

SEGURIDAD EN INTERNET

Estudio:13001

Tiempo de la entrevista: 20 minutos
2º Semestre, 2ª Oleada
Inicio de Campo: 01 de Julio de 2016
Fin de Campo: Diciembre 2016

INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes,

De nuevo nos ponemos en contacto contigo para poder continuar con el PANEL PARA MEDIR LA SEGURIDAD EN INTERNET.

[PROG: mostrar dos textos introductorios en función de la variable tipo panelista]

TEXTO para Tipo panelista=1

Deberás contestar de nuevo la siguiente encuesta, que no durará más de 20 minutos y que el SW que te descargaste en tu _____ *[PROG: inserta la respuesta de X.0 de la ola2]* realice dos escaneos: uno entre Julio y Septiembre y un segundo entre Octubre y Diciembre.

[PROG: inserta la respuesta de X.0 de la ola2]

X.0 Te recordamos que el SW tiene que seguir instalado en el mismo:
Ordenador de sobremesa o portátil
Smartphone Android
Tablet Android

Y por tanto todas las preguntas que te haremos a continuación hacen referencia al uso de tu *[PROG: inserta la respuesta de X.0 de la ola2]*

Gracias de antemano por tu ayuda y tu colaboración

TEXTO para Tipo panelista=2

Deberás contestar de nuevo la siguiente encuesta sobre el uso de su ordenador, que no durará más de 20 minutos. Por ello recibirás un incentivo de X puntos.

Si también te animases a descargar un software, en tu ordenador de sobremesa o portátil doméstico a través de un link que se te facilitará al final de la encuesta, para que pueda escanear si tu equipo tiene algún software malicioso (virus, software-espía, troyanos, gusanos...) que el equipo tiene en el momento del escaneo. NO SE OBTIENE NINGUNA OTRA INFORMACIÓN ni PERJUDICA EL FUNCIONAMIENTO DE TU EQUIPO O DISPOSITIVO MÓVIL y APENAS SON APRECIABLES LOS GASTOS DE BATERÍA Y DE DATOS

ESTE SOFTWARE ESTÁ CERTIFICADO POR HISPASEC (empresa de seguridad informática) y es **SENCILLO, INOCUO y SEGURO**. La información que este software obtiene del equipo/dispositivo móvil son datos sobre software malicioso (virus, software-espía, troyanos, gusanos...) que el equipo tiene en el momento del escaneo. NO SE OBTIENE NINGUNA OTRA INFORMACIÓN ni PERJUDICA EL FUNCIONAMIENTO DE TU EQUIPO O DISPOSITIVO MÓVIL y APENAS SON APRECIABLES LOS GASTOS DE BATERÍA Y DE DATOS

[PROG: inserta directamente cod 1, por debajo sin mostrar al entrevistado]

X.0 Te recordamos que el SW tiene que seguir instalado en el mismo:
 Ordenador de sobremesa o portátil
 Smartphone Android
 Tablet Android

Gracias de antemano por tu ayuda y tu colaboración

CUESTIONARIO PRINCIPAL

[PROGRAMADOR: Las preguntas consufijo PC se realizarán a los que hayan contestado en X0 cod1 y las de sufijo AN a los que hayan contestado cod 2 o 3 en X0. Las que tienen sufijo PCAN se preguntan a todos]

En primer lugar, cumplimenta los siguientes datos para poder clasificarte.

Base: todos

C.0_PCAN [S]

¿Tienes conexión a Internet en tu hogar?

1. Sí
2. No *[PROG: FIN DE ENTREVISTA]*

Base: todos

E1_PCAN [M]

¿Dispones de un dispositivo móvil?

1. Sí, un teléfono móvil convencional
2. Sí, un smartphone Android
3. Sí, una tablet Android
4. Sí, un smartphone con otro sistema operativo (Apple, Windows, etc..)
5. Sí, una Tablet con otro sistema operativo (Apple, Windows, etc..)
6. No *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

[PROGRAMADOR: Finalizar si es de la cuota AN y marca una de estas 3 opciones:

-Cod6

-X0=2 y no marca cod2 en E1

-x0=3 y no marca cod3 en E1]

[PROGRAMADOR: Controlar las cuotas de C.1, C.2, C3, C4, C6 y C7.]

Base: todos

C.1_PCAN [S]

Sexo

1. Hombre
2. Mujer

Base: todos

C.2._PCAN [Q]

¿Cuál es tu fecha de nacimiento?

--	--	--	--

[PROG: Por favor que quede grabado en el SPSS el año y no se le asigne código]

[PROG: Entrevistados de 15 a más años, habilitar desde el año 2000]

Base: todos

C.3._PCAN [S]

¿En qué provincias resides?

[PROG: LISTADO DE PROVINCIAS]

Base: todos

C.4._PCAN [S]

¿En qué municipio?

[PROG: LISTADO DE MUNICIPIOS]

[PROG: Programar por debajo el hábitat en los siguientes intervalos:

Municipios < 10 mil hab.

Municipios de 10 a 50 mil hab.

Municipios de 50 a 100 mil hab

Municipios de más de 100 mil hab

Capitales < 500 mil hab

Capitales > 500 mil hab]

Base: todos

C.6._PCAN [S]

¿Actualmente dime si estás...?

1. Trabajando
2. Retirado, pensionista, incapacitado
3. Parado, he trabajado antes
4. Parado, busco mi primer empleo
5. Estudiante (que no trabajo)
6. Mis labores (ama/o de casa)

Base: todos

C.7._PCAN [S]

¿Los estudios de mayor nivel que has terminado son...?

1. Sin estudios (Estudios primarios sin terminar)
2. Primer grado (Certificado escolar, EGB 1ª etapa, más o menos)
3. Segundo grado 1er ciclo (Graduado escolar, EGB 2ª etapa, 1º y 2º ESO, hasta los 14 años)
4. Segundo grado 2º ciclo (FP 1º y 2º, Bachiller superior, BUP, 3º y 4º ESO, COU, PREU, 1º y 2º Bachillerato, hasta los 18 años)
5. Tercer grado 1er ciclo (Ingeniero técnico, escuelas Universitarias, arquitectos técnicos, peritos, magisterio, ATS, diplomados, graduados sociales, asistentes sociales, etc.)
6. Tercer grado 2º ciclo (Universitarios, licenciado superior, facultades, escuelas técnicas superiores, doctorados, etc.)
7. Otros
8. No sé / no contesto

[PROG: Programar por debajo los estudios en los siguientes intervalos:

1 Estudios primarios: C7=2 o 3

2 Estudios secundarios C7=4 o 5

3 Estudios superiores C7=6 o 7 o 8]

Base: todos

C.9._PCAN [S]

Por favor indica tu estado civil:

1. Soltero/a
2. Casado/a o viviendo en pareja
3. Divorciado/a o separado/a
4. Viudo/a

Base: todos

C.8._PCAN [Q]

¿Podrías darnos tu teléfono móvil para poder ponernos en contacto contigo para cualquier especificación del estudio?

Número de teléfono móvil _____

No quiero dar el número.

Base: todos

C.5._PC [S]

¿Cuál es el sistema operativo que tiene el ordenador de tu casa, donde te vas a instalar Pinkerton –el programa de escaneo que acompaña a la encuesta-?

1. Windows 10
2. Windows 8
3. Windows 7
4. Windows Vista
5. Windows XP
6. Familia Unix/Linux
7. Familia Macintosh (OS9, OSX, etc. Apple...)

MÓDULO A

Base: todos

A1_PCAN [M]

De la siguiente lista de servicios ofrecidos por Internet, señala si los has utilizado en el último semestre.

- a) Correo electrónico (ej: Hotmail, Gmail, Yahoo...)
- b) Mensajería instantánea y chats (ej: Messenger, Nimbuzz)
- c) Redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti, MySpace, LinkedIn...)
- d) Comercio electrónico (compra o venta a través de Internet) o subastas (ej: eBay)
- e) Banca online (consulta de saldo, transferencias...)
- f) Pagos a través de Internet
- g) Acceso a contenidos digitales gratuitos (YouTube, Spotify, Vimeo, etc.)
- h) Descarga de archivos (programas, vídeos, música) a través de redes P2P (ej: eMule, BitTorrent)
- i) Descarga directa de archivos (Mega Uploaded, Sourceforge, etc.)
- j) Telefonía online o Videollamadas (ej: Skype, Google Talk, ooVoo)
- k) Videojuegos o plataformas de juego (multijugador y/o juegos que necesitan conexión) (Steam, Origin, etc.)
- l) Foros, blogs y plataformas colaborativas 2.0
- m) Cursos y formación online
- n) Administración electrónica: información, trámites y gestiones con Administraciones Públicas a través de Internet
- o) Servicios de geolocalización (Foursquare, Google Latitude, Facebook Places, Twitter Places, etc.)
- p) Servicios de apuestas o casinos online (Ej: Bwin, Unibet, Miapuesta)
- q) Mantenimiento y/o administración de equipos/servicios de forma remota u online (Administrar una web, utilizar TeamViewer, etc.)
- r) NINGUNA *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

[PROG: PROGRAMADOR: ORDEN ALEATORIO (EXCEPTO ÍTEM R)]

Base: A1_PCAN = c/d/e/n

A3_PCAN [M]

A continuación se mostrarán algunos de los servicios que nos has dicho que actualmente no utilizas, dínos para cada uno de ellos por favor, cuál es el principal motivo para no utilizarlo.

Por favor señala el motivo principal por el que no has usado este servicio en los últimos seis meses.

- 1. No sé lo que es
- 2. No sé usarlo o me resulta difícil
- 3. No me da confianza, me parece inseguro
- 4. No necesito o no me interesa
- 5. No protege la privacidad de mis datos personales
- 6. Otros

MÓDULO B: Medidas y hábitos de seguridad en Internet

Base: todos

B1_PC [M]

De las siguientes herramientas de seguridad, y pensando en el ordenador con el que accedes habitualmente a Internet en el hogar, indica si las HAS UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES.

POR FAVOR SELECCIONA TODAS AQUELLAS QUE HAYAS UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES

- a) Programas antivirus
- b) Cortafuegos o firewall
- c) Programas o configuraciones anti-spam para bloquear/eliminar los correos no deseados
- d) Programas anti-espías (anti-spy) o anti-fraude
- e) Programas o configuración del navegador para bloquear ventanas emergentes (pop-ups) y/o publicidad
- f) Actualizaciones del sistema operativo
- g) Complementos, plugins, o extensiones de seguridad para el navegador de Internet (ej.: para bloquear Java Script)
- h) Programas, configuraciones o complementos/extensiones para bloquear publicidad online (ej: AdBlock, AdvertBan)
- i) NINGUNA *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

[PROG: PROGRAMADOR: ORDEN ALEATORIO (EXCEPTO ÍTEM I)]

Base: todos

B1b_AN [S]

Por favor, selecciona si utilizas actualmente las siguientes medidas de seguridad.

Columnas:

1. Sí
2. No
3. Ns/Nc

Filas:

1. Pin, patrón u otro sistema de desbloqueo
2. Bloqueo automático
3. Copia de seguridad
4. Antivirus
5. Sistema de bloqueo remoto del terminal
6. Encriptado de datos o sistema

Base: todos

B3_PC [M]

De las siguientes medidas de seguridad, indica si las has utilizado o puesto en práctica en LOS ÚLTIMOS SEIS MESES.

POR FAVOR SELECCIONA TODAS AQUELLAS QUE HAYAS UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES

- a) Tengo contraseñas (acceso a equipos y documentos)
- b) Hago copias de seguridad de los archivos importantes (backup)
- c) Elimino o bloqueo archivos temporales y/o cookies (manualmente o de forma automática)
- d) Uso mi ordenador con un perfil de usuario con permisos reducidos (en lugar de un perfil de administrador)
- e) Utilizo el DNI electrónico para identificarme o firmar electrónicamente en operaciones online en Internet
- f) Utilizo certificados digitales para identificación o firma electrónica (FNMT/CERES, etc.) exceptuando DNI electrónico
- g) Uso herramientas de cifrado de documentos o datos
- h) Tengo una partición, aparte de la del sistema operativo, sólo para datos en el disco duro
- i) Máquinas virtuales para realizar acciones no fiables (ejecutar ficheros, visitar páginas web, etc.)
- j) NINGUNA [PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]

[PROG: PROGRAMADOR: ORDEN ALEATORIO (EXCEPTO ÍTEM K)]

Base: B3 <>1 para cada caso, si B3==K preguntar por todos

B4_PC [S]

¿Cuál es el motivo principal por el cual no has utilizado en los últimos seis meses las siguientes medidas de seguridad?

POR FAVOR MARCA UN ÚNICO MOTIVO PARA CADA MEDIDA DE SEGURIDAD, EL PRINCIPAL.

Columnas:

- 1. No sé lo que es
- 2. No lo necesito
- 3. Entorpece el funcionamiento del ordenador
- 4. No me fío de estas medidas
- 5. No protegen lo suficiente
- 6. Otro motivo

Filas (aleatorizar ítems):

- a) Tengo contraseñas (acceso a equipos y documentos)
- b) Hago copias de seguridad de los archivos importantes (backup)
- c) Elimino o bloqueo archivos temporales y/o cookies (manualmente o de forma automática)
- d) Uso mi ordenador con un perfil de usuario con permisos reducidos (en lugar de un perfil de administrador)
- e) Utilizo el DNI electrónico para identificarme o firmar electrónicamente en operaciones online en Internet
- f) Utilizo certificados digitales para identificarme o firma electrónica (FNMT/CERES, etc.) exceptuando DNI electrónico
- g) Uso herramientas de cifrado de documentos o datos
- h) Tengo una partición, a parte de la del sistema operativo, sólo para datos en el disco duro.
- i) Máquinas virtuales para realizar acciones no fiables (ejecutar ficheros, visitar páginas web, etc.)

MÓDULO H: Comportamiento

A continuación te presentamos una serie de comportamientos en el uso de Internet en *[PROG: poner el ordenador de su casa si x0=1, el smartphone si x0=2 o la tablet si x0=3]*. ¿En qué medida se ajusta cada uno de ellos a tu uso habitual de los diferentes servicios online?

[PROGRAMADOR: EL ENUNCIADO TIENE QUE ESTAR EN MAYUSCULAS Y EN ROJO NEGRITA Y LOS PUNTOS SUSPENSIVOS QUE ESTÁN EN EL CUESTIONARIO AL USAR SERVICIOS DE BANCA ONLINE O COMERCIO ELECTRÓNICO... AL USAR REDES P2P...]

Base: Cód.1 en A1 (ítem “e” ó “d”)

H4_PCAN [S]

Al usar servicios de banca online o comercio electrónico...

Columnas:

1. De acuerdo
2. En desacuerdo
3. Ns/Nc

Filas (aleatorizar ítems):

- a) Vigilo periódicamente los movimientos de mi cuenta bancaria
- b) Cuando realizo transacciones online (pagos, compras, transferencias...) compruebo que uso una conexión segura (protocolo https, validez y vigencia del certificado)
- c) Evito usar equipos públicos o compartidos (cibercafés, estaciones, aeropuertos, etc.)
- d) Cuando mi banco me pide mis datos personales o contraseñas por correo electrónico o por teléfono, se los facilito
- e) Cierro la sesión al terminar de realizar operaciones de banca online o comercio electrónico
- f) Siempre tecleo la dirección web de mi banco o web de compraventa online en la barra de direcciones, o la tengo almacenada en Favoritos/Marcadores.
- g) Pago mediante una tarjeta/ticket prepago, “tarjeta-monedero” o un sistema similar
- h) Evito acceder a servicios de banca o comercio online en lugares donde puedo ser observado

Base: Cód.1 en A1 (ítem “h”)

H5_PCAN [S]

Al utilizar redes P2P...

Columnas:

1. De acuerdo
2. En desacuerdo
3. Ns/Nc

Filas (aleatorizar ítems):

- a) No abro archivos descargados a través de redes P2P si no tengo la certeza de que han sido analizados, manual o automáticamente, por un antivirus
- b) Comparto todos los archivos que tengo en mi ordenador/smartphone/Tablet (incluidos los de sistema y mis documentos) con el resto de usuarios P2P

Base: Cód.1 en A1 (ítem "c")

H6_PCAN [S]

Sobre Redes sociales, ¿qué tipo de configuración de perfil tienes aplicado respecto a tu visibilidad y nivel de seguridad?

1. Mi información puede ser vista por cualquier usuario de la red social
2. Mi información sólo puede ser vista por mis amigos y amigos de mis amigos/contactos
3. Mi información sólo puede ser vista por mis amigos/contactos
4. Mi información sólo puede ser vista por algunos de mis amigos/contactos
5. No sé cómo está configurada la privacidad y si la información puede ser vista por terceros

Base: todos

H5D_PCAN [S]

¿Realizas conscientemente alguna conducta, aunque sea ocasionalmente, que crees de riesgo en tu ordenador/Smartphone o tablet aunque sea puntual?

1. Sí
2. No

Base: todos

H10_PCAN [S]

Al realizar descargas directas de archivos, programas, documentos, etc. de páginas web...

Columnas:

1. Sí
2. No
3. Ns/Nc

Filas:

1. Uso programas para descargar el contenido deseado a petición de la página web (por ejemplo: Softonic)
2. Compruebo básicamente el contenido descargado (dirección web, tipo de fichero, hash del fichero, etc..)
3. Analizo mi dispositivo/fichero al finalizar la descarga

Base: todos

H11_AN [S]

¿Descargas programas o aplicaciones en tu móvil?

1. Sí, principalmente desde repositorios/tiendas oficiales de los fabricantes (AppStore, Play Store,...).

2. Sí, principalmente desde otros repositorios /tiendas no oficiales (Fireplace, Apptoide, Blackmarcket, etc...)
3. No

Base: todos

H12_PC [S]

Al instalar un programa en mi ordenador...

Columnas:

1. Sí
2. No
3. Ns/Nc

Filas:

1. Realizo una comprobación minuciosa de que es el programa que quiero instalar
2. Leo la hoja de licencia y condiciones de uso
3. Presto atención a los pasos de instalación

Base: Cód. 1 ó 2 en H11

H13_AN [S]

Al instalar una aplicación, ¿Verificas los permisos y/u origen de la aplicación?

1. Si
2. No

Base: todos

H14_PCAN [S]

Al registrarte o darte de alta en proveedores de servicios (tales como redes sociales o de comercio electrónico por ejemplo) ¿verificas (o consultas, lees...) la información legal?

1. Si
2. No

Base: todos

H15_AN [S]

¿Tienes permisos de administrador (root) en el Smartphone o tablet?

1. Sí
2. No
3. No sé

MÓDULO C: Incidencias de seguridad

Base: todos

PC1A new_PCAN [M]

¿En los últimos seis meses has tenido alguno de los siguientes problemas de seguridad en tu *[PROG: poner ordenador de casa si x0=1, smartphone si x0=2 o tablet si x0=3]* con el que accedes habitualmente a Internet?

POR FAVOR MARCA TODOS LOS QUE HAS TENIDO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES

- a) Virus informáticos u otros códigos maliciosos/malware (trojanos, gusanos...)
- b) He perdido o se han borrado datos o archivos
- c) He recibido correos electrónicos no solicitados/deseados (spam)
- d) Alguien ha entrado en mi correo o en mi perfil de redes sociales y se ha hecho pasar por mí
- e) Alguien ha accedido sin mi consentimiento a mi ordenador y/o dispositivos (intrusión)
- f) Pérdida/robo de mi dispositivo
- g) No he podido acceder a algún servicio online debido a ciberataques (páginas caídas, etc.)

Base: todos

PC2A_PCAN [M]

Durante los últimos 6 meses, ¿has cambiado tus hábitos en Internet motivado por las incidencias de seguridad que has experimentado?

Marca todas las que hayas realizado

- 1. He instalado por primera vez una herramienta de seguridad (antivirus, anti-espías, etc.)
- 2. He actualizado las herramientas de seguridad que tenía
- 3. He cambiado las herramientas de seguridad que tenía
- 4. He comenzado a realizar copias de seguridad de los archivos
- 5. He dejado de usar algún servicio de Internet (email, mensajería instantánea, redes sociales, etc.)
- 6. He cambiado mis contraseñas
- 7. He dejado de realizar compras online
- 8. He dejado de usar servicios de banca online
- 9. He dejado de descargar archivos de redes P2P, Torrents o descargas directas, etc.
- 10. He dejado de utilizar software sin licencia (ilegítimo, no oficial o no autorizado)
- 11. Otros
- 12. No he realizado ningún cambio en mis hábitos por los problemas de seguridad *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*
- 13. No he tenido problemas de seguridad en los últimos SEIS meses *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

[PROG:ORDEN ALEATORIO EXCEPTO CÓD. 11,12 Y 13]

Base: todos

PC4A_PCAN [S]

Si piensas en el número de incidentes de seguridad que has sufrido, dirías que en el momento actual...

1. Son más que hace 6 meses
2. Son los mismos que hace 6 meses
3. Son menos que hace 6 meses o han desaparecido

Base: todos

PC5A_PCAN [S]

Si piensas en la gravedad de las incidentes de seguridad que has sufrido, dirías que en el momento actual...

1. Son más graves que hace 6 meses
2. Son igual de graves que hace 6 meses
3. Son menos graves que hace 6 meses

MÓDULO D: Fraude

A continuación te realizaremos una serie de preguntas sobre el fraude online.

Base: todos

D1_PCAN [M]

Al utilizar Internet en los últimos 6 meses, ¿te ha ocurrido alguna de estas situaciones?

Marca todas las que correspondan.

- a) Me han solicitado mis claves de usuario o información personal
- b) Me han ofrecido un servicio o un producto que no he solicitado
- c) Me han pedido que pinche en un enlace sospechoso
- d) He recibido una oferta de trabajo sospechosa de ser fraudulenta
- e) Me han ofrecido productos desde páginas de comercio electrónico que me han hecho sospechar que son falsas
- f) He accedido a páginas web que intentaban hacerse pasar por las de entidades bancarias, comercio o Administraciones Públicas
- g) Me han dado de alta a servicios a los que no me había suscrito
- h) Ninguna situación de este tipo *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

[PROG:ORDEN ALEATORIO EXCEPTO CÓD. H]

Base: todos

D2._PCAN [M]

¿Has sufrido en los últimos 6 meses algún perjuicio económico debido a posibles fraudes?

Marca todas las que correspondan

1. Sí, he sufrido una pérdida económica a causa de un fraude a través de Internet (correo electrónico/mensaje directo/comentario, página web falsa)
2. Sí, he sufrido una pérdida económica a causa de un fraude a través del teléfono (llamada telefónica, SMS, aplicación móvil, etc.)
3. No, no he sufrido ningún perjuicio económico *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

Base: Cód. 1 en D2

D2X_PCAN [Q]

¿Podrías decirme a cuánto ascendió el fraude que sufriste a través de Internet?

Anota la cantidad en euros. No se admiten comas ni puntos.

[PROG:Numérica: rango 1-999999. Si el entrevistado pone una cantidad fuera de rango que salte una nota: "Por favor revise la cantidad"]

Base: Cód. 2 en D2

D2X1_PCAN [Q]

¿Podrías decirme a cuánto ascendió el fraude que sufriste a través del teléfono móvil?

Anota la cantidad en euros. No se admiten comas ni puntos.

[PROG:Numérica: rango 1-999999. Si el entrevistado pone una cantidad fuera de rango que salte una nota: "Por favor revise la cantidad"]

Base: Usuarios de comercio electrónico (cód. 1 en A1d) que hayan respondido algún incidente en la pregunta D1 ó han respondido cód. 1 ó 2 en la pregunta D2.

D3_PCAN [S]

¿Has modificado tus hábitos en la compra online a causa de la situación sufrida?

1. No he modificado en absoluto mis hábitos de compra a través de Internet
2. He reducido mis compras a través de Internet
3. He dejado de realizar compras a través de Internet
4. He modificado la forma de pago en mis compras

Base: Usuarios de banca electrónica (código 1 en A1e) que hayan respondido algún incidente en la pregunta D1 ó han respondido cód. 1 ó 2 en la pregunta D2.

D4_PCAN [S]

¿Has modificado tus hábitos en el uso de banca online a causa de la situación sufrida?

1. No he modificado en absoluto mi uso de banca a través de Internet
2. Sigo usando los mismos servicios pero empleo las medidas de seguridad que me ofrece mi banco (teclado virtual, tokens, smartcards...)
3. He reducido el uso de banca electrónica
4. He limitado el uso de banca electrónica sólo a algunos servicios de consulta que no implican transacción económica

5. Ha motivado un cambio de entidad bancaria
6. He dejado de usar servicios de banca electrónica

MÓDULO F: Seguridad en WIFI

A continuación te realizaremos una serie de preguntas sobre las conexiones Wi-Fi y su seguridad.

Base: todos

F1_PCAN [M]

¿Te conectas a Internet a través de una red inalámbrica wifi?
Selecciona todas las aplicables.

1. Sí, a través de mi propia conexión (router)
2. Sí, a una red pública (ayuntamientos, cafeterías, etc.)
3. Sí, a la red de otro usuario particular (amigo, vecino, etc.)
4. No, no me conecto nunca *[PROG: RESPUESTA EXCLUYENTE]*

Base: Cód. 1 en F1

F2_PCAN [S]

¿Tienes algún sistema de seguridad en la red wifi de tu domicilio?

1. No, ninguno
2. Sí, seguridad con el protocolo WEP
3. Sí, seguridad con el protocolo WPA
4. Sí, seguridad con el protocolo WPA2
5. Sí, mi red está protegida pero desconozco el sistema
6. Desconozco si mi red está protegida

Base: Cód. 2 ó 3 en F1

F4_PCAN [S]

Cuando te conectas con tu ordenador, Smartphone o tablet a una red Wifi en lugares públicos:

1. Lo hago siempre que lo necesito, en cualquier lugar
2. Lo hago sólo si la red tiene acceso mediante contraseña y la contraseña no es pública (por ejemplo personalizada o de un solo uso)
3. Lo hago sólo para hacer ciertas operaciones

Base: Cód. 1 en F1

F5_PCAN [S]

¿Sospechas haber sufrido una intrusión Wi-Fi (se han conectado a tu red wifi sin tu consentimiento)?

1. Sí
2. No

MÓDULO G: Opinión

A continuación te realizaremos una serie de preguntas sobre tu opinión sobre la seguridad y confianza en Internet.

Base: todos

G1_PCAN [S]

En general, Internet te genera:

1. Mucha confianza
2. Bastante confianza
3. Suficiente
4. Poca confianza
5. Ninguna confianza

Base: todos

G2_PCAN [S]

¿Qué grado de confianza te da la realización de cada una de las siguientes actividades?

Columnas:

1. Mucha confianza
2. Bastante confianza
3. Suficiente
4. Poca confianza
5. Ninguna confianza

Filas (orden aleatorio):

- a) Facilitar información personal online para darme de alta en algún servicio (apertura cuenta de correo electrónico, creación perfiles en redes sociales, etc.)
- b) Facilitar información personal en un establecimiento privado (tienda, banco, etc.) para un determinado trámite
- c) Facilitar información personal en un organismo público (ayuntamiento, administración, etc.) para un determinado trámite
- d) Facilitar información personal online en el portal de un organismo público
- e) Facilitar información personal online a través del correo electrónico o mensajería instantánea
- f) Realizar pagos con tarjetas de crédito/débito en un establecimiento (tienda, restaurante, etc.)
- g) Realizar operaciones bancarias en la sucursal bancaria
- h) Realizar operaciones bancarias a través del cajero electrónico
- i) Realizar operaciones bancarias en Internet
- j) Realizar compras por Internet utilizando la tarjeta de crédito/débito (libros, discos, dvd, viajes, entradas, etc.)
- k) Realizar pagos por Internet sin utilizar tarjetas de crédito/débito (PayPal, Moneybookers y servicios afines)

Base: todos

G3_PCAN [S]

A continuación te vamos a mostrar diversas opiniones sobre la seguridad en Internet. Indícanos, por favor, si estás de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

Columnas:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Indiferente
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

Filas (orden aleatorio):

- a) Internet sería más seguro si los usuarios empleásemos correctamente los programas y herramientas de que disponemos
- b) La Administración tiene que implicarse más en mejorar la seguridad en Internet
- c) La falta de información referente a seguridad en las nuevas tecnologías me hace limitar su uso
- d) Mi ordenador/Smartphone o tablet está razonablemente protegido
- e) La propagación de amenazas a través de Internet se debe a la poca cautela de los usuarios
- f) Internet es cada día más seguro
- g) Emplearía más servicios a través de Internet (banca, comercio, redes sociales) si me enseñasen cómo hacerlo de forma segura
- h) Si se quiere disfrutar de Internet se deben asumir ciertos riesgos
- i) Mis acciones online tienen consecuencias en la ciberseguridad

Base: todos

G7_PCAN [Q]

¿En qué medida consideras que la seguridad es un factor que te limita a la hora de utilizar nuevos servicios en Internet?

Por favor, da una puntuación de 0 a 10, donde 0 es que “no me limita nada” y 10 “me limita totalmente”.

Puedes utilizar valores intermedios para matizar su opinión.

Base: todos

G8_PCAN [S]

A tu juicio, ¿cuál es el riesgo al que se está más expuesto al navegar por Internet?

- a) Daños en los componentes del ordenador /smartphone o tablet(hardware) o en los programas que utilizan (software)
- b) Perjuicio económico: fraude en cuentas bancarias online, tarjetas de crédito, compras fraudulentas, etc.
- c) Privacidad: robo o uso sin mi consentimiento de información de carácter personal (fotografías, nombre, dirección...)

Base: todos

G9_PCAN [S]

Por favor indícanos en qué medida es importante para ti lo siguiente.

Columnas:

1. Muy importante
2. Bastante importante
3. Algo importante
4. Poco importante
5. Nada importante

Filas:

1. Cesión voluntaria de datos personales (nombre, DNI, etc.) a través de Internet (registrarse en Google, Facebook, etc..)
2. Acceso, compartición, pérdida o robo de archivos personales (fotos, videos, documentos, etc.)
3. Cesión de información sobre hábitos, tendencias y usos de Internet (redes sociales, buscadores, portales de compra, etc.)
4. Que tu equipo/dispositivo móvil tenga virus

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Por último, te haré unas preguntas con fines puramente estadísticos.

DATOS REFERIDOS AL USO DE INTERNET

Base: todos

USO2_PCAN [S]

¿Con qué frecuencia te conectas a Internet desde *[PROG: si x=1 el ordenador de tu hogar; si X=2 o 3 tu dispositivo móvil (Smartphone o Table)]*?

1. Al menos una vez al día
2. Al menos una vez por semana
3. Al menos una vez al mes
4. Con menor frecuencia

Base: todos

USO5_PCAN [S]

De media, ¿cuántas horas a la semana empleas a navegar por Internet desde *[PROG: si x=1 el ordenador de tu hogar; si X=2 o 3 3 tu dispositivo móvil (Smartphone o Tablet)]*? (que te encuentres delante del ordenador o dispositivo móvil navegando de forma activa)

1. Menos de 1 hora

2. Entre 1 y 5 horas
3. Entre 5 y 20 horas
4. Entre 20 y 40 horas
5. Más de 40 horas

PREGUNTAS DE AVERSIÓN AL RIESGO EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

Ahora vamos a hacerte algunas preguntas sobre actitudes y decisiones que tenemos que tomar en el día a día. Son preguntas que no te comprometen y no serán tratadas de forma individual ni cedidas a terceros. Es simplemente para clasificar el comportamiento de la población española a la hora de tomar decisiones.

PREGUNTAS DE AVERSIÓN AL RIESGO GENERAL

Base: todos

I2 PC [S]

Por favor a continuación indícanos, en qué medida consideras arriesgado cada una de las siguientes situaciones:

Columnas:

- | | |
|---|---------------------------|
| 7 | Extremadamente arriesgado |
| 6 | Muy arriesgado |
| 5 | Arriesgado |
| 4 | Moderadamente arriesgado |
| 3 | Algo arriesgado |
| 2 | Ligeramente arriesgado |
| 1 | Nada arriesgado |

Filas (aleatorizar ítems):

1. Acceder a mis cuentas bancarias desde un lugar público
2. No utilizar sistemas de protección antivirus
3. Desactivar los sistemas de protección para ganar velocidad y de procesamiento
4. Aceptar o agregar personas a la que no conozco en mis redes sociales o chats
5. Descargar y abrir ficheros adjuntos a correos electrónicos procedentes de desconocidos, o que no haya solicitado
6. Facilitar mis datos personales o contraseñas a mi banco si me las solicita por correo electrónico

Base: SOLO PC (X0=1)

I3 PC [S]

Para cada una de las siguientes actividades por favor indícanos la probabilidad con la que las harías si te encontraras en esa situación.

Columnas:

- | | |
|---|------------------------|
| 7 | Seguro que sí lo haría |
| 6 | Bastante probable |
| 5 | Algo probable |
| 4 | No sé si lo haría |

- 3 Algo improbable
- 2 Bastante improbable
- 1 Seguro que no lo haría

Filas (aleatorizar ítems):

- 1. Acceder a mis cuentas bancarias desde un lugar público
- 2. No utilizar sistemas de protección antivirus
- 3. Desactivar los sistemas de protección para ganar velocidad de procesamiento
- 4. Aceptar o agregar personas a la que no conozco en mis redes sociales o chats
- 5. Descargar y abrir ficheros adjuntos a correos electrónicos procedentes de desconocidos, o que no haya solicitado
- 6. Facilitar mis datos personales o contraseñas a mi banco si me las solicita por correo electrónico

Base: SOLO Móviles (X0=2)

I4 AN [S]

Por favor a continuación indícanos, en qué medida consideras arriesgado cada una de las siguientes situaciones :

Columnas:

- 7 Extremadamente arriesgado
- 6 Muy arriesgado
- 5 Arriesgado
- 4 Moderadamente arriesgado
- 3 Algo arriesgado
- 2 Ligeramente arriesgado
- 1 Nada arriesgado

Filas (aleatorizar ítems):

- 1. No actualizar tu contraseña con regularidad
- 2. No instalar algún ningún software antivirus
- 3. No tener el sistema operativo de tu smarthphone actualizado con las últimas versiones
- 4. Pinchar en los links que aparecen en los mensajes anónimos
- 5. Ignorar las advertencias de seguridad cuando accedes a algunas webs que te interesan

Base: SOLO Móviles (X0=2)

I5 AN [S]

Por favor, indícanos la probabilidad con la que las harías cada una de las siguientes actividades.

Columnas:

- 7 Seguro que sí lo haría
- 6 Bastante probable
- 5 Algo probable
- 4 No sé si lo haría
- 3 Algo improbable
- 2 Bastante improbable
- 1 Seguro que no lo haría

Filas (aleatorizar ítems):

1. No actualizar tu contraseña con regularidad
2. No instalar algún ningún software antivirus
3. No tener el sistema operativo de tu smarthphone actualizado con las últimas versiones
4. Pinchar en los links que aparecen en los mensajes anónimos
5. Ignorar las advertencias de seguridad cuando accedes a algunas webs que te interesa

Base: SOLO Móviles (X0=2)

I6 AN [S]

Por favor, indica hasta qué punto las siguientes afirmaciones reflejan tu uso del Smartphone.

Columnas:

- | | |
|---|---------------------------|
| 5 | La mayor parte del tiempo |
| 4 | Bastantes veces |
| 3 | Algunas veces |
| 2 | Rara vez |
| 1 | Nunca |

Filas (aleatorizar ítems):

1. Llegas tarde porque te entretuviste con el smartphone más de lo que deberías
2. Tus obligaciones se han resentido debido al excesivo tiempo que pasas con el Smartphone
3. Has tenido problemas porque tu smartphone ha sonado durante alguna reunión, conferencia o en el cine, por ejemplo
4. Has intentado que los demás no sepan todo el tiempo que te pasas con el Smartphone
5. Has intentado sin éxito utilizar menos tu smartphone
6. Te encuentras pensando (sin darte cuenta) cuándo volverás a utilizar el Smartphone de nuevo
7. Te obsesionas con el smartphone cuando no lo usas o fantaseas que lo estás utilizando
8. Has llegado a sentir casi un 'mono' de smartphone cuando no has podido utilizarlo durante un tiempo
9. Has utilizado tu Smartphone para sentirte mejor si te encontrabas decaído
10. Estás más tiempo enganchado al smartphone de lo que habías planeado
11. Te han dicho que pasas mucho tiempo con tu smartphone
12. No te cansas de estar con el smartphone
13. Piensas que deberías utilizar menos el Smartphone
14. Tu familia o amigos se quejan de que siempre estás con el Smartphone
15. Tu rendimiento se ha visto afectado por el uso excesivo del smartphone
16. Estás con el smartphone cuando en realidad deberías estar haciendo otras cosas, y eso te ha causado problemas
17. Te apetece usar tu smartphone antes que atender otras cuestiones que reclaman tu atención
18. Cuando te quedas sin cobertura, te obsesionas por si tienes llamadas perdidas
19. Te sientes inquieto si no miras tus mensajes o no está encendido tu smartphone

[PROG: Partir la pregunta en dos bloques para volver a mostrar la escala.]

Base: todos

I7 PCAN [S]

Las siguientes expresiones te describen con más o menos precisión. Por ejemplo, ¿estarías de acuerdo en que eres alguien "reservado/a"? Por favor para cada una de las siguientes expresiones, indica hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo en cómo te describen.

Me veo a mí mismo/a como un persona que...

Columnas:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 5 | Muy de acuerdo |
| 4 | Ligeramente de acuerdo |
| 3 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 2 | Ligeramente en desacuerdo |
| 1 | Muy en desacuerdo |

Filas (aleatorizar ítems):

1. ... es reservada
2. ... es generalmente confiada
3. ... tiende a ser vaga
4. ... es calmada, controla bien el estrés
5. ... tiene pocos intereses artísticos
6. ... es extrovertida, sociable
7. ... tiende a ser crítica
8. ... es minuciosa en el trabajo
9. ... se pone nerviosa con facilidad
10. ... tiene una imaginación activa

Base: todos

I8 PCAN (S)

Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

Columnas:

1. Verdadero
2. Falso

Filas (aleatorizar ítems):

1. Cuando cometo un error siempre estoy dispuesto a admitirlo
2. Siempre intento practicar lo que predico
3. Nunca me enfado cuando me piden que devuelva algún favor que me han hecho
4. Nunca me irrito cuando la gente expresa ideas muy distintas de las mías
5. Nunca he dicho deliberadamente nada que pudiera herir los sentimientos de alguien
6. A veces me gusta chismorrear un poco
7. En alguna ocasión me he aprovechado de alguien
8. A veces trato de vengarme en lugar de perdonar y olvidar lo que me han hecho
9. A veces insisto en hacer las cosas a mi manera
10. En algunas ocasiones siento que soy un manazas

Base: todos

I8b PCAN (M)

A continuación voy a mostrarte una serie de temas. Marca, por favor, para cada uno de ellos:

¿En cuáles de estos asuntos consideras que estás bien informado, tienes un gran conocimiento o experiencia, y sobre cuáles te piden y confían en tu consejo tu familia o amigos y en cuales de ellos pides ayuda a familia o amigos?

Columnas:

1. Conoce bien y está bien informado
2. Le piden y confían en su consejo
3. Pide ayuda a amigos o familiares

Filas (rotar ítems):

1. Que herramientas tiene que tener un ordenador para evitar que tenga malware
2. Qué medidas hay que tomar para evitar que entre en el ordenador virus
3. Como configurar el ordenador para el uso de redes sociales
4. Qué hay que hacer cuando entra algún virus en tu ordenador
5. Qué medidas o herramientas hay que instalar en un teléfono móvil Smartphone para evitar intrusiones

Base: todos

I8c PCAN [S]

¿En qué medida estás familiarizado con los siguientes aspectos relacionados con la informática e Internet?

Utiliza una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Nada familiarizado" y 5 "Completamente familiarizado".

Operativa

1. Sé cómo descargar / guardar una foto que encontré online
2. Sé cómo ajustar la configuración de privacidad

Social

3. Sé qué información se debe y no se debe compartir online
4. Sé cuándo se debe y no se debe compartir información online
5. Sé cómo cambiar lo que comparto con contenido (por ejemplo, amigos, amigos de amigos o público)
6. Me siento cómodo al decidir a quién seguir online (por ejemplo, en servicios como Twitter o Tumblr)

Creativa

7. Sé cómo diseñar una página web
8. Conozco los diferentes tipos de licencias aplicadas a los contenidos online

Móvil

9. Sé cómo instalar aplicaciones en un dispositivo móvil
10. Sé cómo descargar aplicaciones a mi dispositivo móvil
11. Sé cómo hacer un seguimiento de los costes del uso de aplicaciones móviles

Base: todos

I9 PCAN [S]

Por favor, indica con qué frecuencia **te** han preocupado los siguientes problemas en los últimos 6 meses.

Columnas:

5. La mayor parte del tiempo
4. Bastantes veces
3. Algunas veces
2. Rara vez
1. Nunca

Filas:

1. No tener pareja
2. No ver a familiares y amigos
3. No tener amistades íntimas

Base: todos

I10 PCAN [Q]

¿En qué grado dirías que eres feliz?

Por favor, para responder utiliza una escala de 0 a 10, en la que 0=extremadamente infeliz y 10=extremadamente feliz.

Base: todos

I11 PCAN [S]

A continuación encontrarás una lista indicando sentimientos o conductas que has podido experimentar.

Por favor, indica con qué frecuencia te has sentido así durante la ÚLTIMA SEMANA. Para cada pregunta, elije entre las siguientes alternativas:

Columnas:

1. Rara vez o Nunca (menos de un día)
2. Pocas veces o alguna vez (1-2 días)
3. Un número de veces considerable (3-4 días)
4. Todo el tiempo o la mayoría del tiempo (5-7 días)

Filas:

1. Sentía como si no pudiera quitarme de encima la tristeza
2. Me costaba concentrarme en lo que estaba haciendo
3. Me sentía deprimido/a
4. Me parecía que todo lo que hacía era un esfuerzo
5. No dormía bien
6. Disfruté de la vida
7. Me sentía triste

SCRIPTER: *Fin de entrevista*