



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

**La selección de documentos procede de distintas organizaciones nacionales e internacionales y tiene el propósito de difundir información sobre los distintos aspectos de la Sociedad de la Información: económico, social, tecnológico, etc.**

**Actualización 27/05/2016**

### LIBROS

#### [MUJERES Y TECNOLOGÍA : LA LUCHA POR IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO FEMENICO](#)

BBVA INNOVATION CENTER  
2016

- La lucha del emprendimiento femenino en el mundo de la innovación

#### [El ebook del marketing online para ecommerce : Datos, herramientas, ejemplos e ideas para disparar tus ventas online con Marketing Automation](#)

SALES MANAGO  
Apayo.pl, 2016

- En este ebook te mostraremos las tendencias del ecommerce dándote una visión valiosa de cómo se comportan los diferentes grupos. Te ayudaremos a entender actitudes y comportamientos de compra. Compartiremos información sobre desarrollos globales de venta, tendencias móviles y te mostraremos algunos ejemplos de cómo los mejores retailers triunfan con el marketing automation.

#### [Internet Industrial : Máquinas inteligentes en un mundo de sensores](#)

Fundación Telefónica, Ariel

Fundación Telefónica : Madrid ; Ariel : Barcelona, 2016

- La tendencia que analizamos en este monográfico, Internet Industrial, se refiere a la utilización de estas tecnologías de forma masiva en el mundo de la empresa y en otros sectores aunque tengan un carácter público, como el de la salud

#### [Creadores de futuro. De la innovación en el mundo](#)

Francis Pisani

Fundación Telefónica

Madrid : Fundación Telefónica ; Barcelona : Ariel, 2016

- Silicon Valley ya no es el único centro del mundo de las tecnologías de la información y de la comunicación. Es, y seguirá siendo durante largo tiempo, el polo más dinámico; el que más gente atrae, que hace falta conocer y de cuya inspiración se saca el mayor provecho. Pero copiar a Silicon Valley ya no lleva a ninguna parte



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

### UNIÓN EUROPEA (Estudios)

#### Europe's Digital Progress Report 2016

European Commission = Comisión Europea

Mayo 2016

- The report is structured in thematic chapters that examine one issue across all Member States. The first section starts with connectivity, followed by human capital, before moving on to internet usage, the digitisation of industry and digital public service and finally R&D in ICT. This is followed by country chapters, each of which looks in the same order at the same issues, except for R&D, which is not covered at the level of Member States

### UNIÓN EUROPEA (Legislación\*Comunicaciones)

#### DIRECTIVA (UE) 2016/680 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por parte de las autoridades competentes para fines de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, y a la libre circulación de dichos datos y por la que se deroga la Decisión Marco 2008/977/JAI del Consejo

Diario Oficial de la Unión Europea, 2016

- La presente Directiva establece las normas relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales por parte de las autoridades competentes, con fines de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o de ejecución de sanciones penales, incluidas la protección y la prevención frente a las amenazas contra la seguridad pública

### LEGISLACIÓN

#### Real Decreto 188/2016, de 6 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento por el que se establecen los requisitos para la comercialización, puesta en servicio y uso de equipos radioeléctricos, y se regula el procedimiento para la evaluación de la conformidad, la vigilancia del mercado y el régimen sancionador de los equipos de telecomunicación

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Boletín Oficial del Estado, 2016

- Se aprueba el reglamento por el que se regula el procedimiento para la evaluación de la conformidad y se establecen los requisitos para la comercialización, puesta en servicio y uso de equipos radioeléctricos, y se regula el procedimiento para la evaluación de la conformidad, la vigilancia del mercado y el régimen sancionador de los equipos de telecomunicación



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

red.es ontsi

observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

### INFORMES – ESTUDIOS

#### [Unlocking Customer Satisfaction: Why Digital Holds the Key for Telcos](#)

Capgemini Consulting  
Capgemini, 2016

- El estudio de consumidores realizado por el Digital Transformation Institute de Capgemini Consulting revela un fuerte deseo de los consumidores por una mejor experiencia digital, y destaca la correlación positiva entre el uso de canales digitales y la satisfacción de los clientes de telefonía móvil

#### [Informe de múltiples sectorial: Telecomunicaciones, Media y Tecnología : Diciembre 2015](#)

EY

- Análisis global, con especial énfasis en el mercado español, sobre la evolución en los últimos años de las valoraciones de compañías del sector Telecomunicaciones, Media y Tecnología (TMT)

#### [Ciberseguridad, un desafío mundial](#)

Fundación Innovación Bankinter, FTF : Future Trends Forum  
2016

- XXV publicación del Future Trends Forum donde se analizan los desafíos de la ciberseguridad en el entorno global y se plantean una hoja de ruta de 10 propuestas para regular y mejorar nuestras ciberseguridad

#### [Open Data Barometer : ODB Global Report: Third Edition](#)

WORDL WIDE WEB FOUNDATION  
2015

- The Open Data Barometer (ODB) aims to uncover the true prevalence and impact of open data initiatives around the world. It analyses global trends, and provides comparative data on countries and regions using an in-depth methodology that combines contextual data, technical assessments and secondary indicators. This edition marks another step towards becoming a global policy making tool with a participatory and inclusive process and a strong regional focus. For the first time, this year's ODB includes an assessment of countries against the International Open Data Charter principles.

#### [The one-click ideal : Challenging expectations for operators on the digital customer journey](#)

ERICSSON

Ericsson Consumer and Industry Insight Report, 2016

- Ericsson ConsumerLab research shows that product information searches have transformed the way consumers look for products and services on a global level. In this sense, the internet has become an important interface for consumers to evaluate all kinds of brands, products and services

#### [España 4.0 : El reto de la transformación digital de la economía : Mayo 2016](#)

Roland Berger



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## **Documentación sobre la Sociedad de la Información.**

SIEMENS

Madrid : ROLAND BERGER S.A, 2016

- Da a conocer el estado real de la transformación digital en nuestro país. ¿Qué sectores son los más avanzados? ¿Qué piensan las empresas? ¿Cómo puede colaborar la Administración? ¿Qué ejemplos y tendencias debemos seguir? ¿Qué capacidades tenemos y no aprovechamos al máximo?...

### **10 prioridades en materia de gestión de redes para la transformación digital**

Zeus Kerravala

ZK Research

2016

- ZK Research predice que el 75% del índice cambiará en los próximos 10 años. Surgirán nuevos líderes del mercado y las organizaciones establecidas tendrán dificultades para sobrevivir.

### **Clarity from above : PwC global report on the commercial applications of drone technology**

pwc

Mayo 2016

- Clarity from above seeks to quantify that impact by examining commercial applications of drone technology across industry sectors. Of interest are not only the machines (drones), but their broader applications for business, such as in the ability to capture unprecedented levels of data. That is why we have decided to use the term 'drone powered solutions'

### **Global mobile consumer trends: 1st Edition : Mobile proves to be indispensable in an always-connected world**

Deloitte

1ª ed, 2016

- The report is based on our Global Mobile Consumer Survey, the biggest and most extensive to date, covering 6 continents, 31 countries, and 49,500 respondents— which represents close to 70% of the world's total population. The findings in this report are based on the analysis of this collective dat

### **Estudio comparativo de uso de factura electrónica en España : 2014/2015**

seres

2016

- Detalla la implantación de la factura electrónica en el sector empresarial español

### **The one-click ideal : Challenging expectations for operators on the digital customer journey**

ERICSSON CONSUMERLAB

2016

- The study represents 290 million smartphone users in both markets; out of which, the sample in the US represents 134 million consumers aged 18-65, while the sample in China represents 156 million urban consumers aged 18-55.



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## **Documentación sobre la Sociedad de la Información.**

### **Estudio de Medios de Comunicación Online 2016**

Toluna, Kantar Worldpanel, MORE THAN RESEARCH  
adjinn, IAB Spain  
Mayo 2016

- Este estudio surge de la necesidad común de los medios de comunicación digitales, expuesta por los mismos en la Comisión de Medios de Comunicación de IAB Spain, de demostrar las posibilidades que ofrece Internet –y estos soportes- para realizar campañas publicitarias de branding

### **Industry 4.0: Building the digital enterprise**

Industry 4.0: Building the digital enterprise : 2016 Global Industry 4.0 Survey  
pwc  
Mayo 2016

- The study explores the benefits of digitising your company's horizontal and vertical value chains, as well as building your digital product & service portfolio.

### **Caracterización del subsector y el mercado de la ciberseguridad : 2015**

Luis Muñoz (director técnico) ; Pedro Antón Martínez, Sergio Fernández Díez ; Deloitte Consulting ; Instituto Nacional de Ciberseguridad (colaborador)  
España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones de las SI  
Mayo 2016

- El objetivo del presente estudio es caracterizar el subsector de la ciberseguridad en España, así como el mercado y su potencial, con información de fuentes secundarias y con datos propios del ONTSI de 2014 y de 2015 hasta noviembre.

### **IoT 2020 : Business Report**

Schneider Electric  
Abril 2016  
IoT, Internet of Things

- Schneider Electric surveyed more than 2,500 business decision-makers around the world on their vision of the Internet of Things. What they see is a new era of meaningful opportunities. This report details 5 predictions for the future of IoT, 4 ways to realize immediate IoT value, how organizations can drive IoT at every level, and 3 observations of success

### **eEspaña : La transformación digital en el sector turístico**

Fundación Orange  
Fundación Orange, 2016

- Desde el punto de vista tecnológico, el estudio de la transformación digital se ha focalizado en cuatro ejes: cloud, mobile, IoT y social.

### **Informe sobre el desarrollo mundial 2016 : DIVIDENDOS DIGITALES : PANORAMA GENERAL**

GRUPO BANCO MUNDIAL

Washington DC : Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial, 2016



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## Documentación sobre la Sociedad de la Información.

- Si bien los usuarios de todo el mundo realizan cada día más de 4000 millones de búsquedas en Google, aún hay 4000 millones de personas que no tienen acceso a Internet. Las conclusiones de este informe deberían ser tenidas en cuenta por todos los que trabajan para poner fin a la pobreza e impulsar la prosperidad compartida. El mayor auge de la información y las comunicaciones de toda la historia no resultará verdaderamente revolucionario hasta que sus beneficios lleguen a todas las personas, en todo el mundo

## ARTÍCULOS

### [Los ingresos en el sector de las telecomunicaciones frenan su caída en 2015 y alcanzan los 30.254 millones de euros](#)

CNMC = COMISION NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Abril 2016

- La facturación del sector fue de 7.876,8 millones de euros, un 2% superior a la del cuarto trimestre de 2014

## REVISTAS

### [ecommercenews MAGAZINE : 33 TIPS para poner a punto tu ecommerce : Número especial - Manual ecommerce 2016](#)

AUTOR-RESPONSABLE=

ORGANISMO-PROMOTOR=

Media Consulting y Asesoría. SL, 2016

- Ecommerce News edita el "Manual eCommerce", un ejemplar orientado a tiendas online para ayudar a mejorar sus ventas y resultados, a través de una serie de casos prácticos, casos de éxito y artículos de expertos en diferentes aspectos aplicables a una tienda online

## PUBLICACIONES CON INDICADORES \* DATOS TIC \* SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

### [Indicadores de la Sociedad de la Información por género : Datos](#)

Ministerio de Industria, Energía y Turismo. ontsi

2016

- El ONTSI publica en mayo de 2016 el Dossier de Indicadores de la Sociedad de la Información por género. El dossier facilita conocimiento sobre la situación más actual de los datos de género. El informe recopila:
  - Indicadores de la Sociedad de la Información para España en 2015, con fuente INE.
  - Comparativa entre los datos más actuales de España y Unión Europea.
  - Los indicadores de la Sociedad de la Información por género entre los países de la Unión Europea, con fuente Eurostat.