
Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC de sus empleados

(% sobre el total de empresas)



Fuente: INE

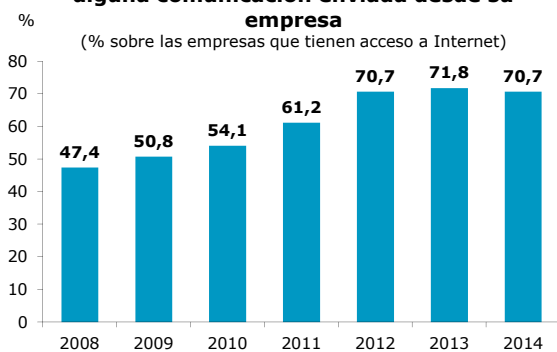
Empleados que recibieron formación en TIC
(% sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC)



Fuente: INE

Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa

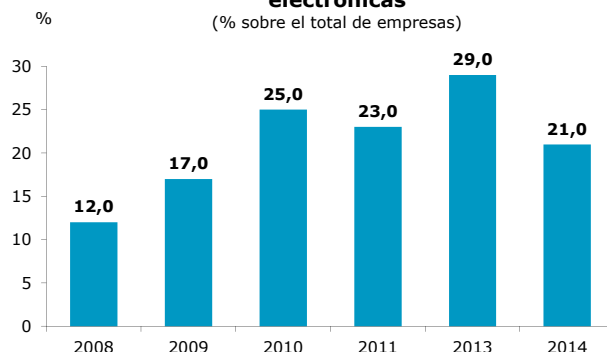
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)



Fuente: INE

Empresas que envían y/o reciben facturas electrónicas

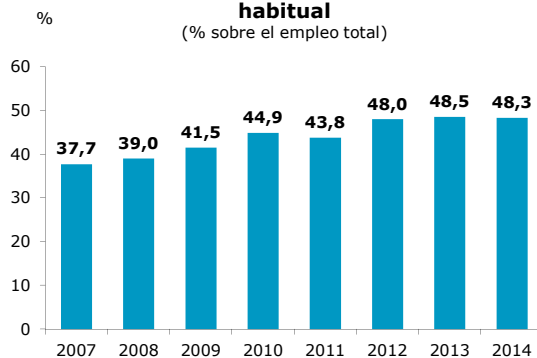
(% sobre el total de empresas)



Fuente: Eurostat

Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en su trabajo habitual

(% sobre el empleo total)



Fuente: INE

SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES, LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC) Y DE LOS CONTENIDOS

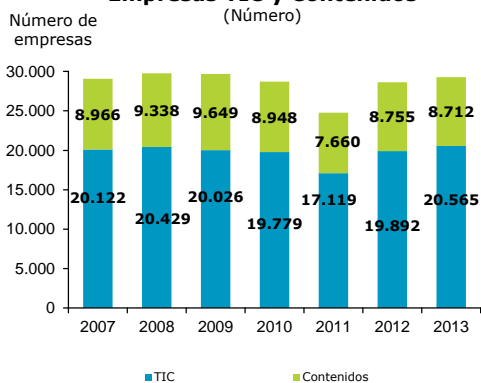
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Fuente	Unidades
Empresas TIC y Contenidos	29.088	29.767	29.675	28.727	24.779	28.647	29.277	ONTSI	Número de empresas
TIC	20.122	20.429	20.026	19.779	17.119	19.892	20.565	ONTSI	Número de empresas
Contenidos	8.966	9.338	9.649	8.948	7.660	8.755	8.712	ONTSI	Número de empresas
Ingresos TIC y Contenidos	112.836	115.794	107.309	103.463	100.775	91.970	88.164	ONTSI	Millones de euros
TIC	94.440	96.369	89.841	86.545	84.566	77.366	74.874	ONTSI	Millones de euros
Contenidos	18.396	19.425	17.468	16.918	16.209	14.604	13.290	ONTSI	Millones de euros
Empleo TIC y Contenidos	456.686	483.671	465.771	452.086	444.048	397.579	395.097	ONTSI	Número de Empleados
TIC	347.811	379.358	365.965	360.611	354.750	319.477	322.528	ONTSI	Número de Empleados
Contenidos	108.875	104.313	99.806	91.475	89.298	78.102	72.569	ONTSI	Número de Empleados
Inversión TIC y Contenidos	16.997	16.456	16.673	16.418	17.865	15.638	14.368	ONTSI	Millones de euros
TIC	13.357	12.710	12.720	12.331	14.315	12.831	11.849	ONTSI	Millones de euros
Contenidos	3.640	3.745	3.953	4.086	3.550	2.807	2.519	ONTSI	Millones de euros
Inversión pública en I+D en las TIC	556	630	689	672	598	597		CE	Millones de euros
Ratio de Valor Añadido Bruto del Sector TIC / Valor Añadido Bruto total			5,0	5,0	4,9	4,9	4,7	ONTSI	Porcentaje
Ratio del Valor Añadido Bruto del Sector TIC / Producto Interno Bruto (PIB)			4,7	4,5	4,5	4,5	4,3	ONTSI	Porcentaje
Porcentaje digital sobre la Facturación en el sector de los Contenidos	27,0	31,0	50,6	52,8	52,8	51,4	52,7	ONTSI	Porcentaje
Ingresos en el sector de las telecomunicaciones	43.864	44.130	41.228	39.799	37.951	35.270	32.787	CNMC	Millones de euros
Servicios mayoristas	7.373	7.208	6.676	6.491	6.410	6.010	5.514	CNMC	Millones de euros
Servicios minoristas	36.490	36.922	34.552	33.308	31.540	29.260	27.273	CNMC	Millones de euros
Telefonía fija	7.208	7.043	6.421	5.852	5.388	4.833	4.191	CNMC	Millones de euros
Comunicaciones móviles	14.887	15.068	14.457	14.024	13.450	12.252	10.889	CNMC	Millones de euros
Banda ancha fija	3.507	3.888	3.954	4.010	3.834	3.659	3.577	CNMC	Millones de euros
Servicios Audiovisuales	5.768	5.511	4.520	4.421	4.125	3.761	3.613	CNMC	Millones de euros
Comunicaciones de empresa	1.336	1.476	1.518	1.495	1.501	1.502	1.445	CNMC	Millones de euros
Servicios de Información Telefónica	118	104	84	75	63	51	41	CNMC	Millones de euros
Venta y alquiler de terminales	1.863	1.688	1.693	1.784	1.881	1.911	2.117	CNMC	Millones de euros
Otros	1.804	2.144	1.905	1.647	1.298	1.289	1.399	CNMC	Millones de euros

INDICADORES DE ACTIVIDAD DEL SECTOR SERVICIOS

	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Fuente	Unidades
Índice de cifra de negocios en el sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)	73,9	76,0	74,8	71,2	74,6	INE	índice
Índice de cifra de negocios en el sector de Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (Base 2010)	111,3	113,2	112,6	91,9	109,9	INE	índice
Índice de cifra de negocios en el sector de los Servicios de Información (Base 2010)	92,7	106,2	98,1	79,1	100,3	INE	índice
Índice de personal ocupado en el sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)	87,3	87,1	86,9	86,6	86,7	INE	índice
Índice de personal ocupado en el sector de la Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (Base 2010)	103,1	103,3	103,1	103,3	103,8	INE	índice
Índice de personal ocupado en el sector de los Servicios de Información (Base 2010)	95,9	95,6	95,9	94,6	94,7	INE	índice

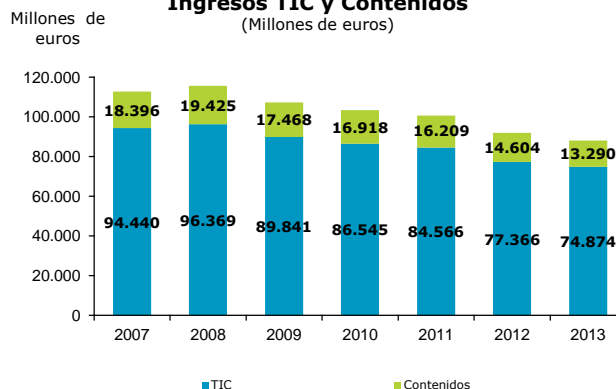
SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES, LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC) Y DE LOS CONTENIDOS

Empresas TIC y Contenidos



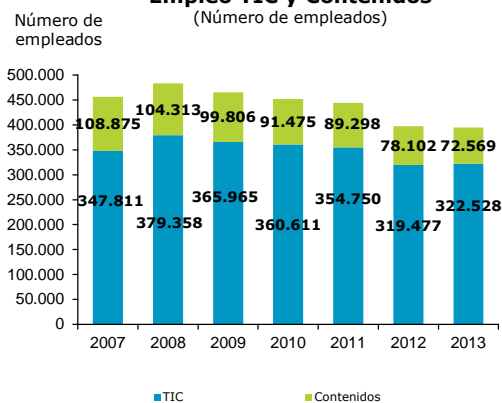
Fuente: ONTSI

Ingresos TIC y Contenidos



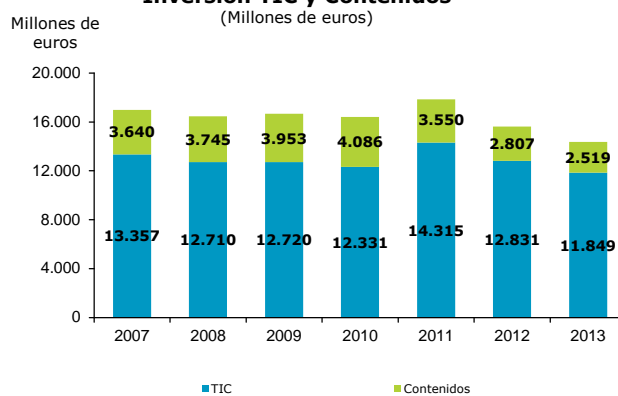
Fuente: ONTSI

Empleo TIC y Contenidos



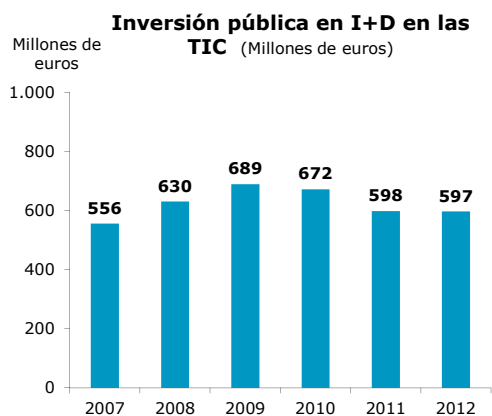
Fuente: ONTSI

Inversión TIC y Contenidos

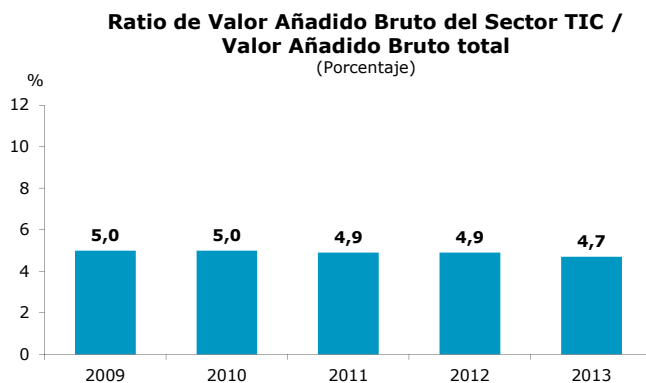


Fuente: ONTSI

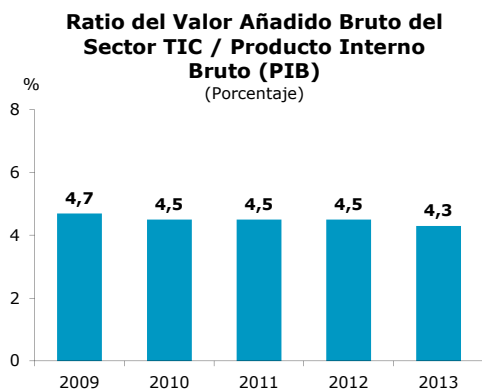
SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES, LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC) Y DE LOS CONTENIDOS



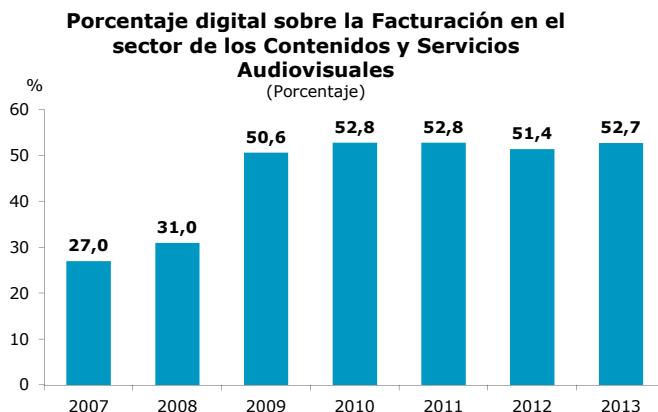
Fuente: CE



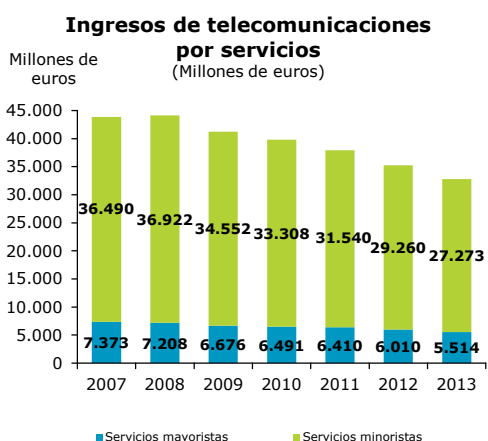
Fuente: ONTSI



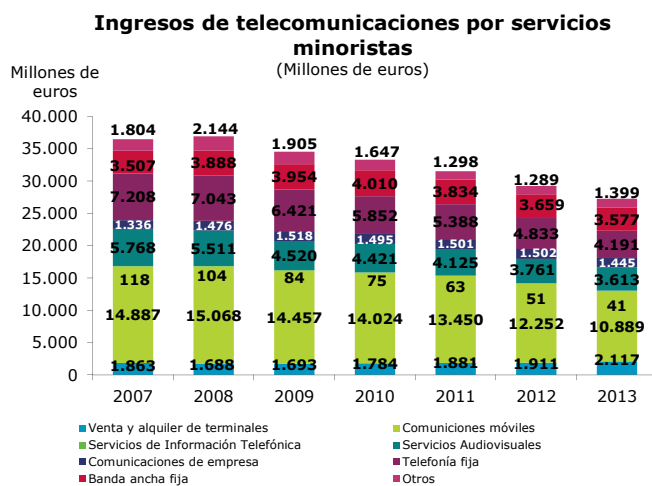
Fuente: ONTSI



Fuente: ONTSI



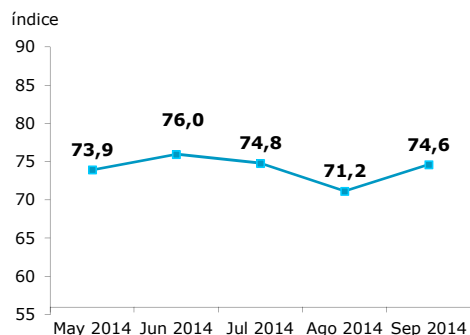
Fuente: CNMC



Fuente: CNMC

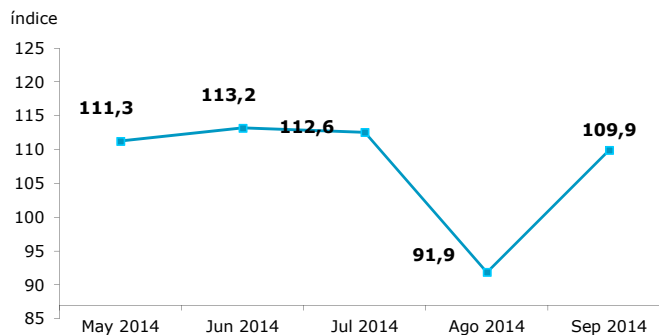
INDICADORES DE ACTIVIDAD DEL SECTOR SERVICIOS

Índice de cifra de negocios en el sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)



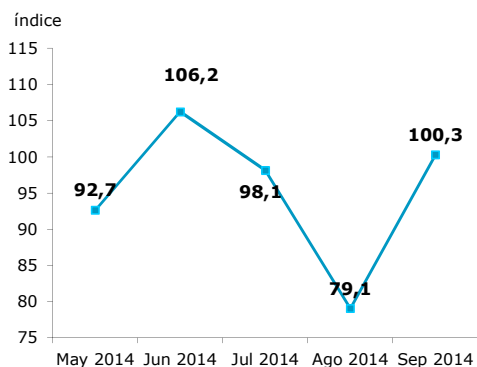
Fuente: INE

Índice de cifra de negocios en el sector de Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (Base 2010)



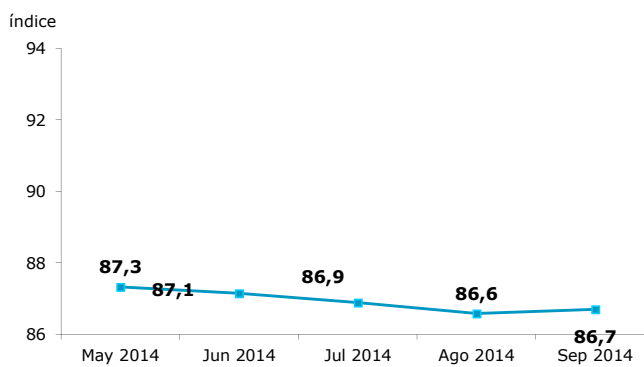
Fuente: INE

Índice de cifra de negocios en el sector de Servicios de Información (Base 2010)



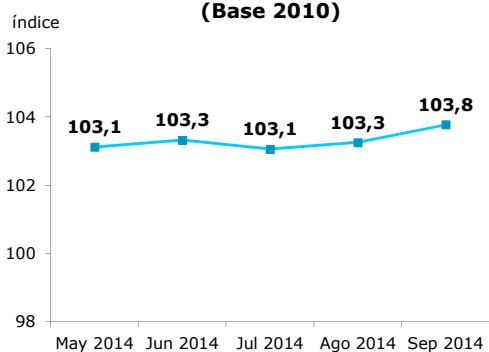
Fuente: INE

Índice de personal ocupado en el sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)



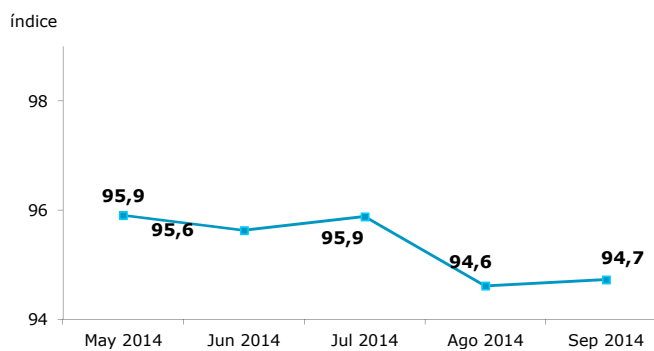
Fuente: INE

Índice de personal ocupado en el sector de la Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (Base 2010)



Fuente: INE

Índice de personal ocupado en el sector de los Servicios de Información (Base 2010)



Fuente: INE

INFRAESTRUCTURA - BANDA ANCHA - TDT

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Líneas telefonía fija	20.576.070	20.244.312	20.181.424	19.889.038	19.574.626	19.384.245	18.850.140 *	CNMC	Número de Líneas
Penetración de telefonía fija en servicio	45,4	44,2	43,9	43,0	42,4	41,5	40,5 *	CNMC	Por cada 100 habitantes
Líneas telefonía móvil	49.623.339	51.052.693	51.389.417	52.590.507	50.665.099	50.158.689	50.647.955 *	CNMC	Número de Líneas
Penetración de telefonía móvil	109,6	111,4	111,7	113,9	109,7	107,3	108,9 *	CNMC	% sobre la población total
Número de líneas de acceso de banda ancha fija	9.135.959	9.799.486	10.649.632	11.164.966	11.516.997	12.242.066	12.890.663 *	CNMC	Número
Número de líneas DSL	7.207.725	7.747.809	8.416.581	8.719.372	8.898.114	9.334.600	9.304.842 *	CNMC	Número de Líneas
Número de líneas HFC	1.839.928	1.939.099	2.056.426	2.149.159	2.161.514	2.141.822	2.133.270 *	CNMC	Número de Líneas
Penetración de la Banda Ancha									
Fija	20,2	21,4	23,2	24,2	24,9	26,2	27,7 *	CNMC	Por cada 100 habitantes
Móvil (usuarios activos)			23,1	41,2	48,0	58,4	73,4 **	CE	Por cada 100 habitantes
Penetración de banda ancha móvil, servicios de datos, solo tarjetas, modems y dispositivos usb			2,6	7,6	6,4	5,4		CE	Por cada 100 habitantes
Número de datacards	1.188.226	1.959.599	3.354.720	3.377.018	2.513.501	1.956.010		CNMC	Número
Estaciones de telefonía móvil por tecnología	78.188	83.108	87.868	98.966	115.259	131.273		CNMC	Número
2G	50.649	51.540	53.221	56.059	60.780	62.613		CNMC	Número
3G								CNMC	Número
DCS 1800	22.780	23.285	21.639	21.242	21.965	21.054		CNMC	Número
GSM 900	27.869	28.255	31.582	34.817	38.804	41.559		CNMC	Número
UMTS	27.382	31.304	34.324	42.474	54.490	62.794		CNMC	Número
Teléfonos públicos por tipo de dominio	65.935	59.649	54.297	51.617	45.851	39.939		CNMC	Número
Dominio privado	17.054	15.186	12.950	12.068	9.936	7.954		CNMC	Número
Dominio público	48.881	44.463	41.347	39.549	35.915	31.985		CNMC	Número
Cobertura de banda ancha fija	99							SETSI	% sobre la población total
Población con cobertura 4G							47,8	SETSI	Porcentaje
Población con cobertura UMTS con HSPA					96,4	99,0	98,9	SETSI	Porcentaje
Accesos instalados por tipo de soporte									
Fibra óptica	604.620	1.024.559	1.193.094	2.298.543	3.951.051	6.954.259		CNMC	Número
Par de cobre	16.100.379	15.865.857	15.996.403	16.065.690	15.740.106	15.539.052		CNMC	Número
HFC	8.637.012	8.779.233	9.498.658	9.497.692	9.797.680	10.239.078		CNMC	Número
Radio	217.252	219.517	226.186	235.807	219.532	262.030		CNMC	Número
Satélite	12.252	13.492	11.254	10.757	15.222	15.042		CNMC	Número
Bucles desagregados	1.698.249	2.153.795	2.477.200	2.881.140	3.261.957	3.786.945		CNMC	Número
Empresas con acceso de banda ancha fija	97,1	97,5	98,2	99,3	98,7	98,5	98,1	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Hogares con acceso de banda ancha	44,6	51,3	57,4	61,9	66,7	68,9	73,0	INE	% sobre el total de hogares
Hogares con acceso de banda ancha	87,4	95,1	97,1	96,9	99,6	99,8	99,6	INE	% sobre el total hogares con conexión a Internet

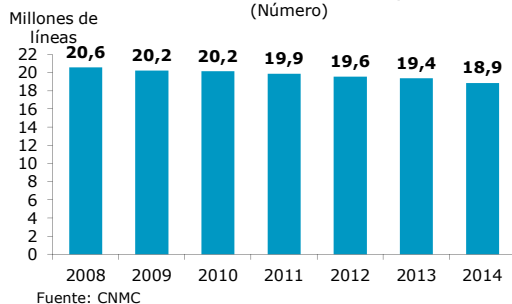
TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE

	Sep 2009	Nov 2009	Ene 2010	Feb 2010	Abr 2010	May 2010	Fuente	Unidades
Penetración de la TDT	77,7	79,9	85,1	85,7	92,4	93,5	Minetur	% sobre el total de hogares
Hogares con antena adaptada a la TDT	86,7	87,9	91,5	91,7	96,4	97,1	Minetur	% sobre el total de hogares
Cobertura percibida de la TDT	91,8	91,9	93,8	94,4	97,7	98,2	Minetur	% sobre el total de hogares

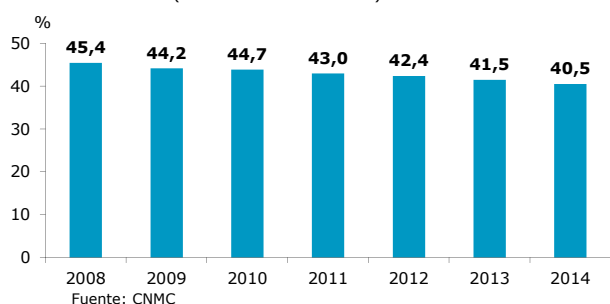
* Noviembre de 2014

** Enero de 2014

Líneas de telefonía fija
(Número)

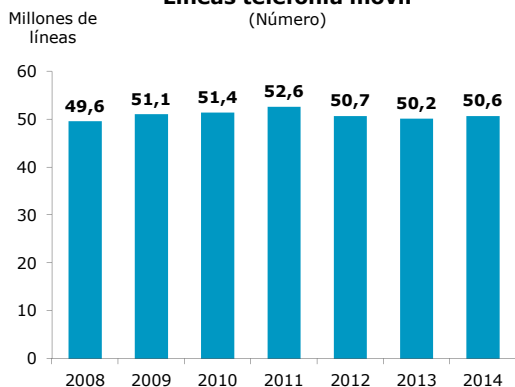


Penetración de telefonía fija en servicio
(Por cada 100 habitantes)



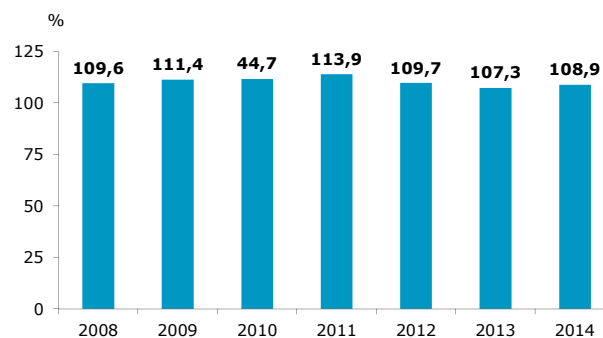
INFRAESTRUCTURA - BANDA ANCHA - TDT

Líneas telefonía móvil
(Número)



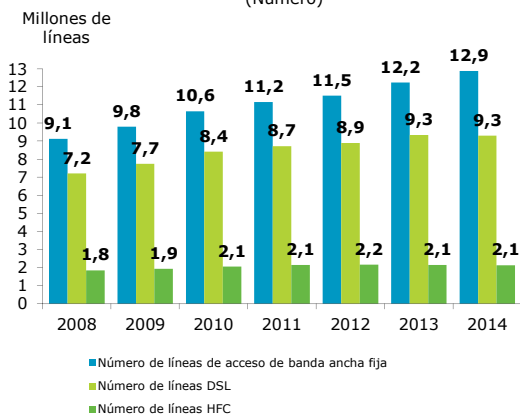
Fuente: CNMC

Penetración de telefonía móvil
(% sobre la población total)



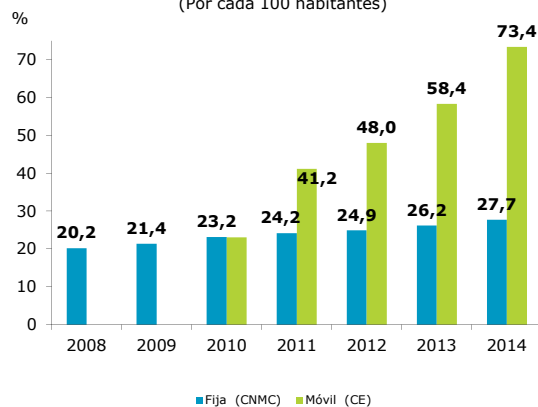
Fuente: CNMC

Líneas de acceso de banda ancha fija
(Número)

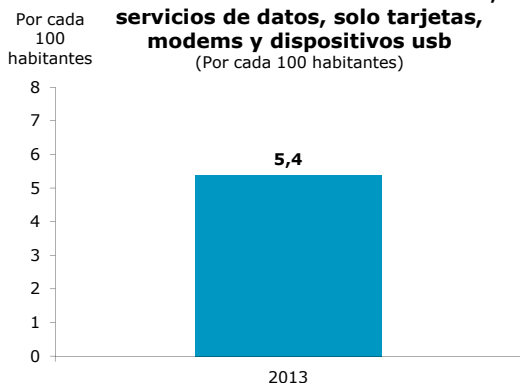


Fuente: CNMC

Penetración de la Banda Ancha
(Por cada 100 habitantes)

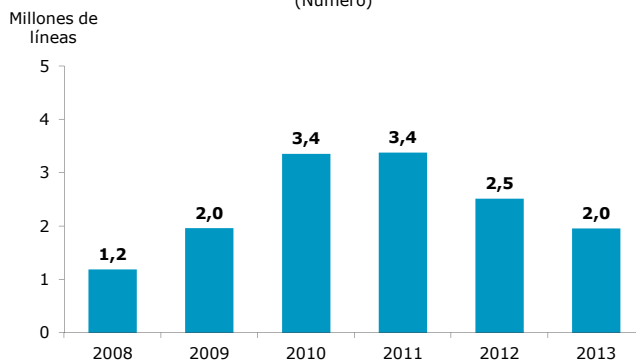


Penetración de banda ancha móvil, servicios de datos, solo tarjetas, modems y dispositivos usb
(Por cada 100 habitantes)



Fuente: CE

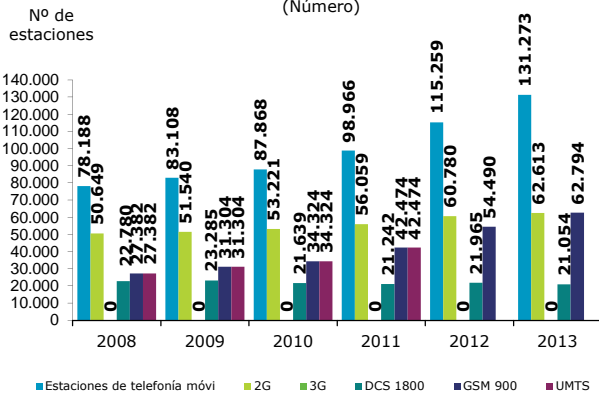
Número de datacards
(Número)



Fuente: CNMC

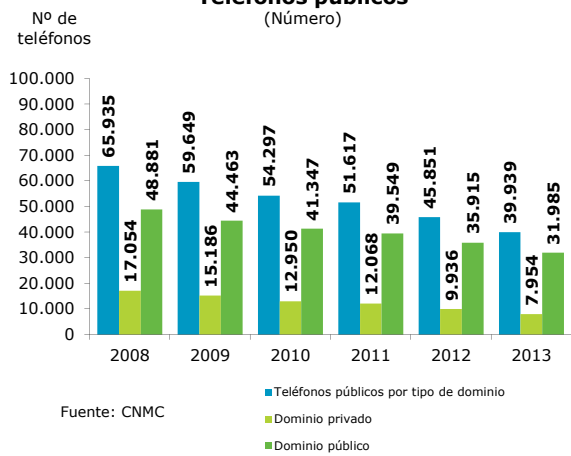
INFRAESTRUCTURA - BANDA ANCHA - TDT

Estaciones base de telefonía móvil
(Número)



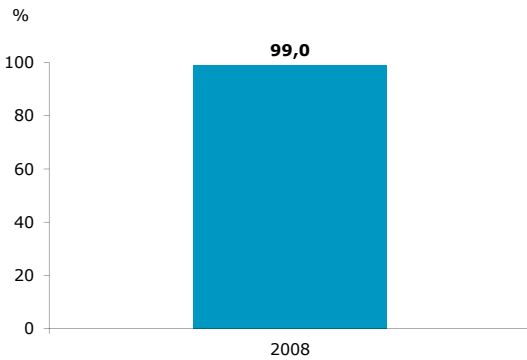
Fuente: CNMC

Teléfonos públicos
(Número)



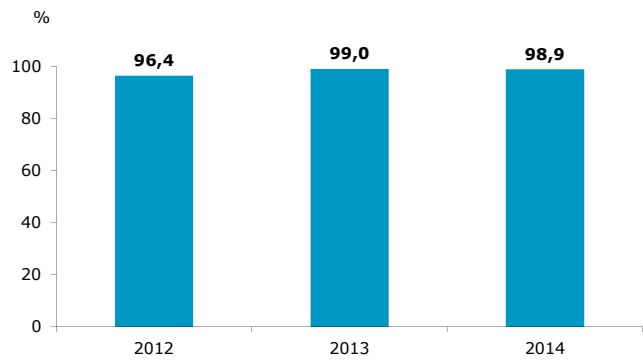
Fuente: CNMC

Cobertura de banda ancha fija
(% sobre la población total)



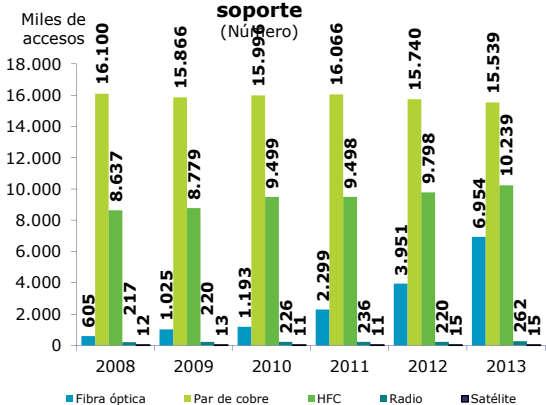
Fuente: SETSI

Población con cobertura UMTS con HSPA (%)



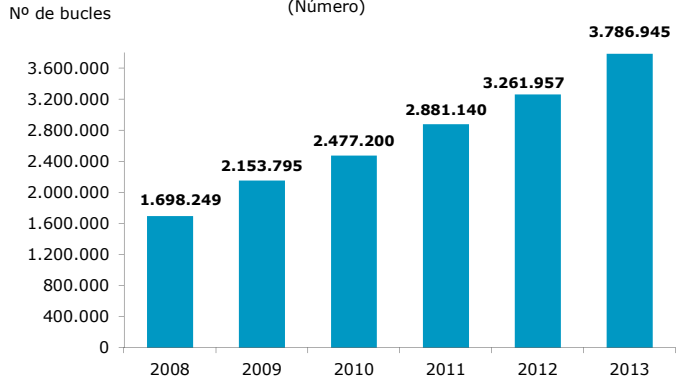
Fuente: SETSI

Accesos instalados por tipo de soporte
(Número)



Fuente: CNMC

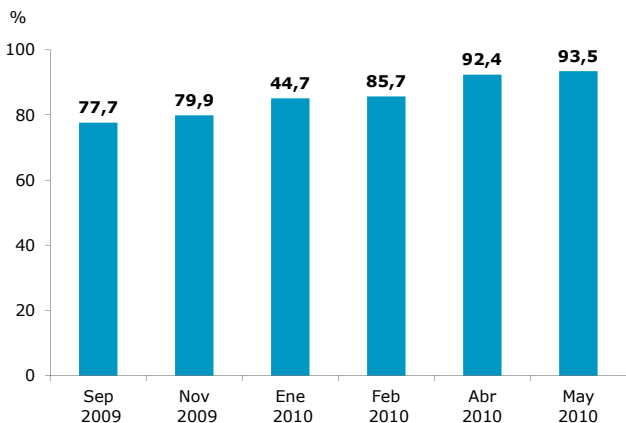
Bucles desagregados
(Número)



Fuente: CNMC

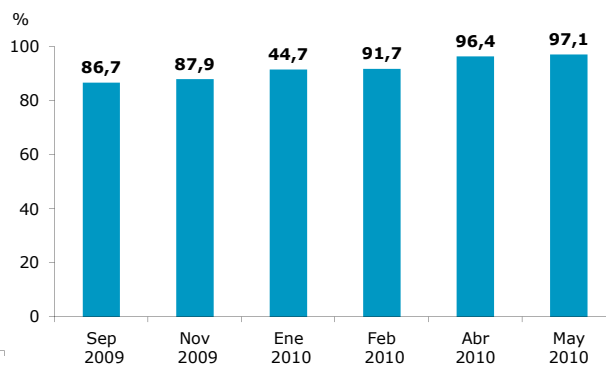
INFRAESTRUCTURA - BANDA ANCHA - TDT

Penetración de la TDT
(% sobre el total de hogares)



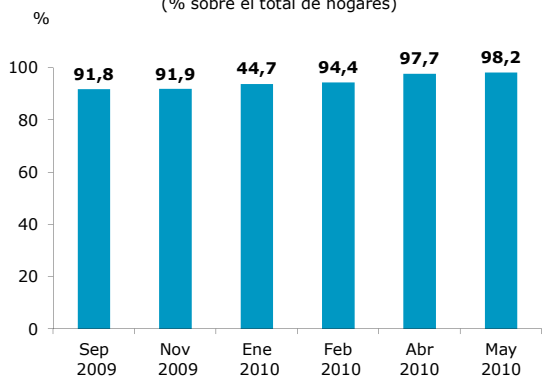
Fuente: Mintetur

Hogares con antena adaptada a la TDT
(% sobre el total de hogares)



Fuente: Minetur

Cobertura percibida de la TDT
(% sobre el total de hogares)



Fuente: Minetur

E-ADMINISTRACIÓN

	Julio 2013	Ago 2013	Sep 2013	Oct 2013	Nov 2013	Dic 2013	Ene 2014	Fuente	Unidades
Número de DNI electrónico	35.000	36.000	36.000	37.000	38.000	38.000	38.000	MIR	Número de DNI expedidos (miles)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Disponibilidad de los 20 servicios públicos en línea*	69		80	95					CE	Porcentaje
Grado de sofisticación de los servicios públicos on-line**	84		89	98					CE	Porcentaje
Empresas que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo										
Acceder a la documentación y especificaciones de contrataciones electrónicas de la AA PP					22,8	14,8	19,3		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Descarga de formularios oficiales	56,7	63,0	61,3	63,7	72,6	73,0	75,5	78,2	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Enviar formularios cumplimentados	40,1	47,3	48,2	51,8	68,1	60,9	64,4	68,4	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Obtener información de las páginas web de la Administración	56,1	62,0	62,0	63,9	71,5	75,0	77,6	80,0	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Presentar una propuesta comercial a licitación pública	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	4,3	5,1	0,0	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en el resto de la UE					0,6	0,8	0,9		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en España					4,2	4,3	5,1		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Tratamiento de expedientes de manera totalmente electrónica	27,2	42,3	45,4	50,6	52,6	64,3		76,6	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo										
Descarga de formularios oficiales		34,5	35,0	36,5	35,6	41,0	39,6	44,1	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Enviar formularios cumplimentados		21,8	19,8	24,9	25,5	32,2	31,9	37,1	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Obtener información de las páginas web de la Administración		55,4	57,1	57,0	53,7	59,4	55,9	60,0	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Envío de formularios cumplimentados a efectos de declaración de impuestos					12,4				INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Empresas que usan firma digital		47	51	54	61	71	71,8	70,7	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Transparencia de los servicios de la Administración electrónica							66,0		CE	
Utilización de la Administración electrónica							86,6		CE	

* Listado de los 20 servicios básicos considerados:

Servicios públicos a los Ciudadanos (12 servicios):

- Pago de impuestos
- Búsqueda de empleo
- Beneficios de la Seguridad Social (3 entre los 4 siguientes): Subsidio de desempleo, Ayuda familiar, Gastos médicos (reembolso o pago directo) y Becas de estudios
- Documentos personales (pasaporte y permiso de conducir)
- Matriculación vehículos (nuevos, usados e importados)
- Solicitud de licencias de construcción
- Denuncias Policía
- Bibliotecas Públicas (disponibilidad de catálogos, herramientas de búsqueda)
- Certificados (nacimiento, matrimonio): solicitud y entrega
- Matriculación en la enseñanza superior/Universidad
- Declaración de cambio de domicilio
- Servicios relacionados con la Salud (por ejemplo, información interactiva de servicios disponibles en diferentes hospitales; citas médicas)

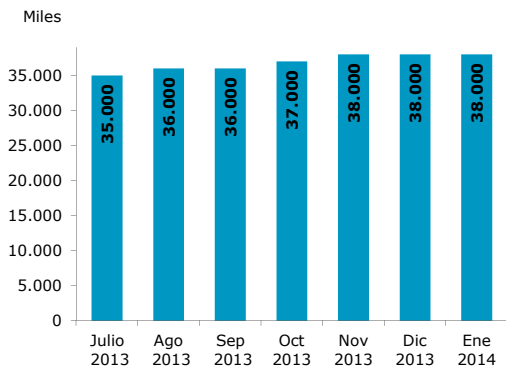
Servicios Públicos a las Empresas (8 servicios):

- Contribuciones a la Seguridad Social por empleados
- Impuestos de sociedades: declaración, presentación
- IVA : declaración, presentación
- Registro de nuevas sociedades
- Envío de datos para estadísticas oficiales
- Declaraciones de aduanas
- Permisos medioambientales (incluida presentación de informes)

** El término Sofisticación evalúa la madurez de los 20 servicios básicos de administración electrónica considerados, se centra en la interacción entre el proveedor de servicios y el usuario, desde la mera provisión de información hasta el caso del manejo proactivo personalizado (descripción de los servicios públicos: información, interacción en una dirección, interacción en dos direcciones, transacción electrónica completa, automatización (manejo proactivo personalizado))

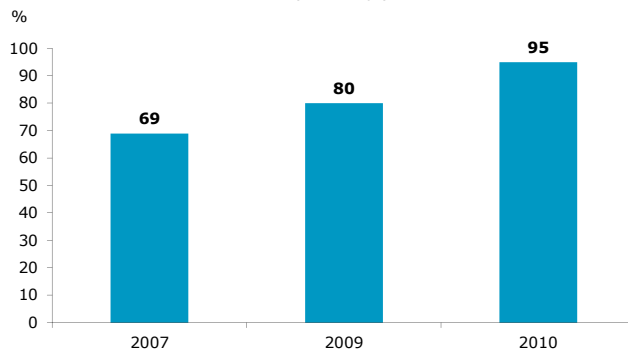
E-ADMINISTRACIÓN

Número de DNI electrónico
(Miles)



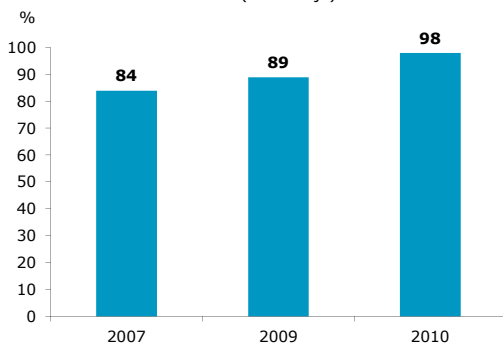
Fuente: MIR

Disponibilidad de los 20 servicios públicos en línea
(Porcentaje)



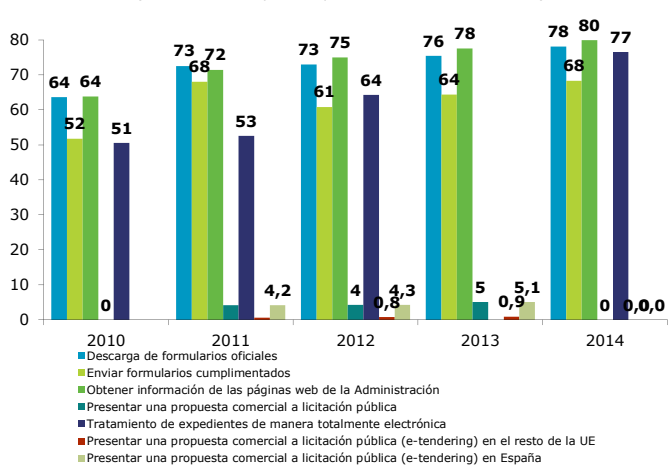
Fuente: CE

Grado de sofisticación de los servicios públicos on-line
(Porcentaje)



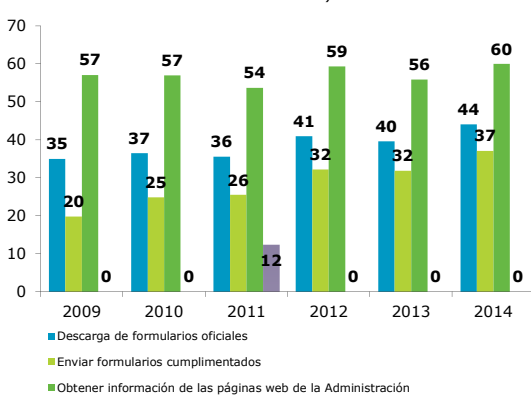
Fuente: CE

Empresas que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)



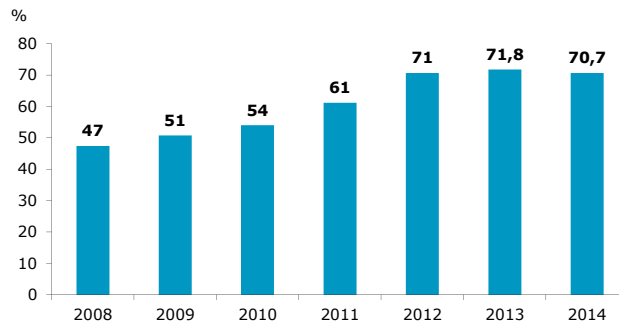
Fuente: INE

Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos
(% sobre la población que ha usado Internet en el último año)



Fuente: INE

Empresas que usan firma digital
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

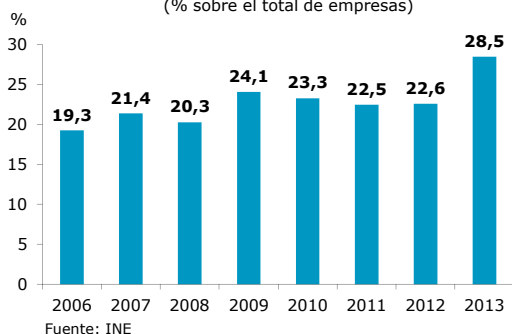


Fuente: INE

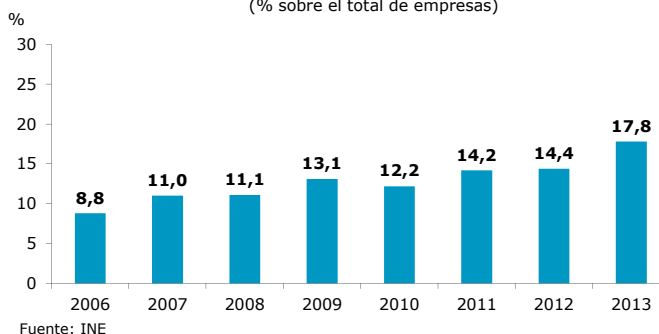
COMERCIO ELECTRÓNICO

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Empresas que han realizado compras por comercio electrónico	19,3	21,4	20,3	24,1	23,3	22,5	22,6	28,5		INE	% sobre el total de empresas
Empresas que han realizado ventas por comercio electrónico	8,8	11,0	11,1	13,1	12,2	14,2	14,4	17,8		INE	% sobre el total de empresas
Volumen de comercio electrónico		5.912	6.695	7.760	9.114	10.917	12.383	14.610		ONTSI	Millones de euros
Particulares que han adquirido bienes o servicios mediante Internet	10,1	13,0	13,3	15,7	17,4	18,9	22,3	22,7	27,5	INE	% sobre la población total
Comercio electrónico en la facturación total de las empresas	8,7	8,3	9,6	11,5	11,5	13,7	12,9	16,3		INE	% sobre la cifra de negocio

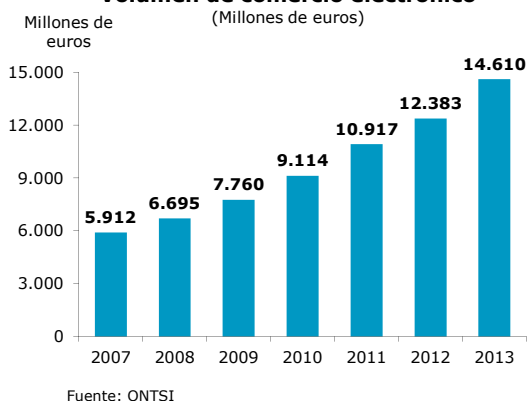
Empresas que han realizado compras por comercio electrónico
(% sobre el total de empresas)



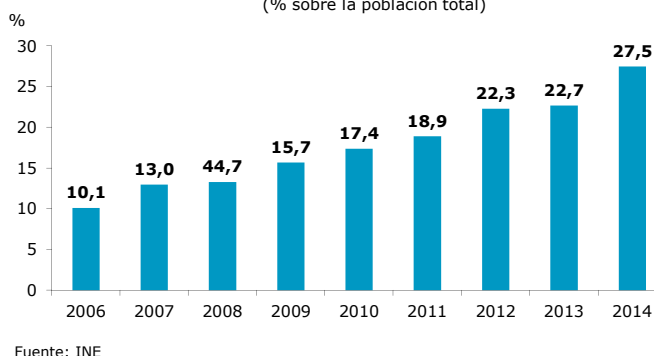
Empresas que han realizado ventas por comercio electrónico
(% sobre el total de empresas)



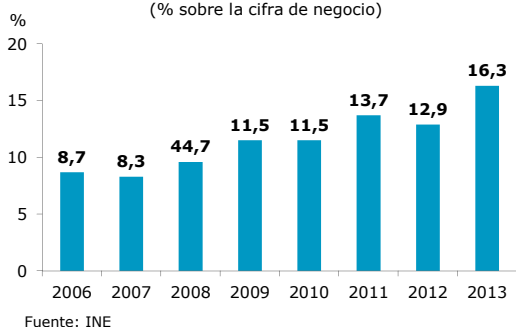
Volumen de comercio electrónico
(Millones de euros)



Particulares que han adquirido bienes o servicios mediante Internet
(% sobre la población total)



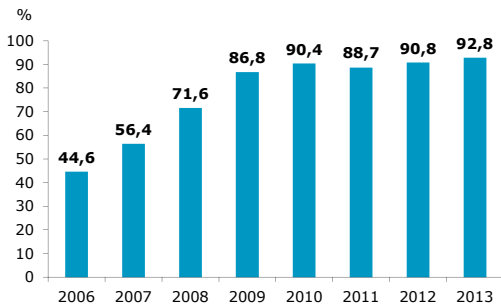
Comercio electrónico en la facturación total de las empresas
(% sobre la cifra de negocio)



EDUCACIÓN										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Fuente	Unidades
Centros educativos con banda ancha	44,6	56,4	71,6	86,8	90,4	88,7	90,8	92,8	M.Ed	Porcentaje
Centros educativos con conexión a Internet	98,3	99,3	99,5	99,7	99,8	99,8	99,5	99,8	M.Ed	% sobre total centros educativos
Número medio de alumnos por ordenador destinados a tareas de enseñanza y aprendizaje	8,0	6,6	6,1	5,3	4,3	3,5	3,2	3,1	M.Ed	Número
Número medio de alumnos por ordenador destinado a la docencia con alumnos	9,3	7,8	7,2	6,5	5,2	4,1	3,7	3,7	M.Ed	Número
Número medio de ordenadores por unidad/grupo	2,4	2,9	3,1	3,5	4,3	5,4	6,0	6,2	M.Ed	Número
Número medio de profesores por ordenador	5,6	4,8	4,4	3,2	2,8	2,5	2,2	2,1	M.Ed	Número
Ordenadores por utilización preferente en los centros educativos										
Centros públicos enseñanza primaria										
Tareas Administrativas	10,7	9,5	9,3	8,5	6,2	5,4	5,0	5,2	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tareas propias del profesorado	12,0	11,1	11,6	15,7	14,1	12,3	12,8	13,8	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Docencia o utilización directa alumnos	74,9	75,9	75,6	72,2	76,7	78,8	79,4	77,9	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tareas Múltiples	2,4	3,5	3,5	3,6	3,0	3,6	2,8	3,1	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros públicos enseñanza secundaria y F.P.										
Tareas Administrativas	6,8	6,6	6,3	6,0	5,7	4,8	4,2	4,2	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tareas propias del profesorado	14,0	14,4	14,7	17,8	17,7	16,3	15,5	15,3	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Docencia o utilización directa alumnos	77,4	76,1	76,1	73,0	73,3	74,5	76,1	76,7	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tareas Múltiples	1,8	2,9	2,9	3,3	3,3	4,4	4,1	3,9	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros Privados										
Tareas Administrativas	10,2	10,1	9,7	9,4	7,8	6,5	5,9	5,7	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tareas propias del profesorado	13,0	13,1	13,7	14,6	14,3	13,4	13,4	13,8	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Docencia o utilización directa alumnos	74,7	73,9	73,2	72,2	74,6	76,3	77,7	77,3	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tareas Múltiples	2,1	2,9	3,4	3,7	3,3	3,8	3,1	3,2	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Ordenadores por tipo de ordenador en los centros educativos										
Centros públicos enseñanza primaria										
Pentium IV				46,1	35,8	28,9			M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
PX2				14,5	13,7	10,7			M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Ordenador portátil						46,6	48,7	47,2	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tableta						2,6	2,5	2,5	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros públicos enseñanza secundaria y F.P.										
Pentium IV				53,2	50,8	41,3			M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
PX2				21,2	23,2	20,5			M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Ordenador portátil						29,9	39,4	41,5	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tableta						0,5	0,5	0,6	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros Privados										
Pentium IV				49,1	43,0	32,4			M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
PX2				23,6	24,3	22,5			M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Ordenador portátil						35,4	42,7	44,7	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Tableta						1,0	1,3	1,8	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Ordenadores por ubicación en los centros educativos										
Centros públicos enseñanza primaria										
Aulas de informática		43,6	41,0	37,8	26,6	20,3	20,8	21,7	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Aulas de clase		31,6	33,7	32,9	48,4	52,9	58,9	57,7	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Otras dependencias		19,8	19,8	23,0	16,4	12,3	10,3	10,4	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Sin especificar		5,0	5,5	6,3	8,5	8,8	5,6	5,6	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros públicos enseñanza secundaria y F.P.										
Aulas de informática		39,2	36,4	35,6	34,4	30,5	25,7	25,9	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Aulas de clase		33,3	36,5	33,7	33,9	34,2	46,5	47,9	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Otras dependencias		22,9	22,4	24,1	20,7	18,4	15,0	14,5	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Sin especificar		4,6	4,8	6,6	11,0	10,0	8,1	7,1	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros Privados										
Aulas de informática		59,9	58,0	55,8	47,1	37,7	34,2	32,4	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Aulas de clase		14,9	16,0	17,2	27,9	34,9	42,9	45,2	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Otras dependencias		22,2	22,2	22,3	19,6	12,4	11,0	10,4	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Sin especificar			3	3,8	4,8	5,4	6,4	6,1	M.Ed	% sobre total de ordenadores disponibles en el centro
Centros educativos con conexión a Internet por tipo de conexión										
Línea telefónica normal		7,4	6,4	5,4	5,9	6,1	7,6		M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet
RDSI		9,7	8,9	6,4	6,5	5,9	5,5	5,2	M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet
ADSL		82,4	86,2	88,3	88,2	88,6	86,7	88,0	M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet
Otra conexión				9,6	10,2	10,9	13,4	16,0	M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet

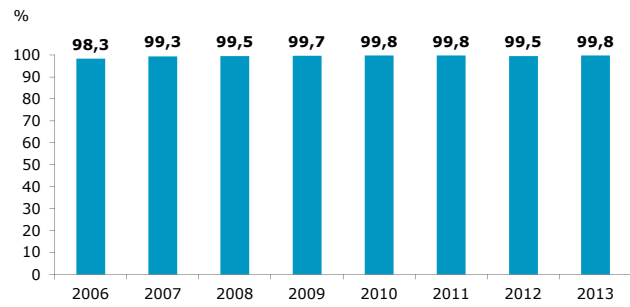
EDUCACIÓN										Fuente Unidades	
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013			
Ancho de banda en centros de educación con conexión a Internet											
Hasta 512 kb									M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet	
De 512 kb hasta 2 Mb				46,9	40,8	31,3	25,7	22,1	M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet	
De 2 MB hasta 5 Mb				27,1	29,0	0,0	22,1	20,7	M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet	
Más de 2 Mb		11,1	21,6	40,1	49,8	57,7	65,6	70,7	M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet	
Más de 5 Mb				13,0	20,8				M.Ed	% sobre total centros educativos con conexión a Internet	
Particulares que han usado Internet para educación y formación											
Buscar información sobre educación o formación		43,1	47,9	53,9	52,5	63,5		64,8	INE	% sobre la población que usa Internet	
Consultar Internet para algún tipo de aprendizaje		36,7	44,3	48,4	45,8				INE	% sobre la población que usa Internet	
Realizar algún curso vía Internet de cualquier materia		8,9	10,4	12,4	12,7	13,3		12,8	INE	% sobre la población que usa Internet	
Empresas que utilizan aplicaciones de aprendizaje electrónico para la formación y la enseñanza de los empleados	26,8	31,9	35,1		40,9	42,9	44,4	45,0	INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet	

Centros educativos con banda ancha
(Porcentaje)



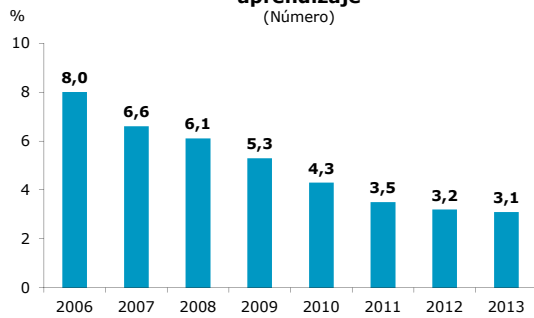
Fuente: M.Ed

Centros educativos con conexión a Internet
(% sobre total centros educativos)



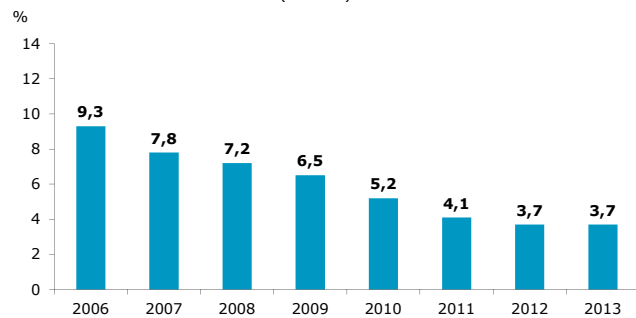
Fuente: M.Ed

Número medio de alumnos por ordenador destinados a tareas de enseñanza y aprendizaje
(Número)



Fuente: M.Ed

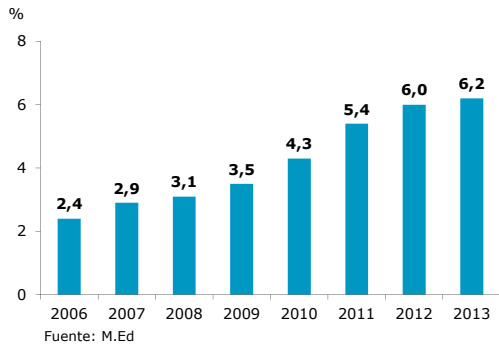
Número medio de alumnos por ordenador destinado a la docencia con alumnos
(Número)



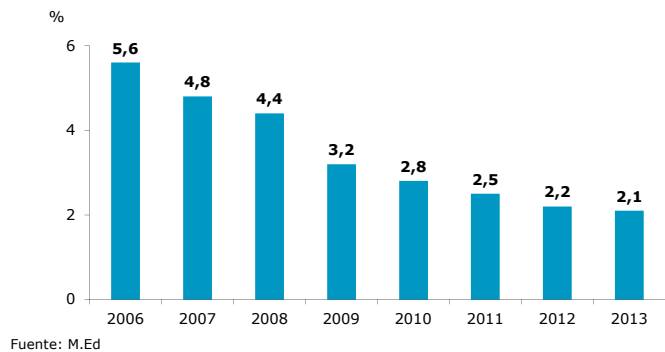
Fuente: M.Ed

EDUCACIÓN

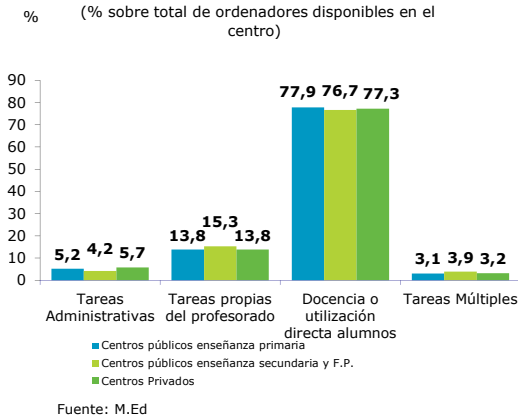
Número medio de ordenadores por unidad/grupo (Número)



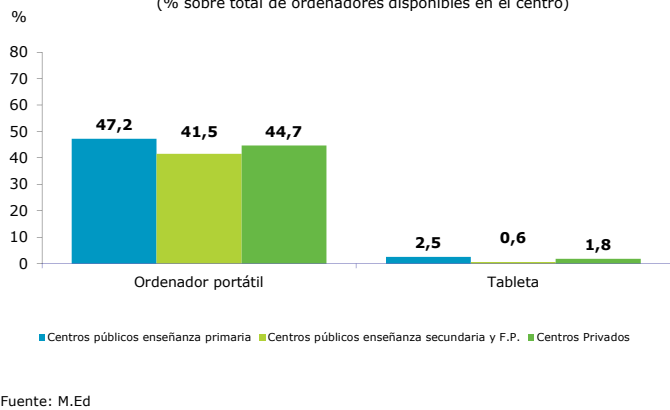
Número medio de profesores por ordenador (Número)



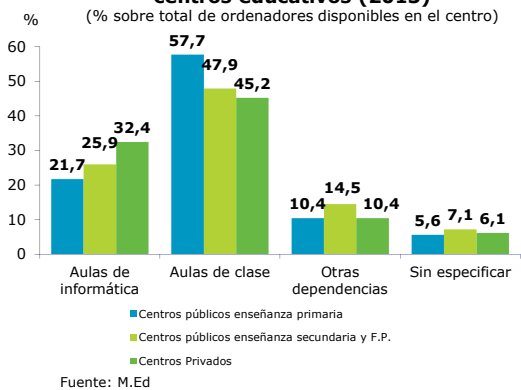
Ordenadores por utilización preferente en los centros educativos (2013)
(% sobre total de ordenadores disponibles en el centro)



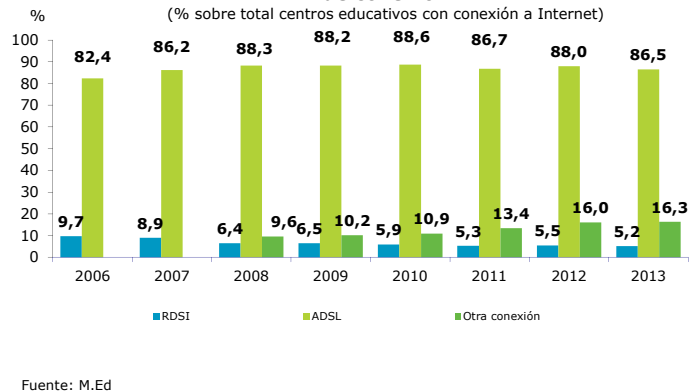
Ordenadores por tipo de ordenador en los centros educativos (2013)
(% sobre total de ordenadores disponibles en el centro)



Ordenadores por ubicación en los centros educativos (2013)
(% sobre total de ordenadores disponibles en el centro)

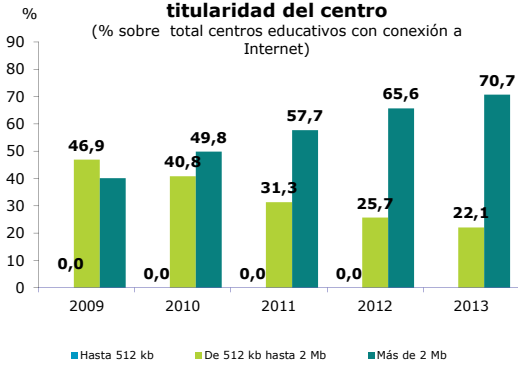


Centros educativos con conexión a Internet por tipo de conexión
(% sobre total centros educativos con conexión a Internet)



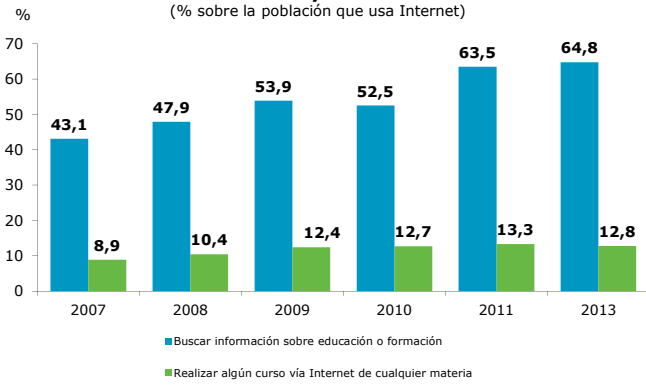
EDUCACIÓN

Ancho de banda en centros de educación con conexión a Internet por titularidad del centro
(% sobre total centros educativos con conexión a Internet)



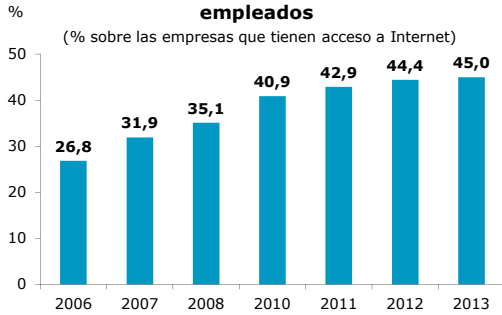
Fuente: M.Ed

Particulares que han usado Internet para Educación y Formación
(% sobre la población que usa Internet)



Fuente: INE

Empresas que utilizan aplicaciones de aprendizaje electrónico para la formación y la enseñanza de los empleados
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

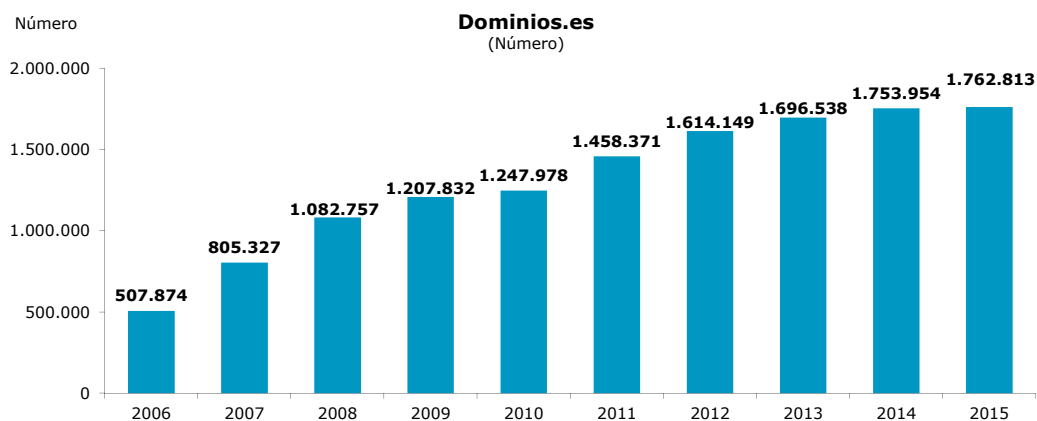


Fuente: INE

DOMINIOS

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Fuente	Unidades
Número de Dominios.es	507.874	805.327	1.082.757	1.207.832	1.247.978	1.458.371	1.614.149	1.696.538	1.753.954	1.762.813 *	Red.es	Número

* Febrero de 2015



Fuente: Red.es

Un dominio.es es la dirección en Internet de una empresa, una organización o una página personal, permitiendo que su información, sus productos y/o servicios sean accesibles en todo el mundo.

El dato de 2015 corresponde al mes de febrero

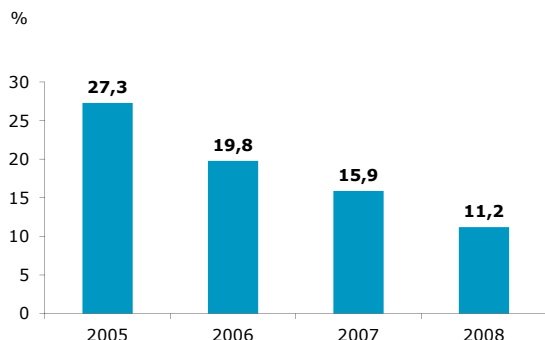
SEGURIDAD

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Fuente	Unidades
Empresas con acceso a Internet que han tenido problemas de seguridad	27,3	19,8	15,9	11,2			INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas que han instalado dispositivos de seguridad en sus ordenadores personales y los han actualizado en los tres últimos meses	83,3	84,4	82,4				INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas con una política de seguridad definida formalmente y revisable regularmente						33,1	INE	% sobre el total de empresas con ordenadores
Empresas que han tomado precauciones de seguridad TIC, desglosado por motivo								
Cortafuegos		68,8	71,1	76,8	79,9		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Instalación de un programa antivirus	96,2	97,0					INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Utilización de autenticación on-line: password, PIN, firma digital	56,2	38,7		68,1	73,1		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Copias de seguridad		59,4	61,7				INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Software de protección o chequeo de virus			97,0	97,1	96,8		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Servidor seguro			45,9	49,1	53,2		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Copia de seguridad en servidor externo (Backup de datos off-site)			20,0	65,4	66,8		INE	% sobre las empresas que tienen acceso a Internet
Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad								
Backup de datos externo						43,5	INE	% sobre el total de empresas con ordenadores
Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos						6,0	INE	% sobre el total de empresas con ordenadores
Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware						16,4	INE	% sobre el total de empresas con ordenadores
Autenticación mediante contraseña segura						61,8	INE	% sobre el total de empresas con ordenadores
Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad						18,8	INE	% sobre el total de empresas con ordenadores
Particulares que han tomado precauciones de seguridad respecto de las TIC en los tres últimos meses								
Alguna medida de seguridad			80,2				INE	% sobre la población que usa Internet
Antivirus actualizado			93,6				INE	% sobre la población que usa Internet
Certificados digitales			11,4				INE	% sobre la población que usa Internet
Contraseñas			60,6				INE	% sobre la población que usa Internet
Cortafuegos			53,0				INE	% sobre la población que usa Internet
Encriptado de documentos			12,1				INE	% sobre la población que usa Internet
Filtros de contenidos			16,1				INE	% sobre la población que usa Internet
Programas anti-espías			31,1				INE	% sobre la población que usa Internet
Programas anti-spam			30,9				INE	% sobre la población que usa Internet
Otros			0,8				INE	% sobre la población que usa Internet
NS/NR			1,1				INE	% sobre la población que usa Internet
Personas que han utilizado algún software de seguridad informática						84,3	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Cortafuegos (hardware ó software)						49,3	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Programa de detección de virus y/o un programa anti-espías						87,8	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Filtro del correo electrónico para prevenir el spam						36,8	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Software de control parental ó de filtrado de contenidos web						11,7	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Paquete de programas, pero desconoce los componentes						23,0	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año
Otro						2,0	INE	% sobre la población que ha usado Internet en el último año

SEGURIDAD

Empresas con acceso a Internet que han tenido problemas de seguridad

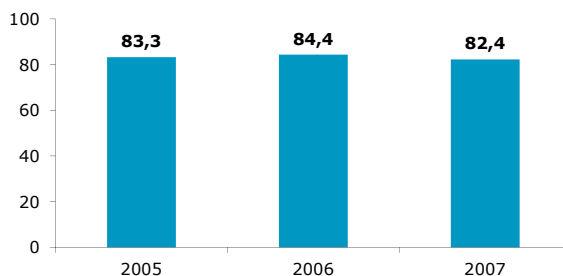
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)



Fuente: INE

Empresas que han instalado dispositivos de seguridad en sus ordenadores personales y los han actualizado en los tres últimos meses

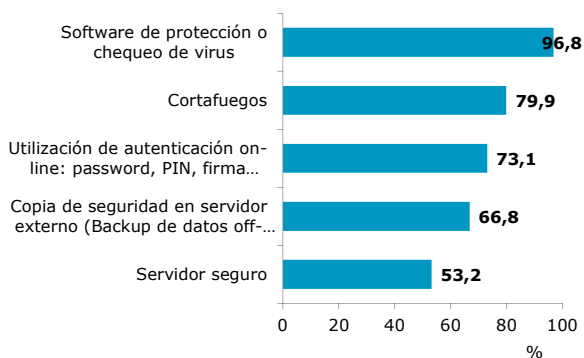
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)



Fuente: INE

Empresas que han tomado precauciones de seguridad TIC, desglosado por motivo (2009)

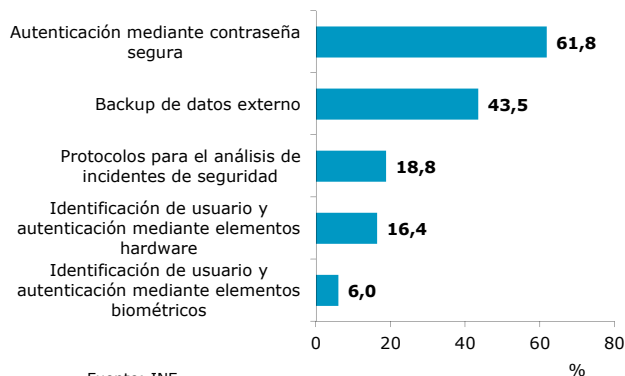
(% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)



Fuente: INE

Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad (2010)

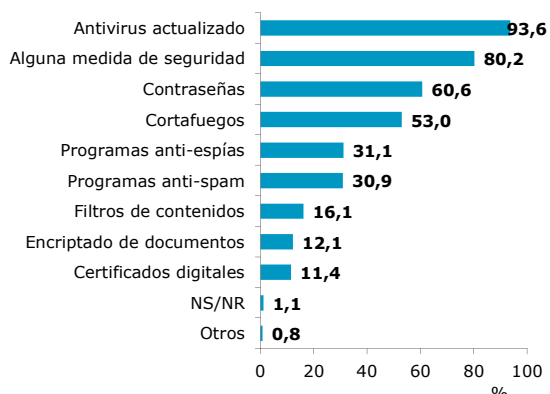
(% sobre el total de empresas con ordenadores)



Fuente: INE

Particulares que han tomado precauciones de seguridad respecto de las TIC en los tres últimos meses (2007)

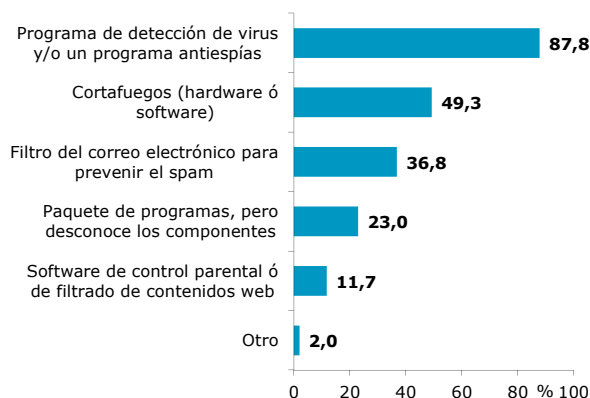
(% sobre la población que usa Internet)



Fuente: INE

Personas que han utilizado algún software de seguridad informática (2010)

(% sobre la población que ha usado Internet en el último año)

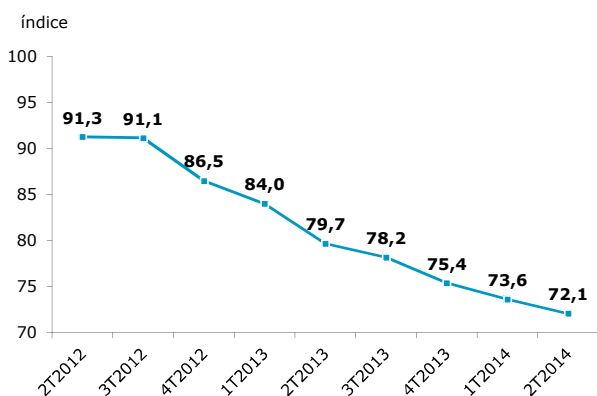


Fuente: INE

PRECIOS

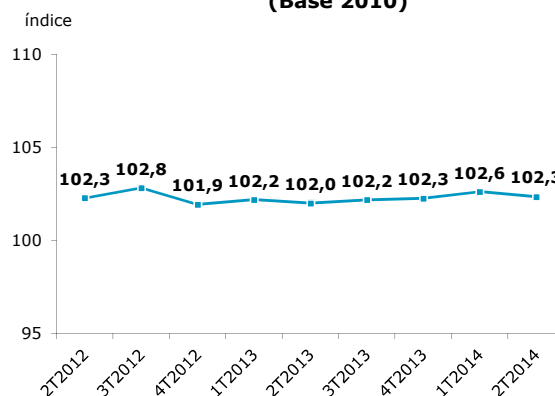
	2T2012	3T2012	4T2012	1T2013	2T2013	3T2013	4T2013	1T2014	2T2014	Fuente	Unidades
Índice de Precios del Sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)	91,25	91,12	86,48	83,99	79,67	78,18	75,39	73,63	72,07	INE	índice
Índice de Precios de la Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática (Base 2010)	102,28	102,82	101,93	102,19	102,00	102,18	102,26	102,62	102,35	INE	índice
Índice de Precios del Sector de los Servicios de Información (Base 2010)	95,92	96,41	96,52	94,37	94,63	94,61	93,82	93,45	93,67	INE	índice

Índice de Precios del Sector de las Telecomunicaciones (Base 2010)



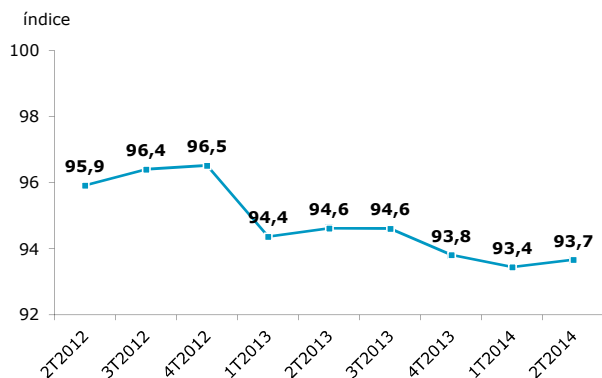
Fuente: INE

Índice de Precios del Sector de la Programación y consultoría informática (Base 2010)



Fuente: INE

Índice de Precios del Sector de los Servicios de información (Base 2010)



Fuente: INE

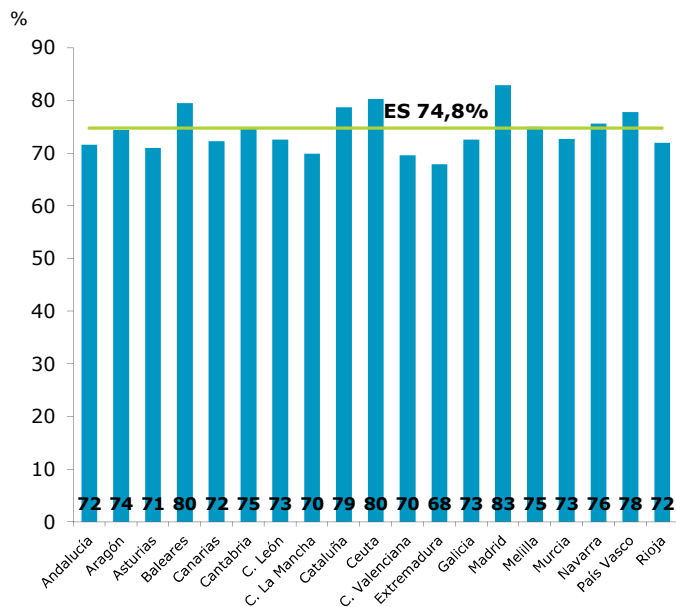
Los Índices de Precios del Sector Servicios tienen como principal objetivo proporcionar indicadores de la evolución del precio de los servicios proporcionados por las empresas que operan en este sector en España desde el punto de vista del productor, reportando datos para el sector en general y para los diferentes subsectores considerados dentro del mismo. Para su cálculo se toma como período base o período de referencia del índice aquel en el que todos los demás se hacen igual a 100. En este indicador el período de referencia del índice es el año 2006.

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Hogares con PC (% sobre el total de hogares)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	66,6	69,6	73,2	71,2	71,6
Aragón	69,8	71,5	73,9	72,0	74,4
Asturias	67,9	70,0	71,9	73,3	71,0
Baleares	74,0	74,1	79,4	75,0	79,5
Canarias	67,0	70,0	73,7	70,0	72,3
Cantabria	67,8	73,8	74,1	75,8	74,6
C. León	63,7	65,5	70,3	71,9	72,6
C. La Mancha	66,1	69,8	70,3	72,1	69,9
Cataluña	73,1	75,7	76,5	74,7	78,7
Ceuta	64,2	70,4	74,4	85,1	80,3
C. Valenciana	65,6	69,0	69,3	70,4	69,6
Extremadura	61,0	62,8	66,8	67,0	67,9
Galicia	61,6	65,3	68,0	68,5	72,6
Madrid	74,7	77,3	81,0	82,5	82,9
Melilla	76,0	79,3	71,4	65,3	75,0
Murcia	67,2	70,2	72,5	70,5	72,7
Navarra	71,9	73,5	75,1	72,4	75,6
País Vasco	72,0	74,8	75,8	74,4	77,8
Rioja	64,4	69,5	71,1	71,9	72,0
España	68,7	71,5	73,9	73,4	74,8

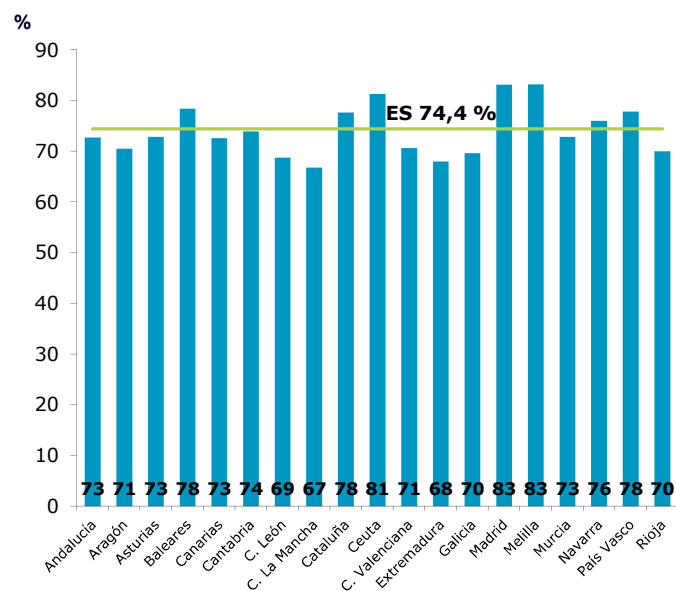
Fuente: INE



Hogares que tienen acceso a Internet (% sobre el total de hogares)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	54,5	59,5	65,2	66,5	72,7
Aragón	60,6	63,6	68,4	67,7	70,5
Asturias	60,4	63,9	67,5	70,7	72,8
Baleares	65,9	69,0	73,9	69,2	78,4
Canarias	58,4	62,0	65,4	66,9	72,6
Cantabria	58,6	66,7	68,7	74,6	73,9
C. León	50,3	57,0	63,7	67,1	68,7
C. La Mancha	53,6	59,8	62,8	63,5	66,8
Cataluña	68,3	71,0	71,5	72,2	77,6
Ceuta	62,4	67,6	70,2	81,6	81,3
C. Valenciana	54,2	60,8	61,3	67,2	70,6
Extremadura	47,4	54,4	60,0	63,3	68,0
Galicia	48,9	53,3	63,0	64,7	69,6
Madrid	66,9	72,2	78,0	79,8	83,1
Melilla	68,1	62,8	64,8	66,7	83,2
Murcia	53,3	60,3	64,4	66,4	72,8
Navarra	61,8	66,6	68,7	71,5	76,0
País Vasco	64,6	67,6	71,7	73,3	77,8
Rioja	55,5	61,6	65,9	64,9	70,0
España	59,1	63,9	67,9	69,8	74,4

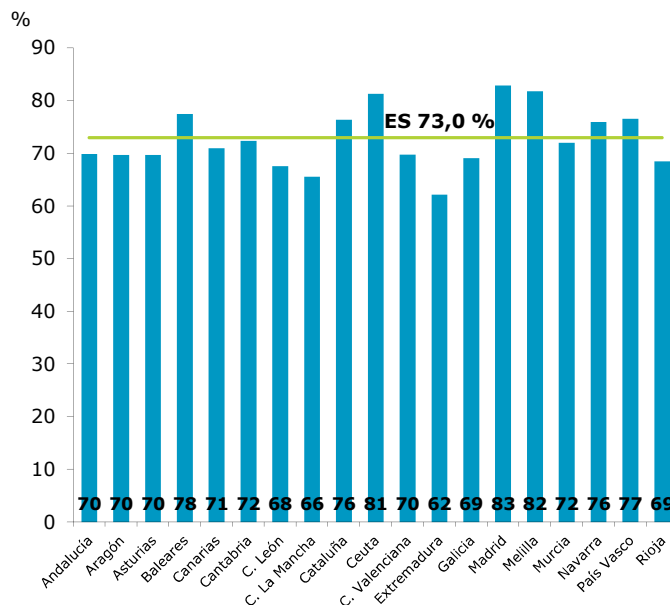
Fuente: INE



INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Hogares con acceso de banda ancha (% sobre el total de hogares)

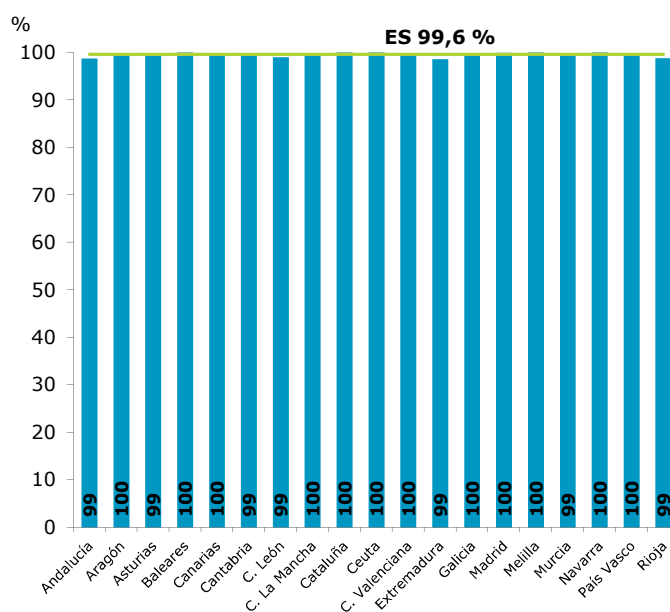
	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	52,9	56,2	63,1	65,9	69,9
Aragón	58,3	62,7	67,8	67,1	69,7
Asturias	58,0	62,4	67,1	69,8	69,7
Baleares	64,3	66,5	71,5	68,1	77,5
Canarias	56,6	60,5	64,6	66,7	71,0
Cantabria	56,9	65,7	68,0	74,2	72,4
C. León	47,1	54,2	62,4	66,0	67,6
C. La Mancha	51,9	57,5	61,6	63,0	65,6
Cataluña	67,2	69,3	70,6	70,9	76,4
Ceuta	61,2	65,0	70,2	81,6	81,3
C. Valenciana	52,1	59,6	60,0	66,5	69,8
Extremadura	45,9	52,2	57,9	60,8	62,2
Galicia	46,5	51,6	62,3	64,0	69,1
Madrid	65,9	71,4	77,3	78,5	82,9
Melilla	65,8	59,3	64,8	64,7	81,8
Murcia	51,2	59,3	63,8	66,3	72,0
Navarra	58,8	63,1	68,2	70,5	76,0
País Vasco	63,2	64,9	71,4	72,5	76,6
Rioja	54,6	58,1	64,5	63,5	68,5
España	57,4	61,9	66,7	68,9	73,0



Fuente: INE

Hogares con acceso de banda ancha (% sobre el total hogares con conexión a Internet)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	97,0	94,5	99,2	100,0	98,7
Aragón	96,3	98,6	99,8	99,5	99,8
Asturias	96,1	97,7	99,7	99,1	99,4
Baleares	97,5	96,4	100,0	100,0	100,0
Canarias	96,9	97,6	99,3	99,8	99,6
Cantabria	97,2	98,5	100,0	99,8	99,3
C. León	93,5	95,1	99,1	99,8	99,0
C. La Mancha	96,9	96,2	99,8	99,8	99,6
Cataluña	98,3	97,6	99,8	99,8	100,0
Ceuta	98,1	96,2	100,0	100,0	100,0
C. Valenciana	96,0	98,0	99,3	99,7	99,8
Extremadura	96,8	96,0	99,2	100,0	98,6
Galicia	95,1	96,8	99,3	99,5	99,7
Madrid	98,6	98,9	100,0	99,9	99,9
Melilla	96,6	94,4	100,0	98,5	100,0
Murcia	96,0	98,3	99,3	100,0	99,4
Navarra	95,3	94,7	100,0	99,8	100,0
País Vasco	97,9	96,0	99,8	99,6	99,8
Rioja	98,4	94,3	99,5	99,2	98,8
España	97,1	96,9	99,6	99,8	99,6

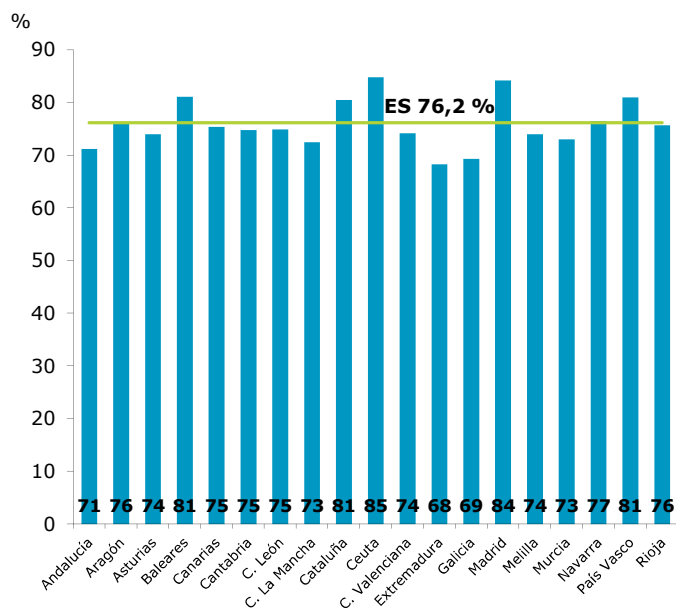


Fuente: INE

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Particulares que han utilizado Internet en los últimos tres meses (% sobre la población total)

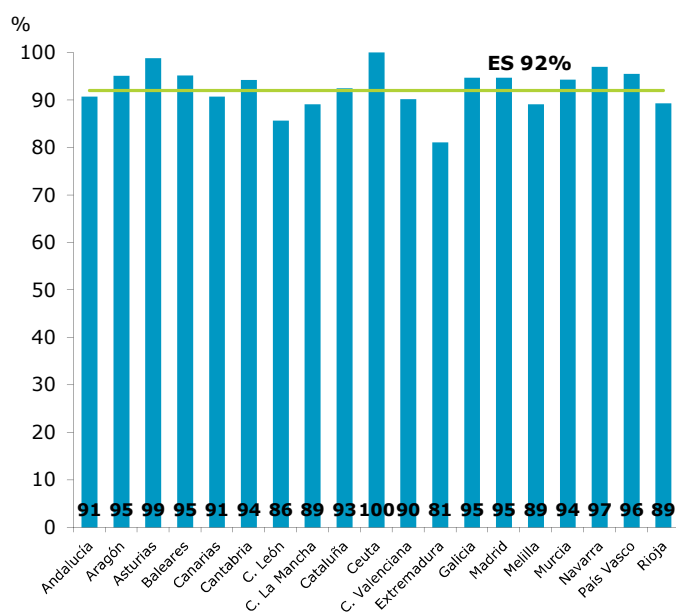
	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	59,2	62,4	67,0	67,0	71,2
Aragón	67,7	71,3	72,7	74,4	76,1
Asturias	62,7	66,4	61,5	69,4	74,0
Baleares	71,1	70,1	74,5	75,8	81,1
Canarias	57,0	62,8	65,6	66,0	75,4
Cantabria	63,4	69,2	70,5	73,9	74,8
C. León	61,7	65,3	67,3	71,7	74,9
C. La Mancha	62,9	61,9	66,5	65,6	72,5
Cataluña	71,8	71,8	74,6	74,9	80,5
Ceuta	62,3	72,7	66,7	76,9	84,8
C. Valenciana	62,8	66,4	64,7	70,0	74,2
Extremadura	57,2	60,0	63,1	65,7	68,3
Galicia	53,6	58,5	63,5	65,3	69,3
Madrid	71,3	75,0	77,7	80,1	84,2
Melilla	60,5	69,1	57,5	55,1	74,0
Murcia	58,7	61,6	68,6	68,8	73,0
Navarra	64,3	70,5	72,4	72,0	76,5
País Vasco	66,6	71,2	75,7	76,6	81,0
Rioja	62,3	68,4	65,6	71,3	75,7
España	64,2	67,1	69,8	71,6	76,2



Fuente: INE

Niños usuarios de Internet en los últimos 3 meses (Porcentaje)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	85,3	86,0	91,6	92,0	90,7
Aragón	88,4	94,5	95,3	91,7	95,1
Asturias	85,9	90,7	89,7	93,5	98,8
Baleares	92,2	83,6	92,2	93,5	95,2
Canarias	85,9	89,7	91,1	88,1	90,7
Cantabria	93,3	96,2	95,7	95,0	94,2
C. León	92,3	81,1	91,3	94,4	85,7
C. La Mancha	86,0	80,5	84,7	82,2	89,1
Cataluña	93,7	92,0	95,5	94,8	92,5
Ceuta	71,1	72,7	72,5	100,0	100,0
C. Valenciana	81,1	84,2	86,8	92,7	90,2
Extremadura	83,3	84,0	93,9	92,4	81,1
Galicia	85,5	88,8	96,5	92,9	94,7
Madrid	87,5	84,7	87,2	89,3	94,7
Melilla	73,2	94,7	88,2	67,2	89,1
Murcia	84,8	81,5	91,2	88,7	94,3
Navarra	89,2	95,6	94,7	96,6	97,0
País Vasco	88,2	95,4	93,2	95,0	95,5
Rioja	94,6	82,9	87,2	88,7	89,3
España	87,3	87,1	91,2	91,8	92,0

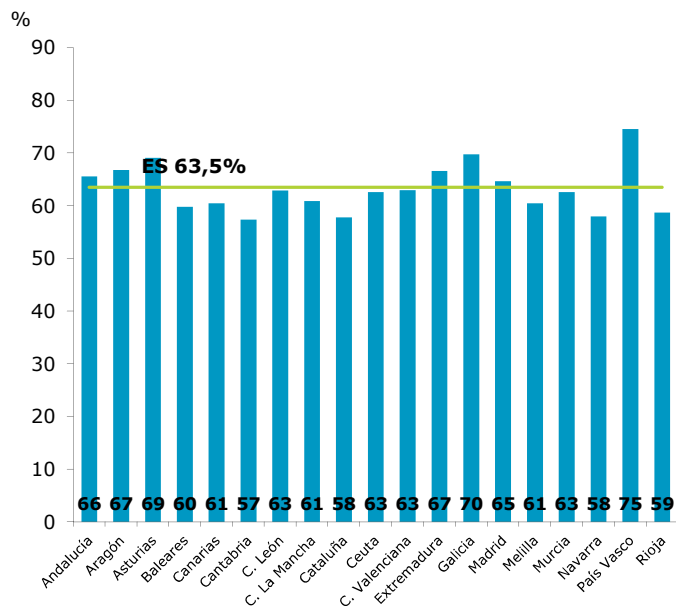


Fuente: INE

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Niños que disponen de teléfono móvil (Porcentaje)

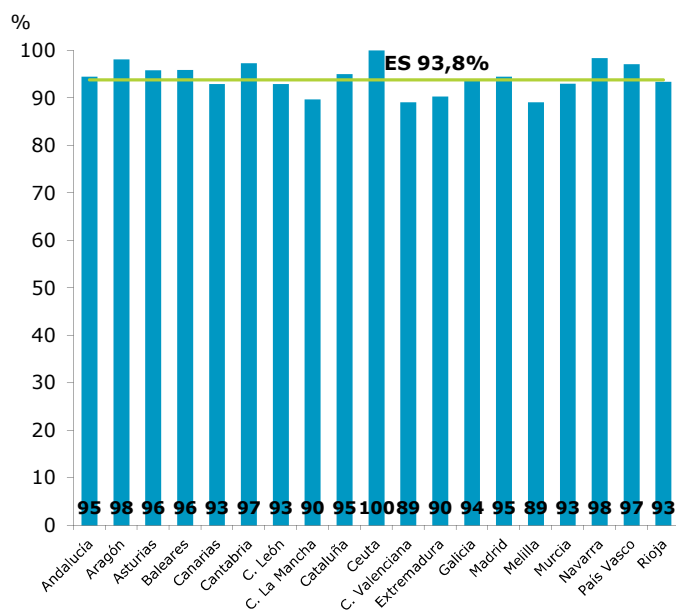
	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	66,5	60,6	65,2	59,0	65,6
Aragón	64,7	69,5	72,2	68,2	66,8
Asturias	68,7	69,5	69,3	69,4	69,1
Baleares	74,6	65,6	60,7	60,7	59,8
Canarias	71,4	76,6	60,5	59,1	60,5
Cantabria	57,7	61,0	65,6	67,1	57,4
C. León	69,4	63,3	69,9	79,1	62,9
C. La Mancha	68,9	59,6	66,9	65,7	60,9
Cataluña	58,3	61,2	63,1	53,1	57,8
Ceuta	33,2	54,3	38,5	92,6	62,6
C. Valenciana	66,3	76,1	70,8	66,1	63,0
Extremadura	79,7	78,3	74,8	69,8	66,6
Galicia	67,8	70,7	64,6	72,3	69,8
Madrid	66,2	59,7	62,0	65,1	64,7
Melilla	61,1	42,2	68,6	66,7	60,5
Murcia	74,6	69,1	58,2	57,3	62,6
Navarra	69,7	69,4	80,6	64,9	58,0
País Vasco	73,9	80,5	75,5	71,2	74,6
Rioja	70,5	72,1	68,0	65,8	58,7
España	66,7	65,8	65,8	63,0	63,5



Fuente: INE

Niños usuarios de ordenador en los últimos 3 meses (Porcentaje)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	93,8	93,8	95,8	94,6	94,5
Aragón	98,2	98,2	96,8	97,0	98,1
Asturias	93,5	98,0	96,0	95,3	95,8
Baleares	94,8	92,4	95,1	95,8	95,9
Canarias	87,3	97,7	91,9	92,9	92,9
Cantabria	98,2	100,0	97,1	98,9	97,3
C. León	96,3	95,6	94,0	98,2	92,9
C. La Mancha	93,1	95,3	92,9	91,6	89,7
Cataluña	96,7	96,3	97,8	96,7	95,0
Ceuta	92,0	100,0	83,7	100,0	100,0
C. Valenciana	92,0	94,4	95,4	95,5	89,1
Extremadura	95,9	94,4	97,0	93,2	90,3
Galicia	95,3	96,7	98,0	97,0	93,6
Madrid	96,0	97,8	96,7	93,8	94,5
Melilla	82,6	94,7	88,2	72,7	89,1
Murcia	96,2	89,8	97,5	91,2	93,0
Navarra	97,5	98,2	99,0	97,2	98,4
País Vasco	95,4	97,7	96,7	98,3	97,1
Rioja	98,7	94,7	92,6	98,8	93,4
España	94,6	95,6	96,0	95,2	93,8



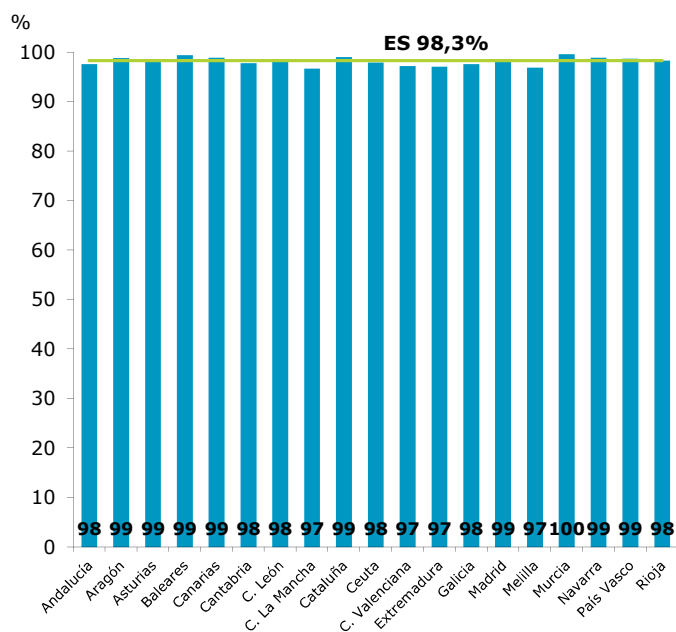
Fuente: INE

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Empresas que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	96,2	96,3	96,7	98,5	97,6
Aragón	97,8	98,7	98,5	97,6	98,8
Asturias	97,9	97,3	98,2	98,7	98,6
Baleares	97,9	96,4	98,8	98,7	99,4
Canarias	96,8	98,1	97,7	97,3	98,9
Cantabria	96,3	96,9	98,1	96,4	97,8
C. León	96,6	96,5	97,3	97,1	98,2
C. La Mancha	92,8	95,5	97,7	95,5	96,7
Cataluña	98,4	98,1	97,1	98,3	99,0
Ceuta			100,0	97,3	97,9
C. Valenciana	97,2	96,9	97,4	98,7	97,2
Extremadura	95,5	95,8	94,2	96,2	97,1
Galicia	94,9	97,3	98,8	98,2	97,6
Madrid	97,6	98,6	97,6	98,1	98,6
Melilla			86,5	95,3	96,9
Murcia	98,1	96,1	97,9	98,8	99,6
Navarra	99,6	99,0	97,4	98,4	98,9
País Vasco	98,2	98,0	98,4	96,8	98,7
Rioja	97,6	94,9	97,6	97,3	98,3
España	97,2	97,4	97,5	98,0	98,3

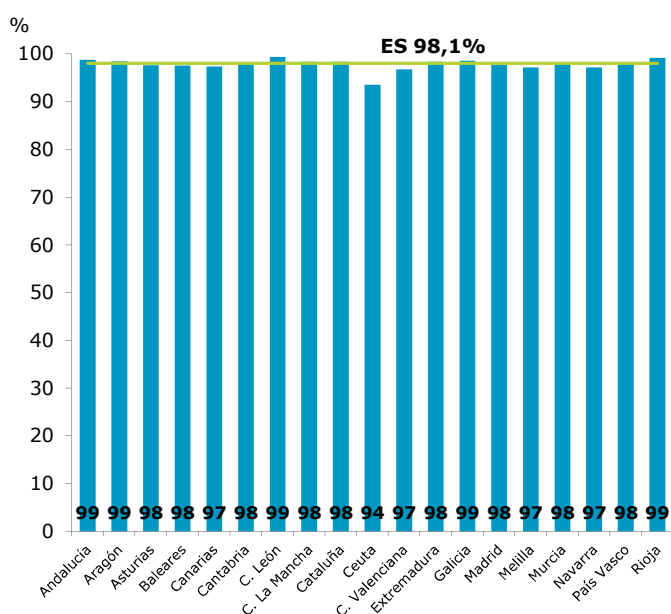
Fuente: INE



Empresas con acceso de banda ancha fija (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	97,4	99,1	98,3	98,2	98,8
Aragón	98,2	98,0	98,9	98,2	98,5
Asturias	99,3	99,9	98,2	98,9	97,7
Baleares	97,9	99,5	99,3	99,1	97,6
Canarias	98,0	99,7	98,9	99,4	97,4
Cantabria	98,4	98,6	98,6	96,8	98,2
C. León	97,3	99,3	99,3	98,5	99,4
C. La Mancha	97,2	99,4	97,6	98,3	98,4
Cataluña	98,6	99,6	99,7	98,2	98,4
Ceuta			100,0	99,9	93,6
C. Valenciana	98,7	99,5	98,0	97,8	96,8
Extremadura	99,3	98,8	99,1	97,6	98,4
Galicia	97,6	99,1	97,6	98,0	98,6
Madrid	98,4	99,4	98,5	98,9	97,8
Melilla			97,0	99,9	97,2
Murcia	97,3	99,4	99,3	96,9	98,0
Navarra	98,7	99,0	99,1	98,9	97,2
País Vasco	98,4	98,8	98,7	99,2	98,1
Rioja	97,3	97,7	96,2	97,0	99,2
España	98,2	99,3	98,7	98,5	98,1

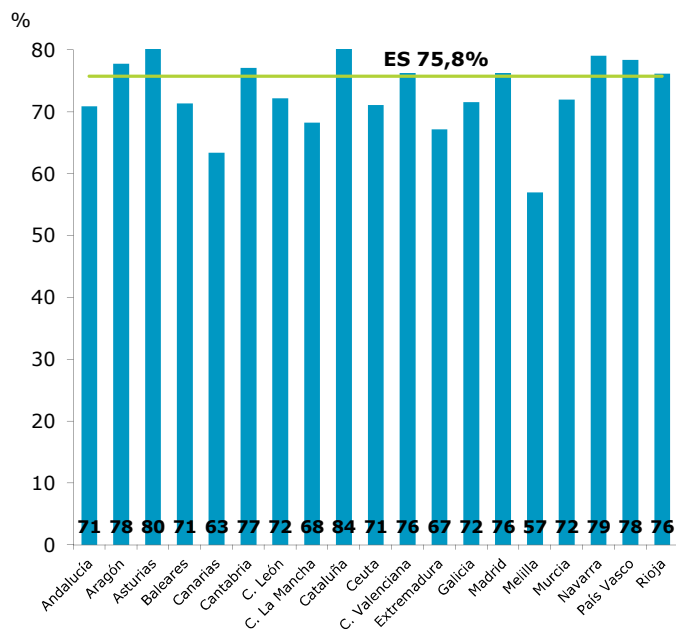
Fuente: INE



INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Empresas que tienen un sitio o página Web (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

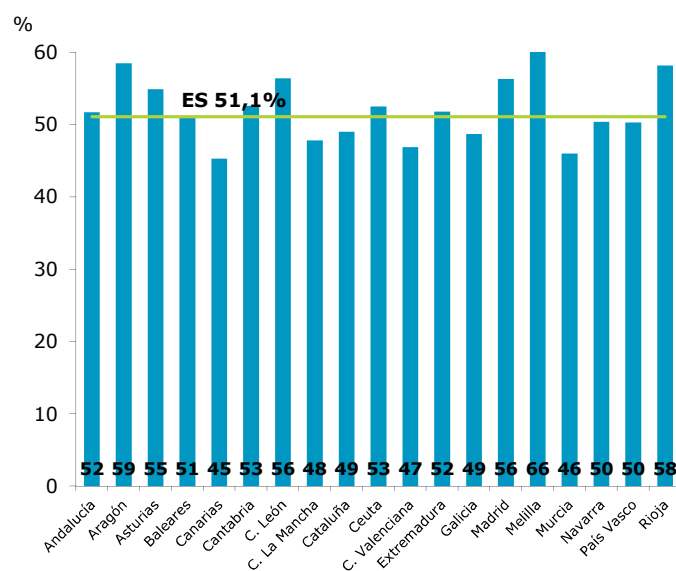
	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	51,4	56,1	61,7	64,7	70,9
Aragón	62,7	64,7	69,3	68,7	77,8
Asturias	60,5	63,6	71,7	77,4	80,3
Baleares	57,1	57,8	66,6	74,2	71,4
Canarias	48,1	52,5	57,7	66,5	63,4
Cantabria	55,8	62,1	61,9	72,3	77,1
C. León	55,8	59,5	66,5	70,8	72,2
C. La Mancha	49,7	54,1	59,4	59,9	68,3
Cataluña	64,1	71,6	72,0	76,2	83,5
Ceuta				44,3	71,1
C. Valenciana	56,9	63,2	67,0	68,7	76,3
Extremadura	45,3	58,2	55,5	62,2	67,2
Galicia	55,1	58,9	61,2	69,4	71,6
Madrid	66,9	69,0	71,7	73,4	76,3
Melilla				37,0	57,0
Murcia	48,8	60,8	63,5	68,5	72,0
Navarra	63,6	64,3	70,1	75,6	79,1
País Vasco	69,7	71,5	70,0	76,7	78,4
Rioja	62,0	64,0	66,5	70,8	76,2
España	58,9	63,9	67,0	71,0	75,8



Fuente: INE

Empresas que utilizan aplicaciones de aprendizaje electrónico para la formación y la enseñanza de los empleados (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	42,1	49,7	45,1	45,6	51,7
Aragón	38,0	44,0	42,4	45,2	58,5
Asturias	41,9	46,3	44,8	48,7	54,9
Baleares	27,8	35,7	40,0	40,9	50,9
Canarias	33,3	37,5	38,0	44,9	45,3
Cantabria	34,0	40,9	46,3	48,8	52,6
C. León	45,2	47,0	52,8	40,8	56,4
C. La Mancha	38,3	43,9	41,9	43,9	47,8
Cataluña	36,9	37,7	41,7	41,3	49,0
Ceuta				40,3	52,5
C. Valenciana	40,9	40,3	40,2	40,4	46,9
Extremadura	52,1	47,0	42,1	40,2	51,8
Galicia	41,8	43,1	43,4	46,0	48,7
Madrid	45,1	45,0	51,1	52,1	56,3
Melilla				36,3	65,7
Murcia	43,7	39,5	39,7	43,1	46,0
Navarra	43,7	39,5	39,7	43,1	50,4
País Vasco	41,6	41,1	41,3	47,2	50,3
Rioja	45,2	47,7	46,6	47,5	58,2
España	44,9	50,5	54,2	51,3	51,1

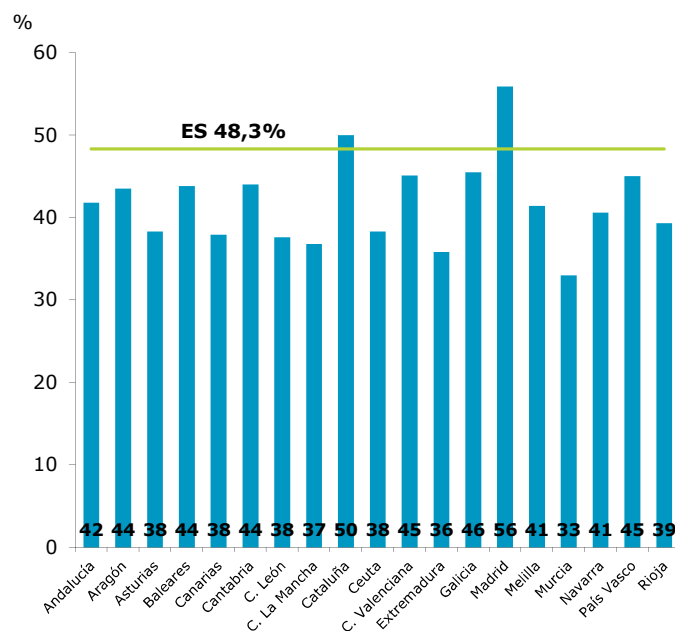


Fuente: INE

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en su trabajo habitual (% sobre el empleo total)

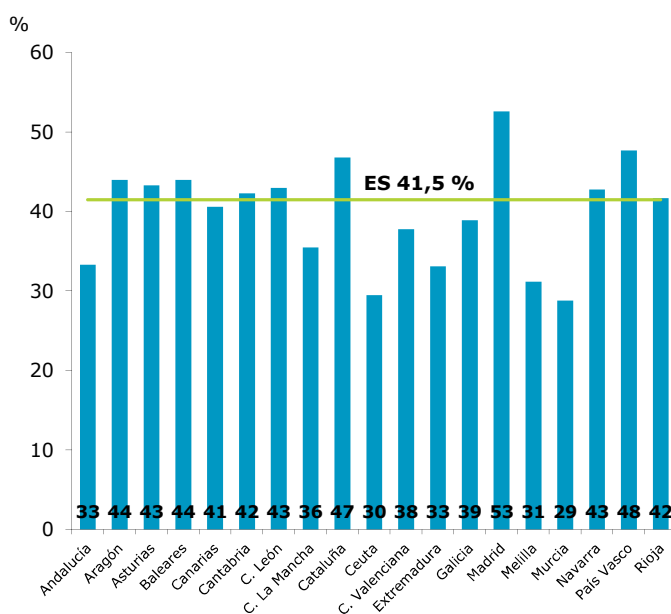
	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	37,8	41,6	40,0	42,8	41,8
Aragón	35,8	36,6	40,0	42,2	43,5
Asturias	33,4	34,9	41,4	38,7	38,3
Baleares	40,9	42,7	45,5	47,8	43,8
Canarias	33,7	22,7	37,0	38,2	37,9
Cantabria	32,3	36,3	36,5	40,7	44,0
C. León	31,1	34,3	36,6	38,7	37,6
C. La Mancha	32,8	32,2	33,6	38,6	36,8
Cataluña	47,0	48,0	49,9	49,9	50,0
Ceuta	0,0	0,0	37,6	34,3	38,3
C. Valenciana	38,9	39,1	46,1	46,1	45,1
Extremadura	32,8	33,4	37,6	35,5	35,8
Galicia	32,1	37,6	43,2	45,7	45,5
Madrid	54,5	52,7	56,9	55,8	55,9
Melilla	0,0	0,0	35,8	41,2	41,4
Murcia	34,1	28,9	34,3	31,6	33,0
Navarra	40,6	39,0	40,4	44,4	40,6
País Vasco	43,0	43,0	44,3	45,9	45,0
Rioja	31,5	30,9	34,8	33,1	39,3
España	44,9	43,8	48,0	48,5	48,3



Fuente: INE

Líneas telefónica fija por cada 100 habitantes (Por cada 100 habitantes)

	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía	36,3	36,0	35,0	33,8	33,3
Aragón	47,3	46,9	45,9	44,9	44,0
Asturias	46,6	45,9	45,6	44,7	43,3
Baleares	49,5	48,7	46,4	45,0	44,0
Canarias	42,3	42,1	42,5	40,9	40,6
Cantabria	43,8	44,0	44,3	43,9	42,3
C. León	44,9	45,3	44,7	44,1	43,0
C. La Mancha	38,0	38,6	37,8	36,6	35,5
Cataluña	50,5	50,1	48,4	47,9	46,8
Ceuta	32,5	32,5	32,2	31,6	29,5
C. Valenciana	40,5	39,9	38,4	37,4	37,8
Extremadura	34,7	35,2	34,6	33,9	33,1
Galicia	41,1	40,9	40,4	39,2	38,9
Madrid	54,2	53,8	54,6	55,2	52,6
Melilla	27,4	28,0	33,1	33,3	31,2
Murcia	32,2	31,3	29,5	28,4	28,8
Navarra	45,8	45,6	44,7	43,7	42,8
País Vasco	50,1	49,7	49,3	48,8	47,7
Rioja	43,9	44,3	43,5	42,5	41,7
España	44,2	43,9	43,0	42,4	41,5

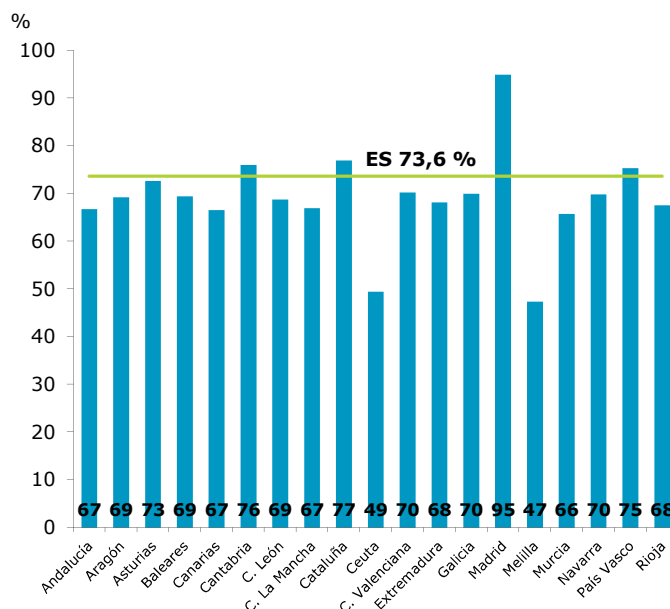


Fuente: CNMC

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Líneas de telefonía móvil postpago (% sobre la población total)

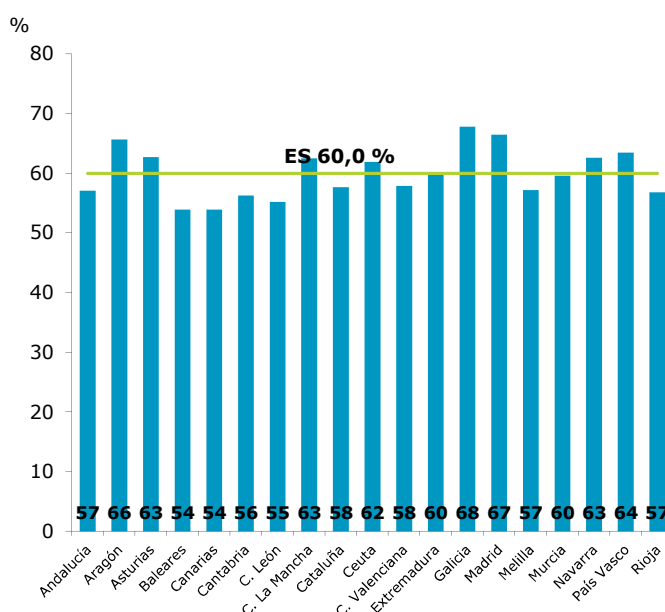
	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía	61,2	62,3	64,1	64,7	66,7
Aragón	62,0	63,9	64,8	67,0	69,2
Asturias	64,6	67,0	69,9	71,1	72,6
Baleares	61,0	62,7	65,2	65,1	69,4
Canarias	55,0	57,1	60,1	62,7	66,5
Cantabria	62,4	67,5	70,6	72,8	76,0
C. León	62,9	65,2	67,0	66,9	68,7
C. La Mancha	63,3	65,2	67,5	65,6	66,9
Cataluña	69,8	71,7	72,9	74,2	76,9
Ceuta	47,3	46,5	49,8	50,5	49,4
C. Valenciana	63,1	65,5	66,5	66,7	70,2
Extremadura	62,5	64,1	66,3	66,4	68,1
Galicia	62,6	64,7	67,5	68,6	69,9
Madrid	82,1	87,8	86,8	91,0	94,9
Melilla	43,1	43,7	47,2	48,4	47,3
Murcia	59,9	61,7	62,4	62,5	65,7
Navarra	61,9	63,8	65,7	66,8	69,8
País Vasco	65,8	68,2	71,9	74,8	75,3
Rioja	59,9	63,0	64,6	65,9	67,5
España	64,6	66,9	69,8	71,1	73,6



Fuente: CNMC

Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos para obtener información de las páginas Web de la Administración (% sobre la población que ha usado Internet en el último año)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	50,9	50,2	55,4	54,0	57,1
Aragón	62,5	59,3	60,2	49,8	65,7
Asturias	61,6	56,2	66,4	58,5	62,7
Baleares	44,2	42,1	49,8	51,6	53,9
Canarias	47,4	57,8	55,4	51,9	53,9
Cantabria	52,0	50,2	53,3	52,9	56,3
C. León	66,0	58,3	60,3	54,5	55,2
C. La Mancha	58,1	52,0	52,0	51,2	62,5
Cataluña	54,1	45,3	57,2	56,0	57,7
Ceuta	57,6	67,5	46,7	60,4	61,9
C. Valenciana	58,4	56,5	58,1	54,3	57,9
Extremadura	54,7	51,2	48,3	45,8	59,9
Galicia	63,8	57,2	66,4	61,4	67,8
Madrid	65,5	61,9	70,1	63,0	66,5
Melilla	39,3	31,9	68,9	54,1	57,2
Murcia	58,6	54,5	59,2	53,6	59,6
Navarra	56,0	61,6	57,1	57,6	62,6
País Vasco	53,7	53,9	59,7	58,2	63,5
Rioja	58,3	51,6	59,2	52,1	56,8
España	57,0	53,7	59,4	55,9	60,0



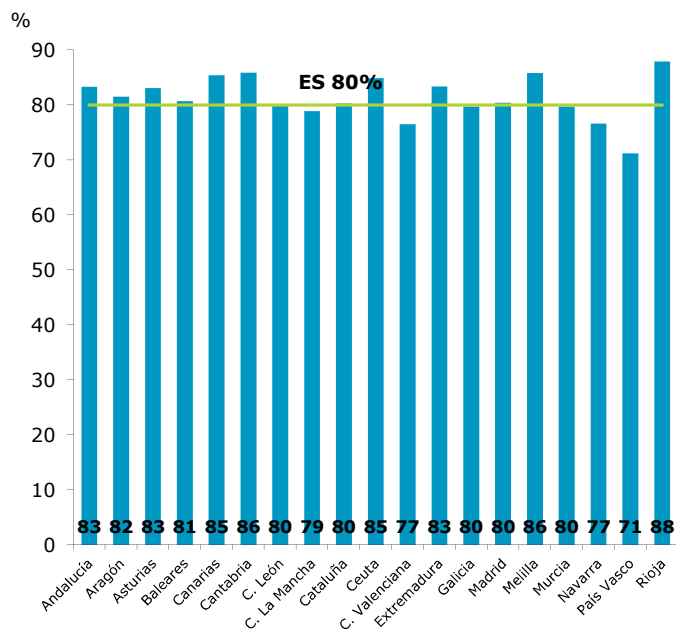
Fuente: INE

INDICADORES DESAGREGADOS POR CCAA

Empresas que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos para obtener información de las páginas Web de la Administración (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

	2010	2011	2012	2013	2014
Andalucía	58,7	71,6	74,2	79,4	83,3
Aragón	63,2	73,6	75,3	75,3	81,5
Asturias	58,6	68,6	72,2	81,8	83,1
Baleares	49,6	68,7	67,9	73,6	80,7
Canarias	62,1	65,0	74,6	78,8	85,4
Cantabria	54,4	64,4	70,4	75,0	85,9
C. León	66,8	72,3	80,9	79,9	79,8
C. La Mancha	56,7	75,9	67,6	78,4	78,9
Cataluña	68,3	71,3	74,9	78,1	80,3
Ceuta			72,2	69,5	84,9
C. Valenciana	60,3	67,1	73,3	77,3	76,5
Extremadura	65,4	73,5	81,0	64,3	83,4
Galicia	62,0	68,9	75,1	75,0	79,7
Madrid	69,4	76,4	78,8	79,3	80,4
Melilla			57,0	60,9	85,8
Murcia	63,6	69,8	71,1	79,2	79,7
Navarra	70,0	78,9	78,5	76,9	76,6
País Vasco	66,5	70,3	74,5	72,7	71,2
Rioja	66,7	71,0	83,7	79,7	87,9
España	63,9	71,5	75,0	77,6	80,0

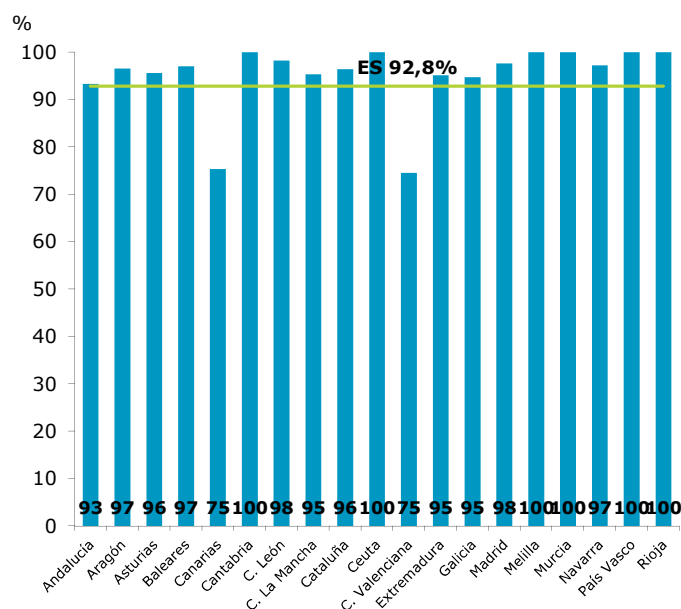
Fuente: INE



Centros educativos no universitarios con conexión a Internet con banda ancha (Porcentaje)

	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía	80,0	84,6	86,8	90,6	93,3
Aragón	82,8	86,7	91,5	93,9	96,5
Asturias	92,0	87,3	90,2	93,1	95,6
Baleares	89,0		95,7	97,0	97,0
Canarias	62,4	64,1	68,6	73,2	75,3
Cantabria	86,3	94,7	98,4	98,3	100,0
C. León	91,9	96,1	97,5	97,0	98,2
C. La Mancha	87,3	91,7	93,1	94,5	95,3
Cataluña	90,7	95,4	96,1	96,4	96,4
Ceuta	100,0	100,0	96,4	100,0	100,0
C. Valenciana	89,6	94,3	64,9	67,3	74,5
Extremadura	83,4	93,5	94,6	94,5	95,1
Galicia	87,7	92,1	93,1	93,7	94,7
Madrid	91,1	91,8	94,4	96,8	97,6
Melilla	95,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Murcia	93,9	91,4	96,9	100,0	100,0
Navarra	69,1	93,4	94,8	96,5	97,2
País Vasco	96,6	98,8	100,0	100,0	100,0
Rioja	91,8	94,6	100,0	100,0	100,0
España	86,8	90,4	88,7	90,8	92,8

Fuente: M. Ed

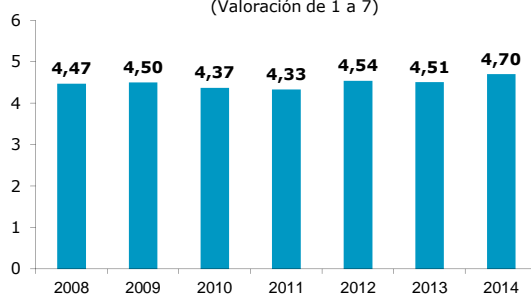


INDICADORES SINTÉTICOS * (valores para España)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
NETWORKED READINESS INDEX (NRI)**										
Posición Global		4,47	4,50	4,37	4,33	4,54	4,51	4,70	World Economic Forum	Valoración de 1 a 7
Entorno		4,15	4,20	4,39	4,46	4,39	4,49	4,30	World Economic Forum	Valoración de 1 a 7
Impacto					0,00	4,44	4,22	4,30	World Economic Forum	Valoración de 1 a 7
Preparación		5,07	5,09	4,34	4,17	4,99	4,85	5,60	World Economic Forum	Valoración de 1 a 7
Uso		4,18	4,22	4,38	4,35	4,34	4,46	4,50	World Economic Forum	Valoración de 1 a 7
E-ESPAÑA										
Posición Global	41	53	60	66	65	58	61		Fundación Orange	Valoración de 0 a 100
Entorno TIC	26	43	58	49	60	47	44		Fundación Orange	Valoración de 0 a 100
Acceso TIC	65	69	72	79	76	69	80		Fundación Orange	Valoración de 0 a 100
Uso TIC	34	47	55	63	60	57	61		Fundación Orange	Valoración de 0 a 100
E-READINESS	7,3	7,5	7,2	7,3					EIU	Valoración de 1 a 10
IT - INDUSTRY COMPETITIVENESS	46,1	46,3	47,4		50,4				EIU	Valoración de 1 a 100
ICT DEVELOPMENT INDEX (IDI)	5,8	6,2		6,3	6,6	6,9			UIT	Valoración de 0 a 10
Acceso	6,66	6,7		7,0	7,1	7,1			UIT	Valoración de 0 a 10
Uso	3,51	4,3		4,3	4,9	5,5			UIT	Valoración de 0 a 10
Habilidades	8,87	8,9		9,0	9,0	9,3			UIT	Valoración de 0 a 10

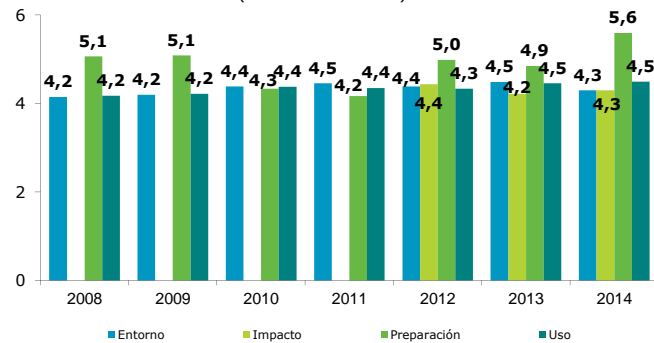
* Se incluyen estos indicadores sólo a título informativo, no se trata de datos considerados oficiales por el ONTSI
 ** El valor del último año no es comparable con los anteriores debido a un cambio metodológico

NETWORKED READINESS INDEX (NRI)
(Valoración de 1 a 7)



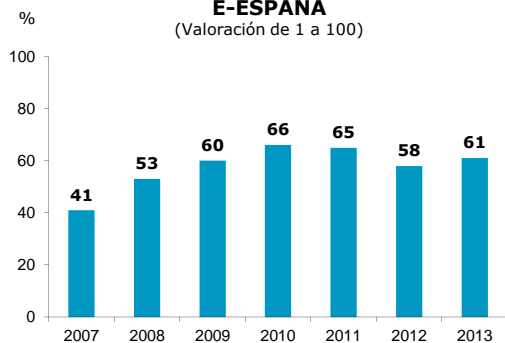
Fuente: World Economic Forum

NETWORKED READINESS INDEX (NRI)
(Valoración de 1 a 7)



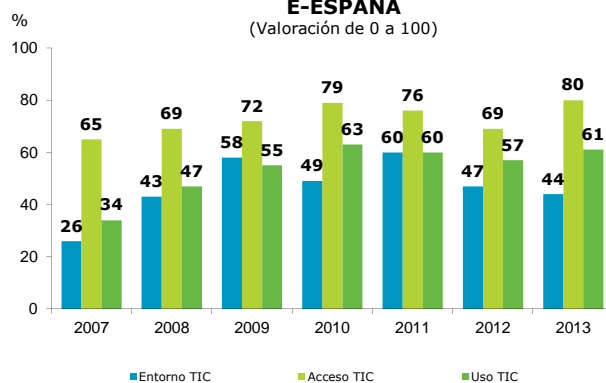
Fuente: World Economic

E-ESPAÑA
(Valoración de 1 a 100)



Fuente: Fundación Orange

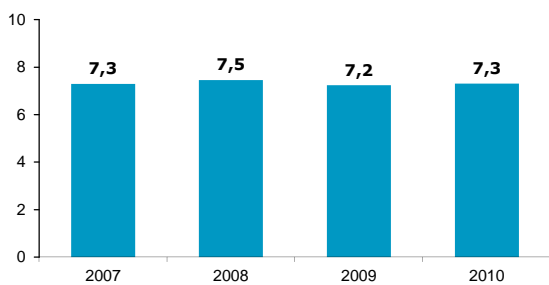
E-ESPAÑA
(Valoración de 0 a 100)



Fuente: Fundación Orange

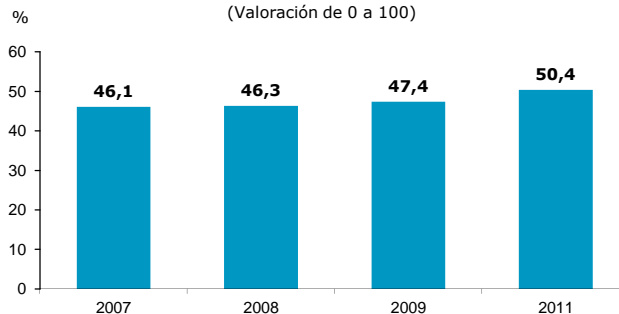
INDICADORES SINTÉTICOS

E – READINESS
(Valoración de 0 a 10)



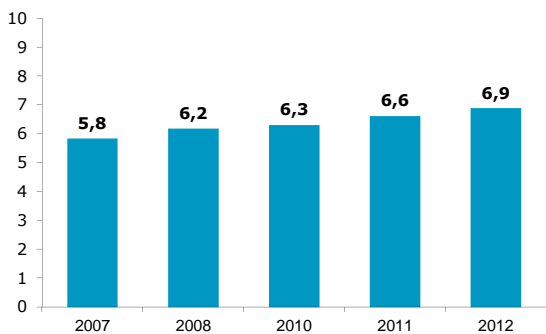
Fuente: EIU

IT – INDUSTRY COMPETITIVENESS
(Valoración de 0 a 100)



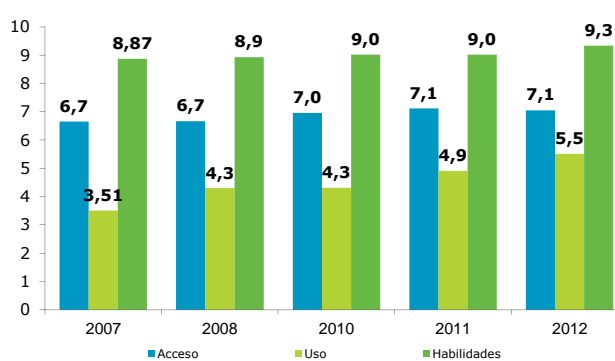
Fuente: EIU

ICT DEVELOPMENT INDEX (IDI)
(Valoración de 0 a 10)



Fuente: UIT

ICT DEVELOPMENT INDEX (IDI)
(Valoración de 0 a 10)



Fuente: UIT

ACRÓNIMOS

AMETIC	Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de España
AIMC	Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación
CE	Comisión Europea
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
EIU	Economist Intelligence Unit 's
EUROSTAT	Statistical Office of the European Communities
INE	Instituto Nacional de Estadística
M.Ed	Ministerio de Educación
MIR	Ministerio del Interior
MINETUR	Ministerio de Industria, Energía y Turismo
ONTSI	Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información
SETSI	Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información
UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones