

# **Centro de Documentación del ONTSI**

**NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS  
Diciembre 2016**



observatorio  
nacional de las  
telecomunicaciones  
y de la SI

## PUBLICACIONES ONTSI

### INFORMES Y ESTUDIOS

4322

#### Informe Anual del Sector de los Contenidos Digitales en España 2016

ha sido elaborado por el equipo del ONTSI: Luis Muñoz López (Coordinación) ; Pedro Antón Martínez Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la SI = ONTSI ONTSI, 2016

- El informe recoge las principales tendencias y datos estructurales del Sector de los Contenidos Digitales en España, mostrando además la evolución del mismo en el periodo 2010 -2015.

4315

#### Proyecto piloto sobre viabilidad de usar Internet como fuentes de datos. Evolutivo año 2016 : Diciembre 2016

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN: Luis Muñoz López, Pedro Antón Martínez Red.es, Jesús Cid Sueiro Universidad Carlos III de Madrid Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital. Observatorio nacional de las Telecomunicaciones y de la SI Jesús Cid-Sueiro ... [et al.], cop. 2016

- El presente estudio describe procedimientos, resultados y conclusiones relativos a los dos grandes subproyectos de que consta este proyecto. El primero ha estado orientado a la aplicación de técnicas de clasificación automática para detectar y caracterizar el uso de servicios de comercio electrónico (B2C, Business to Consumer) en España. La finalidad del segundo ha sido la aplicación de técnicas de análisis de datos y aprendizaje automático para detectar y caracterizar la oferta y la demanda de profesionales de las TICC (Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y los Contenidos) en España. En ambos casos, la automatización pretende evitar o minimizar las tareas de exploración o anotación manual de sitios web (de empresas, portales de empleo o catálogos oficiales de titulaciones).

## OTRAS PUBLICACIONES

### LIBROS

4341

#### **GUÍA DE INTERPRETACIÓN DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA 2013 PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**AUTOR-RESPONSABLE= [esta guía ha sido elaborada por Antonia Alejos Marín ... et al.]**

Biblioteca

1<sup>a</sup> ed.- Madrid : Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios : Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, 2013

D.L. M 31542-2013

ISBN 978-84-340-2085-6

NIPO 632--13-011-8 (AEVAL)

NIPO 007-13-128-1 (AEBOE)

- La utilidad de esta publicación, ampliamente demostrada en los últimos años, consiste en poner a disposición de los gestores públicos un conjunto de instrumentos prácticos de ayuda para la autoevaluación de las organizaciones conforme a las directrices del Modelo EFQM

4342

**Interpretación del modelo EFQM de excelencia 2013 para las administraciones públicas : caso práctico**

Biblioteca

[texto, gráficos y cuadros, Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios]

1ª ed.- Madrid : Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios : Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, 2013

- Este Caso práctico viene a complementar a la Guía de Interpretación del Modelo EFQM de Excelencia 2013 para las Administraciones Públicas y contribuye a facilitar su comprensión en el ámbito de las Administraciones Públicas

4325

**LIBRO DE ESTUDIO = (The Student´s book) : TRANSFORMACIÓN DIGITAL : HOJA DE RUTA LEY 39 Y 40 DE 2015**

Coordinación: Virginia Moreno Bonilla ; Comisión de Sociedad de la Información y Tecnologías. Federación Española de Municipios y Provincias

- El presente documento constituye un libro de estudio (The Student´s book) sobre la transformación digital y en él se describen y desarrollan los diferentes componentes que hay que contemplar y entender en una hoja de ruta de los procesos de gestión del modelo de transformación digital que exige la nueva normativa (Ley 39/2015 de procedimiento administrativo común y Ley 40/2015 de Régimen jurídico), para las administraciones locales.

## **UNIÓN EUROPEA (Informes y Estudios)**

4329

**Analysis of the Value of New Generation of eGovernment Services and How Can the Public Sector Become an Agent of Innovation through ICT : FINAL REPORT**

A study prepared for the European Commission DG Communications Networks, Content & Technology by: pwc, OPEN EVIDENCD, Institute of Baltic Studies European Union, 2016

- The current social, economic and technological developments are leading towards the emergence of a new generation of eGovernment Services, defined within the scope of the study as Open eGovernment Services (OGS). Such OGS are open, collaborative and digital based services characterised by a deliberate, declared and purposeful effort to increase openness and collaboration through technology in order to deliver increased public value.

4323

**Completing the Internal Market for Parcel Delivery and E-Commerce State of Play and Possible Reforms**

Alex Kalevi DIEKE

European Parliament's Committee on Internal Market and Consumer Protection

European Union, 2016

- Effective and affordable parcel delivery is a pre-condition for cross-border trade in physical goods. At present, consumers and shippers in different Member States face very different prices, service levels, and volumes of e-commerce parcels differ hugely by Member State. These shortcomings represent a major impediment to cross-border e-commerce, and thus the Digital Single Market. This in-depth analysis reviews the performance of EU markets for parcel delivery, and discusses concerns and policy options in light of the Digital Single Market. The paper evaluates the Commission's recent proposal for a Regulation on cross-border parcel delivery services, and presents recommendations for improving and aligning the proposed regulation

4326

**Study on Big Data in Public Health, Telemedicine and Healthcare : Final Report**

Claudia Habl ... [et al.] ; Written by Gesundheit Österreich

European Commission

Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2016

- The aim of the study on Big Data in Public Health, Telemedicine and Healthcare is to identify applicable examples of the use of Big Data in Health and develop recommendations for their implementation in the European Union.

4334

**Towards faster implementation and uptake of open government : FINAL REPORT**

A study prepared for the European Commission DG Communications Networks, Content & Technology by: pwc

European Commission

European Union, 2016

- This study aimed at providing input to the European Commission to support the new dynamically evolving eGovernment Action Plan 2016-2020. In addition, the study aimed at providing support on how to make the new eGovernment Action Plan more open and include citizen participation in the process

## **INFORMES y ESTUDIOS**

4320

**Digital Science Report : The State of Open Data : A selection of analyses and articles about open data, curated by Figshare : OCTOBER 2016**

Foreword by Professor Sir Nigel Shadbolt

Digital Science : figshare

- This report highlights the extent of awareness around open data, the incentives around its use and the perspectives that researchers have about making their own research data open.

4328

**eCommerce : 2016 : El comercio electrónico en España : El auge del Mobile Commerce**

Observatorio Cetelem

Cetelem, 2016

- En esta nueva edición, analizamos las compras online en distintos sectores de la distribución: Electrodomésticos/tecnología, mueble/descanso, telecomunicaciones, deportes, viajes, bicis, automóvil y moto

4340

**Estudio sobre las nuevas profesiones de la sociedad de la información - 2016**

Observatorio Aragonés de Sociedad de la Información

Zaragoza: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad, Gobierno de Aragón, 2016

- El objetivo es detectar las nuevas profesiones y nichos que surgen en el conjunto de la economía como resultado del avance de la sociedad de la información. Para ello se han estudiado informes y documentos preparados por consultoras de negocios y organismos públicos, así como literatura científica sobre la materia.

**iniciativas empresariales políticas públicas para acelerar y desarrollar el de un ecosistema digital iberoamericano**

dirección Raúl Katz

Consejo Iberoamericano para la Productividad y la Competitividad = CIPC  
CIPC, 2016

- El objetivo del informe es diagnosticar las carencias de ecosistema digital del espacio iberoamericano y sugerir iniciativas empresariales y políticas públicas para acelerar el desarrollo del mismo. El presente destaca aquellos puntos del mismo que son relevantes para las decisiones que a este respecto pueda tomar el CIPC. Los datos que justifican el diagnóstico, así como un análisis más detallado de las opciones para empujar el desarrollo de un ecosistema digital se encuentran en el informe completo

4332

**Insights from the 2016 Strategic Innovation Summit**

Strategic Innovation Summit: Smart Cities Europe (2016. Dublin, Ireland)  
2016

- The Summit explored the critical needs required to drive innovation within the community. A deep dive was taken into questions concerning infrastructure, education, community involvement and economic programs. Most importantly, the Summit addressed the

critical leadership attributes needed to choose a mix of collaborative strategies, governance models, and technologies that will help public officials make their communities ready for the future.

4317

[NetChildren Go Mobile: Riesgos y oportunidades en internet y el uso de dispositivos móviles entre menores españoles \(2010-2015\) : Informe final 2016](#)

Biblioteca

Maialen Garmendia Larrañaga ... [et al.]

Universidad del País Vasco : Red.es

- El objetivo es comprender y diferenciar la experiencia móvil de internet de la experiencia desde un PC en términos de oportunidades y riesgos.

4331

[Smart Cities, Regions & Communities : EXPORT OPPORTUNITIES : Volume I, Summer 2016](#)

International Trade Administration. Department of Commerce. United States of America

International Trade Administration, 2016

4321

[OECD Science, Technology and Innovation Outlook 2016](#)

OECD = OCDE

Paris : OECD, 2016

- The fully revamped and re-titled OECD Science, Technology and Innovation Outlook is a biennial publication that aims to inform policy makers and analysts on recent and future changes in global science, technology and innovation (STI) patterns and their potential implications on and for national and international STI policies. Based on the most recent data available, the report provides comparative analysis of new policies and instruments being used in OECD countries and a number of major emerging economies (including Brazil, China, India, Indonesia, the Russian Federation and South Africa) to boost the contribution of science and innovation to growth and to global and social challenges. In this edition, detailed country and policy profiles are available online.

4336

[Powering a connected world : Disruptive technologies barometer: Telecommunications sector](#)

KPMG International

- This report explores how telecom companies are leveraging disruptive technologies within their organizations and provides insights into which technologies to adopt and when.

## GUÍAS

4330

### EL PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO : LAS NOVEDADES EN LAS NUEVAS LEYES 39 Y 40 DE 2015 : Guía para los gestores del Principado de Asturias

Documento elaborado por la comunidad de prácticas " El procedimiento electrónico en la nueva Ley de Procedimiento", código 2016EP0995/1 ; realizado por Noelia Fernández Fernández ... [et al.] ; Coordinado por: Carmen García Álvarez

Instituto Asturiano de Administración Pública Adolfo Posada = IAAP

Instituto Asturiano de Administración Pública Adolfo Posada, 2016

- El objetivo es el de facilitar la comprensión y, por tanto, el cumplimiento de las nuevas obligaciones que introducen la Ley 39/2015 y la Ley 40/2015, de 1 de octubre.

## LEGISLACIÓN

4318

### Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público (Texto pertinente a efectos del EEE ) : L 327/1

EL PARLAMENTO EUROPEO Y EL CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA

Official Journal of the European Union, 2016

4324

### ORDENANZA REGULADORA DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN ELECTRÓNICO EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL : APROBADA POR JUNTA DE GOBIERNO FEMP DE 14/12/2106

Federación Española de Municipios y Provincias = FEMP

Federación Española de Municipios y Provincias, 2016

- La necesidad de adaptación a las nuevas leyes de procedimiento y régimen jurídico, así como a otras recientes derivadas del CORA, especialmente la de Transparencia -y también por su conexión con el procedimiento el electrónico-, justifican la necesidad de la aprobación de la presente Ordenanza

## REVISTAS y ARTÍCULOS

4338

### E-commerce statistics : Statistics Explained

eurostat

eurostat, 2016

- This article focuses on the electronic commerce (e-commerce) statistics in the European Union (EU) and is based on the results of the 2016 survey on 'ICT usage and e-commerce in enterprises'. E-commerce refers here to the trading of goods or services over computer networks such as the internet. It can be divided into e-commerce sales (e-sales) and e-commerce purchases (e-purchases) according to the way in which an enterprise receives or places orders respectively